

## TRECE AÑOS DE HISTORIA DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL (1996- 2009)\*

INGRID BLANCO HERNÁNDEZ\*\*  
VICTOR QUESADA IBARGUEN\*\*\*

Recibido 20 de Septiembre de 2012/ Enviado para Modificación 11 de Octubre de 2012/ Aceptado 30 de Noviembre de 2012

### RESUMEN

*Escribir la historia del Programa de Administración Industrial, representó un gran reto para los investigadores, el cual se alcanzó con el documento titulado: "Desarrollo Educativo del Programa de Administración Industrial de la Universidad de Cartagena (1996 – 2009)"; en éste se identifican cuáles han sido los factores de éxito del programa y a qué se le debe apostar para seguir mejorando. Además se lograron identificar cinco factores clave para el futuro desarrollo del programa: la visión de liderazgo, la identidad del programa, el emprendimiento, la internacionalización de la docencia, la investigación y la extensión y el compromiso con la calidad. La investigación se enmarcó en el método histórico – hermenéutico; como estrategias metodológicas se emplearon: la entrevista semi-estructurada, el análisis de documentos y el estudio de historias de vida. Para el análisis de la información se utilizó el software Atlas Ti.*

**Palabras clave:** Historia, Administración Industrial, Desarrollo educativo.

### ABSTRACT

*Writing the history of the Industrial Management Program, was a major challenge for researchers, which was reached with the document entitled "Educational Development of the Industrial Management Program at the University of Cartagena (1996 - 2009)" identified in this what have been the program's success factors and what you must bet to keep improving. In addition, they identified*

\* Artículo producto del proyecto de investigación financiado en la tercera convocatoria para financiación de grupos de investigación. Resolución No. 3735 octubre 23 de 2009.

\*\* Magister en Educación. Docente Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Cartagena. Correo Electrónico: iblancoh@unicartagena.edu.co.

\*\*\* Doctor Ingeniería de Organización. Universidad de Sevilla (España). Docente Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Cartagena. Correo Electrónico: vquezadai@unicartagena.edu.co.

*five key factors for the future development of the program: leadership vision, the identity of the program, entrepreneurship, internationalization of teaching, research and extension and commitment to quality. The research was part of the historical method - hermeneutical and methodological strategies were used: semi-structured interview, document analysis and study of life histories. For the data analysis was used Atlas Ti software.*

**Key words:** *History, Industrial Administration, Educational Development.*

**Classification Journal Economic Literature (JEL):** I23

## INTRODUCCIÓN

Durante el segundo semestre del año 2011, el programa Administración Industrial de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena cumple 15 años de actividades académicas. Este programa que nació al mundo académico en un momento en el que la facultad se encontraba estancada en su crecimiento, surgió dispuesto a convertirse en el programa estrella de la misma.

Desde sus inicios, su vocación de mejoramiento continuo hace que todas sus actuaciones se documenten. A pesar de ello, las actuaciones aunque registradas, no se encontraban consolidadas en un documento que permitiera su consulta por las distintas partes interesadas. De ahí surge la necesidad de elaborar un proyecto para estudiar el desarrollo educativo del programa de Administración Industrial en el periodo (1996 - 2009), desde los referentes académico, administrativo, investigativo, de proyección social y el impacto de sus egresados en la sociedad.

En lo específico, los investigadores se propusieron los siguientes objetivos:

Establecer cómo los aspectos académicos, administrativos y legales, han incidido en la dinámica educativa del programa de Administración Industrial, en el periodo 1996 - 2009.

Determinar la influencia del currículo del programa de Administración Industrial, en relación con el desempeño laboral y profesional de los egresados, en el periodo estudiado.

Evaluar el desarrollo de la investigación y la proyección social del programa de Administración Industrial, en el periodo 1996 - 2009, para determinar su aporte a la ciudad, la región y el país.

Determinar cómo el desarrollo curricular del programa de Administración industrial, ha respondido a las demandas del entorno y cómo ha influido el contexto socioeconómico e industrial de la ciudad en sus procesos de mejora.

Para el logro de estos propósitos se contó con un excelente equipo humano, constituido por miembros del semillero del grupo de investigación, quienes debieron prepararse en las técnicas metodológicas y herramientas informáticas de manejo de la información en este tipo de investigación.

Con el resultado de esta investigación, se hace un gran aporte al programa, la facultad, la universidad y la sociedad en general, toda vez que es uno de los pocos programas que escriben su propia historia, convencidos de que el conocerla permitirá a los futuros directores, identificar cuáles han sido los factores de éxito y a qué se le debe apostar para seguir mejorando. Sólo se esperaría que los futuros directivos del programa no se aparten de los derroteros con que se ha manejado el programa, para que no pierda su identidad ni su perfil de alta calidad.

En los años transcurridos, muchos han sido los momentos de alegría que ha proporcionado esta unidad académica a quienes confiamos en su potencialidad; diríamos que los buenos egresados que se han producido y su vinculación exitosa a empresas productivas de la región y el país, son muestra de ello. Pero también los ha habido muy tristes, como la partida prematura de algunos de nuestros alumnos y compañeros profesores. Ha habido momentos aciagos, propiciados por las mismas autoridades de la Universidad y la Facultad, cuando se ha mantenido el programa bajo una dirección interina o de personas no del todo comprometidas con sus grandes propósitos. En estos casos ha sido valiosa la intervención de quienes le han apostado a este proyecto, para mantener el rumbo en medio de la tormenta; y ahí va el programa, a veces luchando contra todos, logrando sus metas; no es casualidad que haya sido el primer programa de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena en haber sido acreditado como de Alta calidad.

Se guarda la esperanza de que los egresados Administradores Industriales, pronto lleguen a gobernar los destinos del programa; no por merecimientos políticos ni bajo una óptica endogámica, como a veces se ha pretendido; quienes se formen en maestrías y doctorados acordes con los contenidos curriculares del programa y demuestren ser los mejores, estarán llamados a asumir las riendas de éste, que debe posicionarse como el mejor programa de su clase en Colombia y América Latina.

## METODOLOGÍA

La investigación se enmarcó en el método histórico - hermenéutico, es decir, en el arte de la interpretación de textos, los lenguajes de la cultura y la historia (1) y en este caso para el abordaje de la historia del programa de administración Industrial, se vinculó la modalidad investigativa de la historia oral, como estrategia que asumieron los actores sociales involucrados en el periodo de estudio (docentes, personal administrativo, estudiantes, egresados y empleadores), con el propósito de contrastar las fuentes documentales con las opiniones expresadas por dichos actores.

Como estrategias metodológicas para el abordaje de la investigación, se emplearon: la entrevista semi-estructurada, el análisis de documentos y el estudio de historias de vida.

La entrevista individual semi-estructurada, se caracteriza por establecer una relación directa entre el investigador y su objeto de estudio, a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales. Se utilizaron preguntas abiertas que permitieron a los entrevistados responder con sus propias palabras y dentro de un marco de referencia a la temática que se le consultó. Para el estudio, la entrevista fue focalizada, buscó y consiguió concentrar a la población seleccionada en los factores que han incidido en el desarrollo educativo del programa de Administración Industrial, en el periodo comprendido entre el año 1996 - 2009; dentro de esta perspectiva fue necesario conocer el contexto, las relaciones entre los actores, las formas de participación, las diferentes opiniones sobre los cambios que ha tenido el programa objeto de estudio y las fuerzas que apoyaron o dificultaron el cambio. Para analizar la información obtenida en las entrevistas se utilizó el software Atlas Ti<sup>1</sup>.

El análisis de documentos se desarrolló en varias etapas; en la primera se realizó la identificación de fuentes y la búsqueda y recopilación de información; en la segunda se hizo la clasificación de la información pertinente al factor asignado a cada investigador; posteriormente se dio una lectura en profundidad del contenido de los documentos seleccionados, para extraer elementos de análisis y consignarlos en las fichas bibliográficas y finalmente se realizó una lectura cruzada y comparativa de los documentos en cuestión, ya no sobre la totalidad de cada uno, sino sobre los hallazgos previamente realizados.

---

<sup>1</sup> El Atlas Ti, es una herramienta informática muy útil para el análisis profundo de información cualitativa, porque permite muchas posibilidades de usar los datos, de acuerdo a las múltiples necesidades de análisis que se requiere. Su objetivo es facilitar el análisis cualitativo de grandes volúmenes de datos textuales.

Para realizar este análisis se acudió a diversas fuentes; el **cuadro 1.** muestra las fuentes documentales consultadas en la investigación.

CUADRO No. 1. FUENTES DOCUMENTALES

Objetivo	Preguntas clave	Hipótesis	Fuentes documentales
<p>Establecer cómo los aspectos académicos, administrativos y legales, han incidido en la dinámica educativa del programa de Administración Industrial, en el periodo 1996 - 2009.</p>	<p>¿Qué factores de tipo académico, administrativo y legal, han sido determinantes en el desarrollo educativo del programa de Administración Industrial, en el periodo 1996-2009, para establecer de qué manera han influido en el proceso formativo de sus estudiantes y egresados?</p>	<p>La gestión académico administrativa, ha sido un factor determinante en el desarrollo educativo del programa de Administración Industrial.</p> <p>La normatividad en materia de Educación Superior implementadas por el gobierno, han impactado el currículo, la relación con el entorno y los procesos de calidad y mejora del programa de Administración Industrial en sus 13 años de funcionamiento.</p>	<p>Documentos institucionales: Resoluciones y Acuerdos, plan de desarrollo, PEI.</p> <p>Documentos de creación del programa, Resoluciones y Acuerdos Consejo de Facultad, Actas Comités internos del programa. Proyecto Educativo del Programa PEP. Documento curricular Documento Condiciones Mínimas de Calidad, 2004.</p> <p>Plan de Desarrollo del Programa. Informe autoevaluación 2009.</p> <p>Ley 30 de 1992.</p> <p>Decreto 2566 de 2003.</p> <p>Ley 1014 de 2006. Ley 1188 de 2009. Decreto 1781 de 2003. Decreto 3963 de 2009. Decreto 4216 de 2009.</p> <p>Vídeo institucional Programa Administración Industrial.</p>
<p>Determinar la influencia del currículo del programa de Administración Industrial, en relación con el desempeño laboral y profesional de los egresados, en el periodo estudiado.</p>	<p>¿Cuál ha sido la influencia del currículo del programa de Administración Industrial en el desempeño laboral y profesional de sus egresados?</p>	<p>El currículo del programa de administración Industrial, ha influido de manera favorable en el desempeño laboral y profesional de sus egresados, lo que se evidencia en la ubicación de éstos en empresas industriales, comerciales y de servicios, a nivel local, regional, nacional e internacional.</p> <p>El currículo del programa de Administración industrial, ha influido en la formación de emprendedores que han sido capaces de crear su propia unidad de negocio, generando nuevas fuentes de empleo en la ciudad y la región Caribe.</p> <p>El currículo del programa de administración industrial, no ha influido en gran medida en el desempeño profesional y laboral de sus egresados, debido a que algunos profesionales, se encuentran laborando en campos distintos a los establecidos en el perfil ocupacional de la carrera.</p>	<p>Proyecto Educativo del Programa. Documento curricular.</p> <p>Plan de Desarrollo del Programa. Estudios de desempeño de egresados. Base de datos egresados. Documento Condiciones Mínimas de Calidad, 2004. Informe autoevaluación 2009. Informe desempeño de los egresados.</p> <p>Estudio sobre la caracterización de los factores que influyen en el espíritu emprendedor de los estudiantes matriculados en el primer periodo de 2006 de 5° a 10° semestre y egresados graduados en los años 2004 - 2005 del programa de Administración industrial de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena.</p> <p>Archivos Facultad de Ciencias Económicas y Programa de Administración Industrial.</p> <p>Actas Comité curricular.</p> <p>Vídeo institucional Programa Administración Industrial.</p>

Objetivo	Preguntas clave	Hipótesis	Fuentes documentales
<p>Determinar como el desarrollo curricular del programa de Administración industrial, ha respondido a las demandas del entorno y como ha influido el contexto socioeconómico e industrial de la ciudad en sus procesos de mejora</p>	<p>¿De qué manera ha contribuido el programa en la mejora del contexto socio económico e industrial de la ciudad, sobre todo en la búsqueda de soluciones a los problemas coyunturales de la región?</p> <p>¿En qué grado de contextualización se encuentran los contenidos curriculares del programa con el entorno industrial y empresarial de la ciudad de Cartagena, especialmente con las exigencias del mercado laboral de las zonas industriales del Bosque y Mamonal, así como de la Sociedad Portuaria y el sector turístico y comercial en general?</p> <p>Durante el desarrollo educativo del programa de Administración Industrial (1996-2009), ¿Qué transformaciones curriculares han existido, a qué necesidades socio económico e industrial han respondido y bajo qué aspectos contextuales se han visto influenciadas?</p>	<p>Desde sus inicios hasta el año 2009, el programa ha respondido con las demandas de los empresarios del sector, especialmente de las zonas industriales de Mamonal y la Sociedad Portuaria, gracias al compromiso de egresados, docentes y estudiantes por el desarrollo de la región.</p> <p>Además, los contenidos curriculares del programa responden en gran medida con los requerimientos del sector productivo de la Costa Caribe y el país, teniendo presente aspectos locales como los planes de desarrollo distrital y departamental.</p>	<p>Proyecto Educativo del Programa, Documento curricular, Documento condiciones mínimas 2004. Informe autoevaluación 2009. Plan de Desarrollo del Programa. Vídeo institucional Programa Administración Industrial. Artículos e investigaciones relacionados en el campo económico.</p> <p>Publicaciones Banco de la República. Planes de Desarrollo gobierno Nacional. Estudio de desempeño de egresados</p>

Objetivo	Preguntas clave	Hipótesis	Fuentes documentales
<p>Evaluar el desarrollo de la investigación y la proyección social del programa de Administración Industrial, en el periodo 1996 - 2009, para determinar su aporte a la ciudad, la región y el país.</p>	<p>¿Cuál ha sido el desarrollo investigativo y de proyección social del programa de administración industrial, en cuanto a sus aportes brindados a la ciudad, región y al país?</p>	<p>El programa de Administración Industrial, a través de los proyectos de investigación ha realizado aportes significativos para el desarrollo económico y social de la ciudad, la región y el país, en sus 13 años de funcionamiento.</p> <p>Las actividades de proyección social desarrolladas por el programa de administración industrial, en sus 13 años de existencia, ha impactado de manera positiva a la comunidad local, regional, y nacional. Han sido muy pocas las actividades de proyección social, desarrolladas por el programa de Administración Industrial, en sus 13 años de existencia.</p> <p>Los proyectos de investigación que ha realizado el programa de Administración Industrial en sus 13 años de existencia, no han realizado aportes significativos para el desarrollo económico y social de la ciudad, la región y el país.</p>	<p>Documentos institucionales (Universidad, Facultad y Programa) relacionados con las políticas y planes referentes a la investigación y la proyección social.</p> <p>Proyecto Educativo del Programa, Documento curricular.</p> <p>Plan de Desarrollo del Programa.</p> <p>Documento condiciones mínimas 2004. Informe autoevaluación 2009.</p> <p>Acuerdos de Consejo Superior y Académico.</p> <p>Resoluciones de Rectoría</p> <p>Resoluciones de Consejo de facultad.</p> <p>Listado trabajos de grado.</p> <p>Informe de actividades de proyección social.</p> <p>Archivos de la facultad de Ciencias Económicas y del Programa de Administración Industrial.</p> <p>Vídeo institucional Programa Administración Industrial.</p>

Fuente: Autores.

Las historias de vida pretenden mostrar los testimonios de egresados y estudiantes que se han caracterizado por su espíritu emprendedor y han sido gestores de su propia unidad productiva, tal como está planteado en el perfil ocupacional del Administrador Industrial; estas historias son narradas por sus protagonistas donde cuentan las razones que los impulsaron a generar su idea de negocio, el proceso de consolidación y el apoyo que pudieron haber recibido de parte del programa y de la institución, los logros alcanzados y dificultades que tuvieron que afrontar.

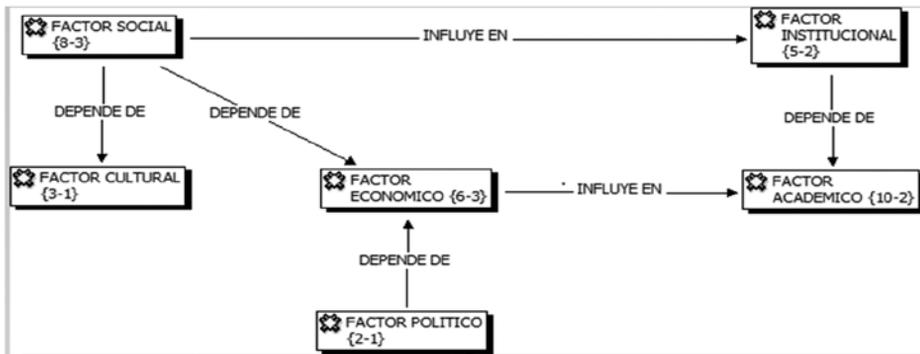
La población seleccionada estuvo integrada por directivos, administrativos, y docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y del Programa de Administración Industrial, así como estudiantes, egresados y empleadores del mencionado programa académico.

## **RESULTADOS**

Estudiar el desarrollo educativo del Programa de Administración Industrial en sus trece años de historia, desde los referentes académico, administrativo, investigativo, la proyección social y el impacto de

sus egresados en la sociedad, tuvo como punto de partida identificar los factores de tipo académico, económico, social, cultural, político e institucional que influyeron en la creación del programa, así como analizar de qué manera evolucionaron a través del periodo de estudio; por tanto el análisis del contexto se realizó desde varios factores, con el fin de construir una visión global del mismo. Como lo indica la figura 1, los factores que se desarrollaron fueron: factor social, institucional, cultural, económico, académico y político; además se abordó el impacto de cada uno de los agentes protagonistas del desarrollo del programa (Docentes, estudiantes y egresados) al contexto local, así como la percepción que tienen los empresarios sobre éste.

FIGURA 1. FACTORES CONTEXTUALES DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN INDUSTRIAL



Fuente: Los autores (resultado del Atlas Ti).

De esta red de relaciones se pudo determinar que el programa de Administración Industrial era necesario, en primera instancia para incrementar la oferta de programas de la Facultad de Ciencias Económicas, que a la fecha se estaba quedando rezagada en dar respuestas a las necesidades locales, regionales y nacionales y ante la carencia, en la región, de un profesional formado con una orientación hacia la gestión de las empresas del sector manufacturero, surge este programa, convencidos, de que por su especial enfoque, permitiría al sector industrial de la Región Caribe y del país, disponer de un profesional que no solo contara con elementos para el manejo de los aspectos administrativos de la empresa sino los técnicos , y a través de esta conjunción de conocimientos, se lograra una gestión óptima de las empresas industriales (2).

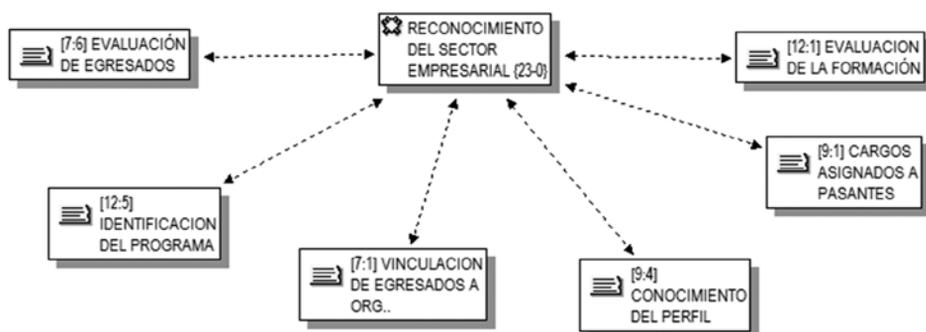
A través de la opinión de los directores que ha tenido el programa de administración industrial, y de un grupo de empresarios, se evaluó el

impacto del programa en el desarrollo local y se pudo evidenciar que: “los docentes han aportado con sus investigaciones, a visibilizar algunas problemáticas de la ciudad en materia de organización y eficiencia productiva y en materia de servicios; en esta contribución han contado los alumnos. Los egresados han aportado sus conocimientos para el buen desempeño productivo de algunas empresas que han confiado en ellos” (3).

Desde su papel como practicantes, los futuros egresados han tenido un impacto positivo en el medio empresarial, dada la evaluación satisfactoria que los empresarios han manifestado por la labor que han realizado en las diversas organizaciones industriales, comerciales y de servicios a nivel local, regional, nacional e internacional, donde han realizado su periodo de pasantía, ya sea como asesores, desarrollando proyectos específicos o como apoyo en algún cargo de la organización; lo que ha permitido que un gran número de practicantes haya sido contratado para vincularse laboralmente en estas organizaciones (4).

Durante el estudio se pudo observar que el reconocimiento del sector empresarial hacia el programa se enfocó en diferentes aspectos los cuales se indican en la figura 2.

FIGURA 2. RECONOCIMIENTO DEL SECTOR EMPRESARIAL



Fuente: Los autores (resultado del Atlas Ti).

Uno de los testimonios presentados por los empleadores entrevistados respecto al desempeño profesional de egresados del programa es el siguiente:

*“Tengo entendido que las personas que han ingresado del programa de Administración industrial han tenido un buen desempeño [...] Son personas íntegras, que por su formación tanto administrativa como industrial tienen una visión global en el mercado laboral” (5).*

Otro resultado valioso del estudio fue la historia cronológica del programa en sus 13 años de existencia, que da cuenta de los hechos que marcaron su origen, así como las actividades desarrolladas en lo académico, lo investigativo, lo cultural, y la proyección social, lo que le ha permitido posicionarse como uno de los programas líderes de la facultad y de la Universidad.

Uno de los factores clave en el desarrollo educativo del programa es la gestión académica administrativa, la cual ha incidido en la dinámica educativa en sus trece años de historia.

En la gestión académica se analizaron los aspectos curriculares, la acción del docente como mediador de los aprendizajes, la investigación como pilar fundamental para la docencia y la proyección social; los estudiantes como actores principales del proceso educativo; el apoyo del bienestar universitario para contribuir a la formación integral del educando y la internacionalización como una estrategia enfocada a la docencia, la investigación y la proyección social/extensión del programa.

La Gestión Administrativa involucra los procesos que comprenden las etapas a través de las cuales se instrumentan los cursos de acción requeridos por la gestión académica, a partir de los recursos y en atención a las políticas institucionales. Los procesos administrativos se encuentran en estrecha interrelación respecto a la totalidad de acciones dirigidas al logro de los propósitos y objetivos definidos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Proyecto Educativo del Programa (PEP).

El estudio analizó los trece años de organización, administración y gestión del programa de Administración Industrial, así como aspectos relevantes de su identidad organizacional y los elementos relacionados con la infraestructura, los recursos y medios necesarios para desarrollar los procesos académicos.

La visión que tuvo la dirección del programa desde sus inicios, le permitió formular estrategias para propiciar actividades que fomentaran el desarrollo de habilidades de liderazgo, y eso fue precisamente lo que se descubrió en los primeros grupos que ingresaron al programa: líderes naturales con capacidad para motivar, promover y desarrollar actividades tendientes a la consecución de los objetivos propuestos por la administración; esta energía y disposición para el trabajo colectivo, fue irradiada y percibida por la comunidad académica de la Facultad de Ciencias Económicas, a tal punto que se convirtió en el programa con

mayor reconocimiento en la universidad, como lo manifiestan, egresados y docentes.

Tres experiencias demuestran el alcance del propósito planteado por el programa en su proyecto educativo: La Fundación Universitaria para el liderazgo "FUNDULIDER", la Fundación Centro de Estudios e Investigaciones de Ciencias Económicas C.E.I.C.E., y el Núcleo de estudios e Investigaciones "EDGARDO CUESTA DICKENS".

El seguimiento a los egresados, es considerado por el programa de Administración Industrial un indicador de calidad, así lo demuestran los tres estudios que se han realizado en el periodo comprendido ente el año 2001 - 2010. Además de éstos estudios, el programa desde el año 2001, planteó una serie de acciones encaminadas a mantener contacto permanente con los egresados para saber dónde se ubican, su formación, ocupación, y poder establecer la coherencia entre las actividades desarrolladas por los egresados y los objetivos propuestos por el programa, lo que le permitió evaluar el compromiso social con el tipo de formación que éste ofrece.

El emprendimiento es un tema que no podía quedar por fuera del análisis del desarrollo del programa, ya que en el perfil ocupacional se contempla que el administrador industrial podrá ser gestor de su propia unidad productiva.

Para el programa entonces, el espíritu emprendedor es mucho más que la competencia y el riesgo que supone realizar proyectos relacionados con una idea de negocio hasta crear una empresa propia. Fomentar el espíritu emprendedor significa movilizar la energía emprendedora dentro de un proceso dinámico que se beneficia de todas las oportunidades que puede ofrecer el entorno; por tanto se diseñaron estrategias que condujeran a desarrollar esa capacidad emprendedora en los estudiantes, tales como: el proyecto "El empresario invitado", la muestra de ideas creativas "EXPOCUC 2000", organizada por Fundulider, participación en los talleres y cursos de formación programados por Bolívar Emprende, participación de los estudiantes en el diplomado sobre emprendimiento, coordinado por la cámara de comercio, entre otras actividades.

Todos estos antecedentes sirvieron de soporte para incluir en el plan de estudios asignaturas orientadas a la creación de empresas, dando respuesta a los requerimientos planteados en la Ley 1014 de 2006, que pretende fomentar la cultura del emprendimiento.

Los 13 años de existencia del programa permiten evaluar cuál ha sido el resultado de lo planteado en su proyecto educativo, relacionado con el fortalecimiento del espíritu emprendedor de sus estudiantes y egresados; lo cual se evidencia en cuatro historias de vida que cuentan las experiencias de un grupo de egresados que fueron capaces de hacer realidad ese sueño que iniciaron en las aulas del claustro universitario: Virginia Martínez Osorio: la versatilidad de una emprendedora; Orlando Vega Castilla: un empresario de la publicidad; Fernando Felfle Fuentes: un administrador apasionado por la tecnología; Yesid Caraballo Correa: la perseverancia de un emprendedor.

El estudio finaliza mostrando el compromiso con la calidad que asumió el programa desde su creación, lo cual le permitió ser el primer programa de la Facultad de Ciencias Económicas en recibir la Acreditación de alta Calidad de parte del Ministerio de Educación Nacional. Una de las opiniones expresadas en este capítulo es la siguiente:

*“Compartí el pensamiento de calidad con el cual se inició el programa, por tanto trabajé para sostenerla e irradiarla a todos sus estamentos, se logró el registro calificado, considerado como uno de los elementos del sistema de aseguramiento de la calidad que el gobierno ha establecido para la educación superior, el resultado de los estudiantes en las Pruebas ECAES es otro referente de la calidad del programa; finalizada la gestión en el año 2006, preparé el programa de gobierno para participar en la consulta para una segunda elección y mi lema fue: Administración Industrial...Rumbo a la Acreditación, pensando en un nivel más alto de calidad para el programa; a pesar de que no fui seleccionada, apoyé todo el proceso de autoevaluación con fines de acreditación, la cual se obtuvo por un periodo de 4 años, siendo el primer programa de la Facultad en obtenerla” (6).*

## CONCLUSIONES

A través del presente artículo se ha logrado evidenciar cómo ha sido el desarrollo educativo del programa Administración Industrial de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena, desde los ámbitos académico, administrativo, investigativo, de proyección social y el impacto de sus egresados en la sociedad durante los 13 años que abarca el estudio.

Se pone de manifiesto la orientación que desde sus inicios se le dio al programa, con un énfasis notable en la gestión basada en la calidad y el mejoramiento continuo lo que, a no dudarlo, lo ha hecho descollar entre sus

semejantes; fruto de ello la acreditación de alta calidad lograda tan pronto aplicó a esta distinción. Como se pudo apreciar, los logros del programa van de la mano del protagonismo de unos estudiantes comprometidos con su formación y unos docentes especialmente dedicados a brindarles una formación de calidad, mediada por la exigencia académica, como condición necesaria para lograr profesionales con las competencias que son exigidas en la actualidad a quienes aspiran a ganarse un lugar en la aldea global.

Nada de lo anterior hubiese sido posible sin una clara orientación del programa, guiada por un proyecto educativo que fijó un marco de referencia importante para enrumbar la gestión; a la vez estas estrategias, por bien concebidas que lo sean, no se desarrollan sin un talento humano competente y adecuado; es este activo con el que ha contado este programa, la calidad de su gente, lo que lo ha llevado al lugar que hoy ocupa.

### ***REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS***

1. Bisquerra R. Métodos de Investigación Educativa. Madrid : CEAC. S.A.; 2000.
2. Programa de Administración Industrial. Documento Curricular. Cartagena : s.n.; 2004.
3. Quesada V. Entrevista Gestor del Programa de Administración Industrial. Cartagena, 14 de Febrero de 2010.
4. Vergara J. C, y Amézquita J. Informe de desempeño de egresados Programa Administración Industrial IF- 007. Universidad de Cartagena. 2008; 12.
5. Martínez D. Entrevista Empresario. Cartagena, 23 de Febrero de 2011.
6. Blanco I. Entrevista Directora Programa. Cartagena, 4 de Marzo de 2010.

