

# LA PRACTICA PROFESIONAL EN EL PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

Por: Liliana Pérez Mendoza

Docente Facultad de Ciencias Sociales y Educación. Universidad de Cartagena

La Facultad de Ciencias Sociales y Educación a través del Departamento de Practicas y el programa de Trabajo Social de la misma proyectan la acción de los Trabajadores Sociales en formación en diferentes áreas temáticas a fin de propiciar en los diferentes contextos donde tiene lugar, un desarrollo social, humano y sostenible con la participación en diferentes comunidades de la ciudad y la región, de docentes y estudiantes, a través de estrategias de acción profesional como: diagnósticos participativos, programas / proyectos de integración comunitaria, de generación de ingresos, de Desarrollo Organizacional, de fortalecimiento de vínculos familiares, de convivencia ciudadana y de Desarrollo Municipal.

Desde la perspectiva metodológica para el desarrollo de las prácticas en el programa de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y Educación, se particulariza a través de la ejecución de varios momentos que garantizan el logro de ciertas metas que se enuncian a continuación:

## 1. Etapa exploratoria y diagnosticas de las situaciones

Problemas que aquejan a determinada población, grupo, familia u organización, susceptibles de ser modificadas con la intervención de Trabajo Social, para ello se apoya en la Investigación Social como herramienta para producir este conocimiento, utilizando técnicas como: sondeos, entrevistas, encuestas, observaciones, grupos focales, mapas mentales. Los resultados son: diagnósticos sociales participativos, diagnostico de clima organizacional y demografía organizacional, diagnostico de dinámicas de grupales y familiares.

## 2. Priorización de problemas y/o necesidades

Consiste en ponderar en términos de mayor necesidad y/o problema para y con la población atendida a fin de proponer alternativas de solución a las mismas. Se utiliza técnicas como: árbol de problemas, lluvias de ideas, análisis D.O.F.A, etc.

## 3. Selección de alternativas viables y posibles

Con el grupo con que se trabaja se genera una dinámica que propicie la participación del mismo en la identificación, definición y selección de soluciones

a sus necesidades priorizadas y en esa medida proponer un proyecto de acción que defina metas, actividades, fases, recursos y responsables. Las técnicas trabajadas son: lluvias de ideas, grupos focales, asambleas, reuniones, talleres.

#### **4. Elaboración de proyecto de acción**

Consiste en el diseño del plan de acción a desarrollar con la participación y compromiso de los actores involucrados, basadas en metodologías como: MAPP, planeación participativa y planeación estratégica.

#### **5. Gestión y administración de proyectos sociales**

Esta etapa determina el logro de los objetivos y metas planteadas con base en la capacidad de gestión, concertación y administración de los proyectos concertados con la población atendida de los estudiantes. Se pone a prueba habilidades en la búsqueda y manejo de recursos de todo tipo, concertación interinstitucional, negociación, dirección, control y seguimiento a las diferentes acciones planteadas.

#### **6. Evaluación de proyectos sociales**

Utilizando diferentes metodologías de evaluación de proyectos y de impacto social, como los planteados por Ezequiel Ander Egg, modelo CIPP, Arleth Pichardo, Antonio Puertas, entre otros, se procede a medir la efectividad y eficacia de los proyectos ejecutados.

#### **7. Sistematización de experiencias**

En este último momento de la práctica profesional del Trabajador Social se pretende generar conocimientos y poner a pruebas los existentes sobre enfoques técnicos y conceptuales, metodológicos de intervención profesional y características de los diferentes grupos sociales asumidos. Se retoman metodologías de sistematización de autores como de Antonio Puertas, María de la Luz Morgan, Arizaldo Carvajal, Oscar Jara, Mario González.

A continuación se presentan las áreas temáticas de la práctica profesional con que cuenta el Programa de Trabajo Social y los proyectos que en ellos se inscriben:

### **1. Democracia Participativa y Convivencia Ciudadana:**

En esta área se inscribe el proyecto de la Facultad "Gestión Social para el fortalecimiento de la convivencia ciudadana y la democracia participativa. Este es un proyecto que se inició en las comunidades de Boquilla, Marlinda, Abanico, Mirador de la Virgen, Villa Gloria, Tierra Baja, El Cielo y San Francisco, con

docentes y estudiantes de quinto semestre quienes a partir de la realización de un Diagnóstico Social de tipo participativo; el cual contempla la identificación y priorización de necesidades y/o problemas en estas comunidades, generan propuestas de trabajo y la ejecución de acciones como apoyo a los procesos de formación ciudadana. El proyecto se inició el año anterior en los barrios: San Diego, Centro, Getsemani, San Francisco y Bayunca.

En esta área también se desarrollaron acciones en conjunto con la Secretaría de Participación Ciudadana y Comunitaria del Distrito en toda la ciudad con estudiantes y docentes de último año de Trabajo Social, tendientes a propiciar la participación y organización comunitaria y contribuir a su cualificación. Se refuerza el trabajo con estrategias metodológicas como: Investigación Acción Participativa - IAP, encuentros ciudadanos, conformación y fortalecimiento de grupos de base y grupos focales, entre otros; que apuntan al componente de Gestión Social pero también al de investigación.

Además como apoyo a esta área se han realizado proyectos como: La Transformación Social: el gran reto de las organizaciones cívico comunitarias y Perfil Organizacional de las JAL y JAC de Cartagena. Año Social, Proyecto de un Modelo de Desarrollo Comunitario Integral Urbano: barrio San Francisco, segunda etapa Cartagena de Indias, Diagnósticos Participativos Sectores primera etapa, San José, tercera etapa, Paraíso I y San Bernardo del barrio San Francisco.

## 2. Desarrollo Municipal

Con estudiantes y docentes de séptimo a décimo semestre de Trabajo Social se han venido adelantando proyectos dirigidos al desarrollo de las localidades, generando procesos de participación y concertación entre las mismas y la Administración Municipal. Es así como se han desarrollado proyectos en salud, educación, participación comunitaria, vivienda y desarrollo humano en poblaciones de niños, jóvenes, adultos, mujeres, tercera edad y discapacitados en poblaciones como: Cartagena, Arjona, Turbaco, Santa Rosa, Turbana Carmen de Bolívar, entre otros; muestra de ello son los convenios suscritos con la Alcaldía de Santa Rosa, Arjona, Turbaco y Corvivienda.

Algunos de los proyectos desarrollados en esta área en los últimos dos años son: "Formación: un camino hacia la integración de la familia, Fortalecimiento del Centro de Información para el empleado C.I.E.S. para mayor captación de vacantes e incremento de la vinculación laboral de la fuerza de trabajo en el municipio de Magangué en el año 2000", "Vinculación de padres de familia a la Casa del Menor Trabajador con la metodología de las escuelas para padres, Carmen de Bolívar año social", Fortalecimiento y dinamización de los procesos de liderazgo en jóvenes de comunidades ubicadas: Urbanización Luis Carlos

Galán y La Esmeralda etapas I y II en el año social 2000, Cartagena, Veeduría en Salud: un nuevo espacio para la participación comunitaria en San Juan Nepomuceno, Los talleres de Formación Acción como una estrategia de intervención metodológica en Trabajo Social dentro de los programas de relocalización, reubicación y mejoramiento provisional de viviendas en zonas de riesgo de Cartagena.

### **3. Desarrollo y Fortalecimiento Familiar**

A través de convenios con instituciones como: Instituto de Bienestar Familiar ICBF, Fundafamiliar, Fundación Gotas de Amor, Asomenores, Liga de Lucha Contra el Cáncer, se llevan a cabo proyectos en diferentes comunidades de la ciudad que buscan apoyar en el mejoramiento y fortalecimiento de procesos familiares a fin de propiciar la integración de sus miembros en la búsqueda de soluciones conjuntas a sus necesidades comunitarias, en salud, educación, reeducación de sus integrantes, generación de ingresos, etc. A través de estrategias como: la conformación de grupos, talleres, integración, reuniones, capacitaciones en artes u oficios, conferencias; participan equipos conformados por docentes y estudiantes de séptimo a décimo semestre.

Los proyectos adelantados han sido: "El Taller: un modelo de integración de la profesión de Trabajo Social mediante una metodología participativa con grupos familiares maltratantes", "Conociendo el mundo del menor contraventor para intervenir profesionalmente desde la perspectiva de Trabajo Social", "Participación de la familia en el proceso de resocialización de los jóvenes del módulo de recepción observada, de Asomenores" como grupo familiar de la introyección en valores, Proceso de Enseñanza Aprendizaje como un modelo de intervención del Trabajador Social para la prevención de la violencia intrafamiliar.

### **4. Desplazamiento Forzado por Conflicto Armado**

En esta área se ha venido trabajando desde hace cinco (5) años, inicialmente a través de un convenio con la organización Movimiento por la Paz, el Desarme y Libertad M.P.D.L. y el I.C.B.F. y posteriormente con la Red de Solidaridad Social, Pastoral Social, Fundación Indufrial, Programa General para la Reinserción, y el Observatorio de Desplazados que direcciona la Universidad. Se realizan acciones tendientes a investigar en profundidad el fenómeno en la región y proponer acciones para la organización comunitaria como factor dinamizador de procesos de desarrollo social, humano y productivo en los Departamentos de Bolívar, Atlántico y Magdalena. Participan docentes y estudiantes de los dos últimos años de Trabajo Social, quienes utilizan estrategias como: Investigación Acción Participativa IAP, talleres, formación en proyectos productivos, atención psicosocial y generación de proyectos productivos y

sociales.

En esta área se han desarrollado en los últimos cinco años proyectos como: Población desplazada por la violencia: módulo de intervención basado en el conocimiento de sus características Socio Culturales, Intervención del Trabajador Social en los procesos de participación y autogestión en las familias desplazadas por el conflicto armado del barrio Loma Fresca y sector Las Vegas (barrio Nelson Mandela), y estrategias Socio Educativas dirigidas a las unidades poblacionales de la comunidad de Nelson Mandela. Cartagena de Indias 1998; Educación Familiar, una propuesta para el desarrollo de las familias en situación de desplazamiento a causa de la violencia en el sector Villa Gloria de la invasión Nelson Mandela.

## 5. Desarrollo Organizacional

Es una línea de trabajo que se ha fortalecido desde hace siete (7) años en el programa de Trabajo Social y que pretende el desarrollo de procesos de gestión humana y social en las empresas de la ciudad a través de estrategias como: diagnóstico organizacionales, de clima laboral, demografía organizacional, proyectos de desarrollo personal de los empleados, de generación de ingresos para familias, integraciones, conformación de equipos de trabajo. Participan docentes y estudiantes de séptimo y décimo semestre. Se han realizado convenios con empresas como: Rafael Espinosa CIA S.C., Van Leer S.A, Vikingos, Acopi, Imec Ltda, Fondemic, UNISINÚ, Escuela Taller Cartagena de Indias.

Se han adelantado proyectos como: El Bienestar Social Laboral: una estrategia de intervención profesional desde la organización gremial, Impacto en Salud Organizacional: cambios y procesos sociales generados en Rafael Espinosa G & cía S en C. Durante 1999, Proceso de Acción Profesional de Trabajo Social realizado durante el año social. Electrocosta S.A EPS. 1999, Creación de una cultura en prevención de riesgos profesionales basados en el programa de Salud Ocupacional de COLCLINKER S.A. 1999, Metodología utilizada en la generación de procesos sociales como estrategia de desarrollo humano a partir de la intervención en la Escuela Taller Cartagena de Indias, Intervención entre Bienestar Laboral y Salud Ocupacional desde una Gerencia de Gestión Social en la Organización VAN LEER envases de Colombia año 2000, Formación y desarrollo integral del Talento Humano que estudia y labora en UNISINU, sede Cartagena. 2000.

## 6. Conformación y Fortalecimiento de Comunidades Educativas en Escuelas

Se desarrollan proyectos que contribuyan a conformar y fortalecer la comunidad educativa a fin de desarrollar proyectos educativos institucionales, de

mejoramiento de relaciones interpersonales, ambientales, mejoramiento del rendimiento académico, escuela para padres, atención psicosocial; éste se lleva a cabo en escuelas del Distrito, y de otras localidades como: Arjona y Turbaco. Participan estudiantes de séptimo a décimo semestre. Actualmente se tiene convenio con las escuelas: primero de Mayo, María Auxiliadora, Fernando de la Vega # 2, Olga González de Arraut, Concentración Educativa Mercedes Abrego.

Algunos de los Proyectos adelantados han sido: Procesos Sociales generados en la Comunidad Estudiantil a partir del proyecto: Implementación de la estructura operativa del departamento de Bienestar de la Corporación Educativa CEIPRO, Escuela para Padres: un espacio de vinculación del padre y la madre como agentes vitales en los procesos pedagógicos de sus hijos e hijas, Procesos Sociales generados por la intervención de Trabajo Social en el campo educativo, los Procesos Sociales generados a partir de la acción profesional del Trabajador Social en el macro proyecto Integración Escuela Comunidad, grupo Colombo Suizo, Trabajo Social con familias en el ámbito escolar, orientación y educación sobre la Sexualidad Humana dirigido a púber y adolescentes del Colegio Benjamín Herrera. Jornada "A", Arjona Bolívar. 1998.

## 7. Otras Áreas

También se desarrollan acciones en otras áreas como: trabajo con jóvenes a través de convenios con instituciones como: Fundación Mamonal, Ficonpaz, Funcicar, Secretaria de Educación Departamental, Unidad de Juventud, Facultad de Ciencias Sociales y Educación, Hogar juvenil Santo Domingo Sabio a través de proyectos de desarrollo personal, liderazgo, y de investigaciones.

Entre los proyectos adelantados en esta área encontramos: Organización Juvenil a través de la capacitación, participación y el liderazgo, como estrategia de desarrollo del recurso humano en el municipio de Arroyo Hondo, año 2000, Atención al Menor Trabajador; organización, liderazgo y autogestión juvenil Fundación Mamonal, procesos culturales como herramienta para la integración, participación y unidad de los jóvenes de la comunidad de Getsemaní en Cartagena.