



INFO ARTICULO

Historial del artículo:

Recibido: 2 de agosto de 2024

Aceptado: 16 de noviembre de 2024

*** Autor de correspondencia:**

Nombre: Angelica Cuello Villamil

Email: angelicacuvi@unisabana.edu.co

ORCID: NA



Cómo citar este artículo:

Estupiñán Vega, L., Cuello Villamil, A., Niño Moreno, M., Jaimes Sequeda, D., Martínez Gómez, A. (2024). Sistematización de experiencias: Programa de Promoción de Conductas Prosociales para la Convivencia Escolar en el Municipio Cajicá-Cundinamarca. *Revista Palobra Palabra Que Obra*, 24(2), 148-169.

<https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.24-num.2-2024-4539>

Editor: Ricardo Chica Gelis. Universidad de Cartagena-Colombia.

Copyright: © 2024. Estupiñán Vega, L., Cuello Villamil, A., Niño Moreno, M., Jaimes Sequeda, D., Martínez Gómez, A. Este es un artículo de acceso abierto bajo la licencia CC BY-NC-ND 4.0 <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



Sistematización de experiencias: Programa de Promoción de Conductas Prosociales para la Convivencia Escolar en el Municipio Cajicá-Cundinamarca

Systematization of experiences: Program for the Promotion of Prosocial Behaviors for School Coexistence in the Cajicá-Cundinamarca Municipality

Lina Estupiñán Vega, Angelica Cuello Villamil, María Niño Moreno, Diana Jaimes Sequeda & Aura Martínez Gómez

¹ Universidad de la Sabana – Colombia

RESUMEN

El presente documento da cuenta de la sistematización de experiencias llevada a cabo en el proyecto promoción de conductas prosociales y el favorecimiento de la convivencia escolar en los grados tercero y cuarto en una Institución Educativa en Cajicá, Cundinamarca (Colombia). En este artículo, se presentan los resultados de la sistematización llevada a cabo en dicho proceso; sintetizando la práctica realizada, compilando nuevas lecturas explicativas de la experiencia (interpretación crítica de la experiencia), a partir de la reflexión acerca del proyecto. La sistematización involucró a diferentes actores como los niños, los padres de familia, los docentes. A partir de la sistematización se identificó un impacto positivo en los participantes, logrando el fortalecimiento de la escucha activa, empatía en la interacción entre los niños escolares, especialmente, en la comprensión hacia ideas diferentes a las propias; una comunicación más efectiva y a la reducción de malentendidos. Fomentar la empatía y la cooperación entre los participantes, ha contribuido a un ambiente más armonioso en los entornos familiares y escolares.

Palabras clave: Conductas prosociales; convivencia escolar; sistematización de experiencias; interpretación crítica de la realidad.

ABSTRACT

This document reports on the systematization of experiences, carried out in the project on the promotion of prosocial behaviors and the favoring of school coexistence in the third and fourth grades in an Educational Institution in Cajicá – Cundinamarca (Colombia). In this article, the results of the systematization carried out of the process are presented; synthesizing the practice carried out, compiling new explanatory readings of the experience (critical interpretation of the experience), based on reflection on the project. The systematization involved different actors such as children, parents, teachers, and the psychoorientator. From the systematization, it was possible to identify a positive impact on the participants, achieving the strengthening of active listening, empathy in the interaction between school children, especially in the understanding of ideas different from their own; more effective communication and the reduction of misunderstandings. Encouraging empathy and cooperation among

participants has contributed to a more harmonious environment in family and school environments.

Keywords: Prosocial behaviors; school coexistence; systematization of experiences; critical interpretation of reality.

INTRODUCCIÓN

La promoción de conductas prosociales es primordial para desarrollar habilidades que fortalezcan las relaciones interpersonales. Múltiples estudios dedicados a determinar estrategias para desarrollar relaciones interpersonales adecuadas, demuestran que estas habilidades se deben gestionar desde edades tempranas, principalmente desde la familia o específicamente desde las figuras de apego (Lacunza, 2009).

La conducta prosocial, concepto abordado por diversos autores y desde diferentes perspectivas, se entiende como “toda conducta social positiva para beneficiar a otro con o sin motivación altruista” (Garaigordobil, 2005, p.24). Las conductas prosociales implican un componente conductual y motivacional. Strayer (1981) citado por Garaigordobil (2005), clasifica las conductas prosociales con cuatro categorías de acciones, a saber: 1. dar, ofrecer o compartir con otros niños; 2. acciones cooperativas; 3. acciones de ayuda, (a diferencia de la cooperación, un miembro ayuda y otro la recibe); y 4. acciones empáticas, cuando se aproxima a un niño que tiene un problema y lo consuela o reconforta.

Por tal motivo, el desarrollo de estas conductas en pro de un ambiente social favorable, depende de la influencia de factores socioculturales asociados a contextos de referencia como la escuela, la comunidad, las pautas de crianza y conceptos de parentalidad; con mayor impacto en la niñez y la adolescencia (Tabares, 2019).

El contexto colombiano se ha caracterizado socialmente por presentar acontecimientos relacionados con violencia, conflicto armado, crisis de principios y valores con repercusiones muy importantes en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes tanto en la dimensión física, psicológica, académica y profesional; motivo por el cual día a día aumentan los esfuerzos por estudiar las diferentes aristas de las conductas prosociales (Tabares, 2019).

Es así como la escuela es considerada como uno de los principales ambientes socializadores donde los niños fortalecen habilidades, valores y principios necesarios para convivir en sociedad (Bolaños y Rivero, 2019); en el colegio no solo se imparte formación académica o intelectual; además ahí se generan lazos de amistad y sentimientos de pertenencia a un espacio.

Por tanto, las características de formación de las conductas prosociales, consisten en un entramado de factores y variables que se conjugan e implican el reconocimiento del otro, mostrando iniciativa en la ayuda de las demás personas; en el caso de los niños y entendiéndola esta complejidad, se evidencia la necesidad del abordaje en los multicontextos en los cuales se encuentran inmersos y se desarrollan, estos son las instituciones educativas y los hogares de los niños; las interacciones que se dan en las diferentes esferas del ser humano, son claves, contemplando la dimensión individual y social. Es ahí donde ocurren procesos cognitivos, como la atención, memoria, capacidad de resolver problemas o diferencias; psicológicos, como los afectivos, la forma de ser, mediado por el temperamento y la regulación emocional, como la tolerancia a la frustración o la toma de decisiones. Por su parte, la familia y su estilo parental, juegan un rol fundamental, al haber diferencias entre un estilo parental de control o empático (Auné et al., 2014).

Además, legislaciones como la Ley 115 de 1994 (persona integral, derechos y deberes), Ley 1098 del 2006 (prevalece el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación), Ley 1620 del 2013 (construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural), han sido desarrolladas para garantizar la implementación de estrategias velando por el bienestar de los ciudadanos. Por tanto, se devela la pertinencia del proyecto, al abordar al ser humano de forma integral, reconociéndolo como una persona que además de formarse académicamente, requiere formación emocional y social; desde el marco de dignidad humana, donde todas las personas son merecedoras de respeto y esto influirá en la convivencia y entornos en los que se encuentren. La importancia del proyecto se acentúa al dar respuesta, desde la normativa de la Ley 2383 Julio de 2024 (sobre educación socioemocional en niños, niñas y adolescentes en Colombia), la cual implica el requisito de las instituciones educativas, de hacer énfasis en lo intrínseco del ser humano; esto sin duda traerá consecuencias favorables sobre los niños y los espacios en los que interactúen.

Por tanto, y en el marco de la sistematización de experiencias, con la interpretación crítica de la experiencia promoción de conductas prosociales y favorecimiento de la convivencia escolar en niños del grado tercero y cuarto del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio Cajicá-Cundinamarca, se buscó sintetizar la práctica realizada, compilando nuevas lógicas, nuevas lecturas explicativas de la experiencia, a partir de la reflexión acerca del proyecto, para lograr la comprensión conceptual desde el análisis teórico y metodológico (Torres, 2007).

En sintonía con Torres (2007), quien menciona que la interpretación crítica se construye mediante la participación colectiva, donde cada persona asume un rol; se promovió un espacio donde las personas asumieron una actitud activa y responsabilidad en la transformación de experiencias.

Metodología

Sistematización de la Experiencia

Se comprende como sistematización de la experiencia a la forma de organización y clasificación de los datos, como tal son las experiencias comprendidas dentro de un periodo de tiempo determinado, en el que participan los involucrados, inmersos en un contexto social y económico; determinan los criterios y categorías, para su respectivo análisis e interpretación crítica, permitiendo la apropiación crítica de estas experiencias con miras a una perspectiva transformadora (Jara, 2018).

Por consiguiente, para llevar a cabo la sistematización de las experiencias se estableció una ruta metodológica cuyo primer aspecto fue determinar los objetivos, limitaciones en cuanto a la duración del proyecto, el motivo ideal o central a sistematizar junto con los métodos de recopilación de la información, teniendo en cuenta las condiciones personales e institucionales. Seguidamente, se establecieron los criterios de participación, junto con las actividades organizadas por etapas; dentro de un cronograma, continuando con la recuperación de la información, donde se efectúa la reconstrucción de la misma, ordenándola con el fin de realizar un análisis crítico y reflexivo; evidenciando los momentos de la experiencia. Y, por último, se obtuvo una comprensión, evidenciando las enseñanzas y transformaciones de la realidad social, presentando estos resultados; así, las fases consistieron en la planificación, la recuperación, análisis e interpretación y el plan de comunicación (Jara, 2018).

Es importante destacar que para el desarrollo del proyecto se contó con la anuencia de las autoridades educativas, quienes autorizaron su participación como institución; asimismo, se contó con el consentimiento por escrito de los representantes legales o padres de familias de los niños, atendiendo a la normatividad vigente sobre asentimientos informados, y la confidencialidad, razón por la cual, siempre se manejó el anonimato y la confidencialidad.

Contexto de la Experiencia Sistematizada

Contexto geográfico

El proyecto en mención fue en una Institución Educativa, en el municipio de Cajicá-Cundinamarca, en la Sabana de Bogotá, al norte del Distrito Capital, en la provincia de Sabana Centro. Para la selección de la Institución se tuvo en cuenta su accesibilidad, interés y la correlación con el estilo de pedagogía finlandesa, que se imparte como un modelo educativo buscando que sus estudiantes afronten los retos de la humanidad, centrándose en el desarrollo de sus habilidades, atendiendo a su desarrollo, su inteligencia emocional y sus habilidades sociales.

Contexto situacional

El proyecto se desarrolló teniendo en cuenta que, las habilidades blandas, son aspectos cruciales para afrontar desafíos de la vida cotidiana; siendo los padres

y los educadores en las escuelas quienes tienen una función conjunta de formación integral.

En el ámbito educativo, existe un reconocimiento de la necesidad de promover las habilidades prosociales y conductas que favorezcan la convivencia escolar desde edades tempranas. Sin embargo, muchas instituciones educativas carecen de recursos para incorporar este enfoque en su plan de estudios; “la escuela es un escenario particularmente importante para el estudio de los procesos de socialización, por cuanto los niños se encuentran en este contexto con dos agentes de socialización: los adultos y los iguales” (Garaigordobil, 2014, p.153); en este sentido, los adultos, en este caso los docentes pueden mediar y guiar dicha interacción, la cual se da entre los niños, también porque se convierten en modelos de comportamientos y de relacionarse, e influir por tanto en la conducta del niño. Mientras se socializa se fomentan conductas de reciprocidad, por tanto, es propicio para incentivar el respeto mutuo; Garaigordobil (2014), considera la interacción entre iguales una oportunidad para desarrollar la comprensión del punto de vista de otro, mediante la discusión de perspectivas frente a un tema, y para participar en la toma de decisiones grupales, ya sea a través del juego que desarrollan o en actividades académicas, como es el caso de los beneficiarios del proyecto entre los 9, 10 y 11 años de edad.

Interpretación Crítica de la Experiencia

Pasos de la sistematización

Se establecieron los criterios, tales como, las actividades a realizar, los tiempos de realización de dichas actividades, junto con los actores participantes; posteriormente, se sigue con la recuperación de la información que más adelante es ordenada, de esta forma, los datos obtenidos permiten realizar un análisis crítico y reflexivo; por último, se presentan los resultados obtenidos, siendo relevante la transformación de la realidad social, en este caso, el entorno educativo.

Objetivos de la sistematización:

Profundizar en las reflexiones que desencadenó la implementación del proyecto Promoción de Conductas Prosociales y Favorecimiento de la Convivencia Escolar en Niños del Grado Tercero y Cuarto en una Institución Educativa en el Municipio Cajicá-Cundinamarca.

Ejes de sistematización

A continuación, se presentan los ejes de sistematización establecidos, los cuales se movilizaron por medio de preguntas orientadoras.

Eje 1. Conocimiento que tienen los estudiantes acerca de las conductas prosociales.

Eje 2. Estrategias empleadas en el aula acerca de la promoción de las conductas prosociales.

Eje 3. Sensibilización a los padres de familia acerca de la importancia de continuar promoviendo el buen trato y las conductas prosociales.

Síntesis del Trabajo Realizado

Técnicas de recolección de información

Principalmente, se implementaron estudios de casos; los cuales consistieron en actividades lúdico experienciales, en los que se reconocían las conductas prosociales y conductas que favorecían a la convivencia escolar; por cuanto, los actores participantes fueron niños, y teniendo en cuenta sus etapas del desarrollo; “el método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza reside en cuanto, a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado” (Yin, 1989 citado en Martínez Carazo, p.167). Para ello, se llevó a cabo el semáforo de los estilos de comunicación, junto con una serie de frases en donde cada uno de los niños, asignaba un respectivo color de acuerdo con la valoración realizada; al igual, la proyección de la película los Cinco (5) Guerreros *Kun fu Panda*, en el cual cada uno de los niños logró identificarse, e identificaba a los demás compañeros con un personaje según las características compartidas con este mismo.

Por otro lado, respecto a los padres de familia o representantes legales y profesores, la técnica utilizada para la recolección de información consistió en una serie de entrevistas semiestructuradas de forma individual, las cuales “consisten en una serie de asuntos o preguntas guías y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información sobre los temas deseados” (Hernández Sampieri et al., 2006, p.597).

Estas técnicas experienciales e interactivas facilitaron la participación de cada uno de los involucrados, enfocado a la realización de la matriz DOFA y el diagnóstico participativo; asimismo, desde un enfoque educativo, posibilitando un reconocimiento conceptual del tema a abordar (matriz DOFA, diagnóstico participativo, problema...) con el fin de facilitar el desarrollo de la matriz de una manera más eficaz y organizar el desarrollo del diagnóstico

Tabla 1. Técnicas de recolección de la información

TECNICAS	OBJETIVO	FECHA	POBLACION
CASOS DE ESTUDIO (actividades experienciales)	Reconocer conductas prosociales y que favorezcan la convivencia escolar, del grado 3 del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá-Cundinamarca	7 de septiembre al 04 de octubre de 2022	Niños escolarizados del grado 3°

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA	Reconocer conductas prosociales y que favorezcan la convivencia escolar, del grado 3 del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá-Cundinamarca	7 de septiembre al 04 de octubre de 2022	Padres de familia y docente director de grupo.
MATRIZ DOFA	Evaluar las debilidades, fortalezas, oportunidades y amenazas, durante el proceso de elaboración del diagnóstico participativo para el reconocimiento de la problemática de la población objetivo.	7 de septiembre al 04 de octubre de 2022.	Niños escolarizados del grado 3°, padres de familia y docente director de grupo.

Diagnóstico participativo

El diagnóstico participativo es el proceso mediante el cual se recopiló la información del presente proyecto. Con el fin de tener una participación activa de los actores en su implementación, se llevó a cabo un primer acercamiento con los estudiantes, profesores y padres de familia o representantes legales, para el reconocimiento de los conceptos a priori de los protagonistas, acerca de las conductas prosociales y convivencia armoniosa en las aulas de clase; no sin antes realizar la asignación de responsabilidades para cada una de las gestoras (autoras), determinando la delimitación del área geográfica, planificar los objetivos, establecer las técnicas para la recolección de la información, elaborar el cronograma de trabajo y definir el presupuesto de gastos para el desarrollo del diagnóstico participativo.

Al implementar el diagnóstico participativo, los instrumentos aplicados permitieron resaltar el trabajo en equipo es un aspecto a mejorar; si bien, hubo reconocimiento de la empatía; desconocían cómo podían manifestar su inconformismo frente a los demás compañeros cuando era necesario.

Se observó en los niños facilidad de ser influenciados por sus compañeros, dificultando una participación democrática y consensuada en la toma de decisiones; preferían la individualidad y por ende se generaba exclusión de algunos compañeros con preferencia por otros.

Balance cualitativo

El balance cualitativo concibe la experiencia como la oportunidad para traspasar, agrandar, incorporar, enriquecer y tener nuevas dimensiones, como lo refiere Castaño Garrido & Quecedo Lecanda (2002); se tuvo una comunicación directa y participativa con los niños, docentes, padres de familia y/o representantes legales, enriqueciendo la teoría adquirida, como tal logrando identificar los posibles ajustes y efectuándolos, según las características propias del contexto educativo, especialmente de los estudiantes de los grados tercero y cuarto.

Las acciones propuestas, se ejecutaron, analizaron e interpretaron bajo el uso de herramientas etnográficas (observación participante y el interlocutor o informante), permitiendo el análisis, recopilación escrita y fotográfica de los diferentes momentos vivenciados en el trabajo de campo, además constituyeron un recurso permitiendo insumos para el desarrollo de la propuesta; analizar desde la comunicación verbal y no verbal las expresiones de los niños en su entorno escolar y reflejaron sus vivencias e interacciones en otros medios como lo son: la familia o espacios donde ellos se encuentran inmersos. Las diferentes actividades lúdico-experienciales facilitaron la participación de los niños, promoviendo el desarrollo de las dinámicas en pro del fortalecimiento de la convivencia escolar; evidenciando la apropiación por parte de ellos, sobre la importancia de las relaciones interpersonales, junto con las conductas prosociales.

Herramientas de registro

Las herramientas fueron seleccionadas entendiendo las particularidades del proyecto y a sus actores. Una de las herramientas de registro es denominada la observación participante; teniendo en cuenta que permite acceder a información de alta importancia para la posterior decodificación y/o análisis, pues es una experiencia más directa; sin embargo, también es un espacio para los docentes y padres de familia, dados a los encuentros recurrentes entre estos para brindar información específica de cada uno de sus estudiantes o hijos.

Esta herramienta permite un registro mediante una matriz de observación perfilando las pertinencias y prioridades ampliando la información en caso de ser omitidas, sin embargo, es importante mencionar, en este caso, que la evidencia fotográfica para los niños podría ser un distractor e incluso afectar con la misma observación, siendo susceptible de modificar su comportamiento.

La segunda herramienta se denomina informante. Es una persona interna que tiene acceso a la temática abordada y puede brindar información del antes, durante y después de la realización de cada una de las actividades, generando una retroalimentación junto con el grupo de trabajo o con aquel que se hubiese establecido la relación de confianza, con el fin de que este pudiese ampliar la perspectiva o inclusive el alcance de lo desarrollado

Los actores son los estudiantes de tercero y cuarto grado del colegio del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá, Cundinamarca, así como los padres de familia y/o acudientes, junto con sus profesores.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, se asignó el rol de informante a una docente, teniendo una visión anterior y posterior a la ejecución de las actividades desarrolladas.

La informante menciona que:

(...) para nosotros como colegio, las actividades planteadas han sido de gran ayuda ya que la metodología implementada en la Santa María es formar estudiantes en virtudes, y las charlas o capacitaciones generadas por ustedes complementan en lo que nosotros pretendemos. Las actividades implementadas han hecho que el grupo muestra gran interés y mejora en el desarrollo social y emocional de los estudiantes, se han manejado de manera lúdica, pero sobre todo han fortalecido el respeto, compañerismo, trabajo en equipo, responsabilidad entre otros.

Tabla 2. Planeación y desarrollo de actividades

Título	Reconociendo a mis compañeros					
Objetivo	Potencializar en cada uno de los niños de grado tercero y cuarto del colegio del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá- Cundinamarca el trabajo en equipo y la sana convivencia entre compañeros.					
Tiempo de duración	2 horas					
Descripción de la actividad	<p>Se presentó la película <i>Ratatoille</i>, la cual consta de 1 hora con 51 minutos; se proyectó mediante los apoyos audiovisuales disponibles, en la cinta se evidencia varios momentos en los cuales el personaje principal demuestra la importancia del trabajo en equipo al igual que su antagonista, el cual evidencia la resistencia a nuevos cambios y como estos pueden generar vínculos importantes.</p> <p>Posterior a la película se realizó una mesa redonda, donde los niños expresaron que fue lo que más les gusto de la película, con que personaje se sintieron identificados, seguido se les indicó que en una hoja de papel expongan una situación en donde ellos solicitaran ayuda de los demás y otra en donde ellos mismos ayudaran a un compañero.</p> <p>Un ejemplo:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Situación en donde solicitaron ayuda</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Situación en donde ayudaron a alguien</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"></td> <td style="text-align: center;"></td> </tr> </table>		Situación en donde solicitaron ayuda	Situación en donde ayudaron a alguien		
Situación en donde solicitaron ayuda	Situación en donde ayudaron a alguien					
						
Condiciones	Se empleó un espacio coordinado previamente con los docentes con el fin de que no interfiera en el horario escolar. Esta actividad se realizó dentro del salón de clase apoyados de un video Beam, portátil, plataforma en donde se encuentra la película, hojas de papel blanco, lápiz o lapicero.					
Actores	Estudiantes del grado 3 y 4 grado del colegio del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá- Cundinamarca					
Título	Aprendiendo a comprender las ideas del otro.					
Objetivo	Promover tolerancia y la importancia de una convivencia pacífica en cada uno de los niños de grado tercero y cuarto del colegio del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá- Cundinamarca el trabajo en equipo y la sana convivencia entre compañeros.					
Tiempo de duración	1 hora					

Descripción de la actividad	<p>Se inició la actividad con la lectura del cuento “la familia buen rostro”: Como cada fin de semana, la familia Buen Rostro, busca algún lugar para pasear y distraerse, sin embargo, el día de hoy no han podido ponerse de acuerdo, pues mientras Pepe quiere ir a jugar fútbol, Sol quiere ver el amanecer, el señor Juan quiere andar en bicicleta y la señora Luz quiere caminar por la localidad, y aunque han platicado y votado por cada actividad, no han decidido qué hacer, están molestos, porque lo único que quieren es divertirse... Molestarse y tener desacuerdos les pasa a todas las familias, pero en la familia Buen Rostro han ido aprendiendo que es necesario escuchar las opiniones de todos, porque saben que cada uno tienen ideas y pensamientos diferentes y eso no quiere decir que tengan que pelear o discutir, han descubierto que el respeto, la comunicación, la tolerancia y platicar son los mejores aliados para la convivencia familiar. Ellos han decidido que saldrán temprano de casa, para que juntos vean el amanecer, después jugarán fútbol y caminarán en el parque, luego comerán sentados en el pasto y se regresarán en bicicleta, así cada uno hará lo que más les gusta en familia. Y es a lo que ellos llaman convivencia pacífica, es decir, respetar y vivir el día a día con los padres, hermanos, tíos y abuelos llegando a distintos acuerdos. Al finalizar la lectura del cuento, se realizó el juego “tingo tango” con el objetivo de formular diferentes preguntas a los estudiantes que permita evaluar la comprensión de la actividad y otras preguntas que surjan durante el encuentro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué lograron los personajes de la historia al escucharse unos a otros? • ¿Qué haces cuando un compañero piensa diferente a ti? • ¿Por qué crees que es importante escuchar las ideas de tus compañeros? • ¿En el colegio prefieres trabajar solo o con tus compañeros? • ¿Qué facilita que comprendas a tus compañeros? <p>Finalmente se hace cierre de la sesión enfatizando en la importancia del trabajo en equipo y emplear estrategias asertivas como la escucha activa y el respeto para respetar a los otros.</p>
Condiciones	Se empleó un espacio coordinado previamente con los docentes con el fin de que no interfiera en el horario escolar. Esta actividad se realizó dentro del salón de clase apoyados de un video Beam, portátil, plataforma en donde se encuentra la película, hojas de papel blanco, lápiz o lapicero.
Actores	Estudiantes del grado 3 y 4 grado del colegio del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá- Cundinamarca
Título	Trabajando en equipo con mi hijo
Objetivo	Orientar a cada uno de los padres de familia de 3 y 4 grado del colegio del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá- Cundinamarca, en estrategias dirigidas al fortalecimiento del trabajo en equipo como habilidad prosocial con sus hijos.
Tiempo de duración	2 horas.
Descripción de la actividad	<p>Se elaboró un folleto “Con Mi Hijo Somos Equipo” (código QR) y diapositivas, como material que permitió socializar herramientas y estrategias que los padres puedan impartir en el hogar para fortalecer el trabajo en equipo como habilidad prosocial, resaltando la importancia de potencializar estas habilidades en cada uno de sus hijos. Asimismo, las actividades se proponen con el fin de incrementar espacios de reflexión de la importancia de la unión de un grupo de personas para el cumplimiento de un objetivo en común. Posteriormente, con los padres de familia se elaboró una actividad en donde se conformaron grupos, de los cuales se eligió un líder, interpretando de manera no</p>

	verbal (solo con el cuerpo un personaje de la película Ratatouille, para esta actividad cada equipo contará con tres intentos e identificará de manera verbal qué características del personaje aportaban al trabajo en equipo.
Condiciones	Se empleó un espacio coordinado previamente con los docentes, solicitando el cronograma de actividades destinadas para la escuela de padres con el fin de obtener la mayor participación de cada uno de los acudientes o padres de familia.
Actores	Padres de familia o acudientes del grado 3 y 4 grado del colegio del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá- Cundinamarca.
Título	Lenguaje del amor en casa
Objetivo	Sensibilizar a los padres de familia y acudientes de los estudiantes de grado 3 y 4 del colegio del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá-Cundinamarca en la importancia de conocer los diferentes tipos de lenguaje del amor como promotores para una sana convivencia.
Tiempo de duración	2 horas
Descripción de la actividad	Se inició la actividad formulando a los asistentes la pregunta: ¿Con qué acciones le demuestro a mi hijo que lo amo?, se brinda el espacio para que la mayoría de los asistentes compartan sus opiniones. Posteriormente y empleando el uso de diapositivas dinámicas se da a conocer el lenguaje del amor propuestos por el autor Gary Chapman en los que se encuentran: palabras de afirmación, tiempo de calidad, regalos, actos de servicio, toque físico y el perdón. Durante la presentación de la temática abordada se enfatizó que educar niños con lenguaje del amor es garante de una sana convivencia. Finalmente, cada uno de los asistentes plasmará en una hoja el lenguaje del amor que considera necesario continuar implementando o que iniciará a implementar en su hogar.
Condiciones	Se empleó un espacio coordinado previamente con los docentes, solicitando el cronograma de actividades destinadas para la escuela de padres con el fin de obtener la mayor participación de cada uno de los acudientes o padres de familia. Esta actividad se realizó dentro del salón de clase apoyados de un video Beam, portátil, hojas blancas y esferos.
Actores	Padres de familia o acudientes del grado 3 y 4 grado del colegio del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá- Cundinamarca.
Título	Un equipo en el Salón
Objetivo	Orientar a cada uno de los profesores del colegio del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá- Cundinamarca, en promover el trabajo en equipo a los estudiantes de grado 3 y 4.
Tiempo de duración	1 hora
Descripción de la actividad	Empleando un espacio de diálogo y compartir de saberes con los docentes que permitió realizar una retroalimentación sobre estrategias en el aula que aporten a generar el trabajo en equipo como habilidades de los estudiantes de grado 3 y 4. Para la presente actividad y de acuerdo al número de participantes, formaron equipos en los que, por medio del juego de roles, los docentes interpretaron la manera en que perciben el trabajo en equipo en sus estudiantes. Al terminar cada una de las representaciones, se brindó un espacio para que cada equipo comparta las estrategias que promueven en el aula y así mismo tengan la oportunidad de

	conocer nuevas maneras de motivar a sus estudiantes a fortalecer el trabajo en equipo.
Condiciones	Se empleó un espacio coordinado previamente con los docentes, con el fin de que no interfiera en el horario escolar.
Actores	Profesores del grado 3 y 4 grado del colegio del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá- Cundinamarca
Título	Importancia del Rol del Docente en el aula de clases
Objetivo	Fomentar la convivencia armoniosa en el aula de clases, creando espacios que sean de reflexión desde el rol del docente
Tiempo de duración	40 minutos
Descripción de la actividad	<p>El abordaje del tema se realizó a través de un juego interactivo conocido como Kahoot! La finalidad es que los docentes puedan reflexionar sobre situaciones propias de su rol.</p> <p>Para esta actividad los docentes se dividieron por equipos, de acuerdo con el número de participantes; uno del equipo quien tenga conectividad a internet ingresará a la página (Kahoot!), una vez ingresen a dicha página, cada equipo deberá digitar el PIN, que aparece en pantalla o que le indique la gestora. Les solicitará posteriormente un nombre, por lo que se sugiere que previamente cada equipo, se asigne un nombre; y podrá dar inicio al juego.</p> <p>En la pantalla del video beam, aparecieron las preguntas con varias opciones de respuesta, cada equipo debe seleccionó la que consideró más pertinente.</p> <p>Al finalizar el juego, se mostró el equipo ganador.</p> <p>Para cerrar la actividad, cada equipo reflexionó y socializó su conclusión o aporte sobre el tema abordado</p>
Condiciones	Se empleó un espacio coordinado previamente con los docentes, con el fin de que no interfiera en el horario escolar. Se requirió video beam, conectividad a internet
Actores	Profesores del grado 3 y 4 grado del colegio del Gimnasio Santamaría Sabana del municipio de Cajicá- Cundinamarca

En la ejecución de las actividades, se obtuvieron narraciones haciendo posible apreciar conocimientos y supuestos asumidos por los participantes acerca de las conductas prosociales, al tiempo que se hizo apertura a un espacio de reflexión por parte de cada uno de ellos, logrando resaltar y sensibilizar frente a la importancia de cada una de las conductas prosociales y conductas fomentadas para el buen trato, tanto en el aula de clases, como fuera de ésta.

Los niños reconocieron la importancia de comunicarse de una forma asertiva, como fue el reconocer un diálogo basado en el respeto, en la validación de emociones y opiniones de los demás, derivando en un impacto en el trabajo en equipo y el relacionamiento de los niños, no sólo con su grupo sino con los demás niños, entendiéndose el colegio los diferentes grados educativos comparten espacios de recreación y educativos.

Es crucial resaltar que durante la implementación de las actividades se vivenciaron diferentes situaciones conducentes al cambio del cronograma planificado; como quiera que los estudiantes, docentes y padres de familia

realizaron actividades y asumieron responsabilidades que conllevaron a la modificación del itinerario, según las necesidades de la misma población.

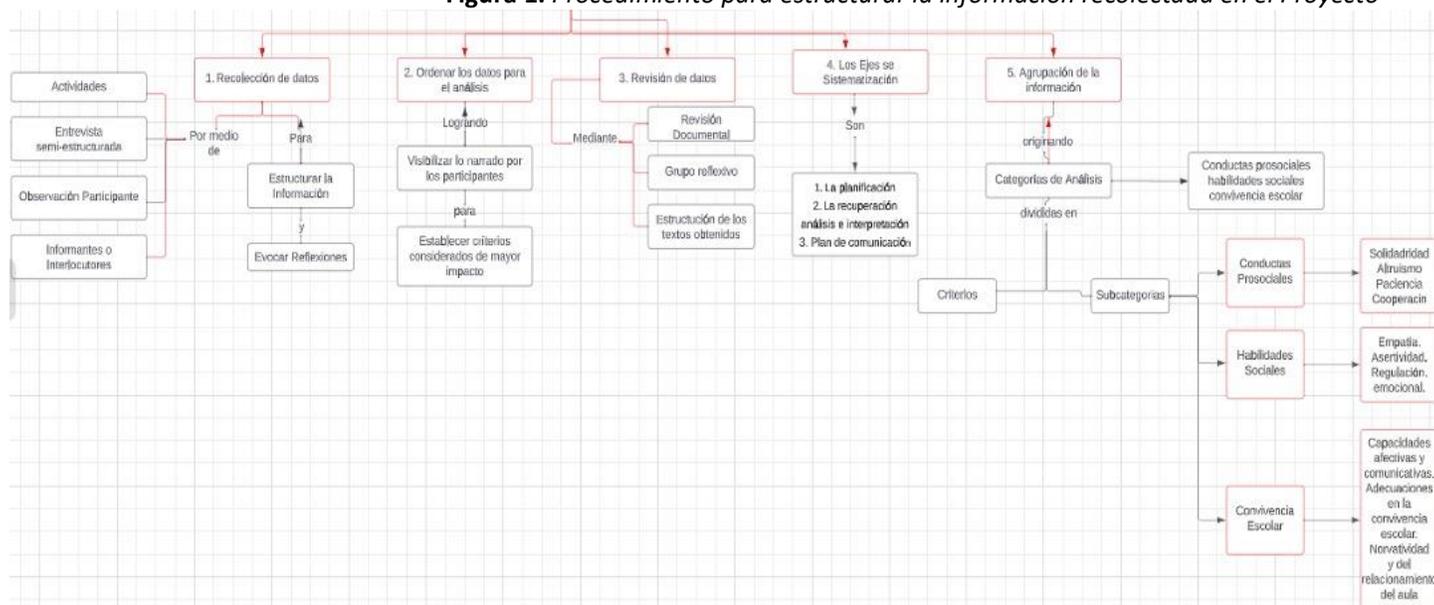
Sin embargo, las conductas prosociales, la convivencia escolar y las habilidades sociales, fueron impactadas positivamente, lo cual se evidenció, en las reflexiones evocadas los participantes del presente proyecto, denotando la importancia y significado de estas para el desarrollo integral de los niños; especialmente en las interacciones cotidianas en el aula de clase, como por ejemplo, cuando se pierde un útil escolar como un lápiz, o cuando un compañero se cae y lo ayudan a levantar; de igual formas, el impacto en los otros contextos como la casa o cuando van al parque; los padres de familia señalan la reproducción de estos comportamientos prosociales, también en dichos escenarios.

Síntesis del Trabajo de Campo Realizado

Gráfico de síntesis de organización y análisis de la información

El siguiente gráfico concentra el proceso desarrollado para organizar y analizar la información recolectada.

Figura 1. Procedimiento para estructurar la información recolectada en el Proyecto



Nota. El gráfico representa el proceso de síntesis y análisis de la información. **Fuente:** Elaboración propia a partir de la Ruta Metodológica de Jara, 2018.

Categorías de análisis

Se pueden definir las categorías de análisis como el proceso en el cual se agrupan, relacionan y/o vinculan la información recolectada y los hallazgos adquiridos durante una investigación cualitativa. Dicha información ha sido previamente ordenada y clasificada. Estas categorías son elementos cruciales o claves para la organización y el análisis de datos cualitativos. Bajo este esquema,

Cáceres (2008) explica que las categorías de análisis son nuevas formas de entender la información recogida, de igual forma señala que estas dependen del investigador, de su creatividad, su capacidad de integración y síntesis.

En la siguiente tabla se presentan las categorías de análisis que emergieron a partir de las narrativas y relatos de los actores.

Tabla 3. Matriz de categorías de análisis

Categorías de análisis		
Conductas prosociales De acuerdo con (Auné et al, 2014), se consideran como actos donde personas voluntarias se unen para brindar cuidado emocional y físico, ofreciendo apoyo, asistencia y consuelo a aquellos que lo necesitan.	Habilidades Sociales Son comportamientos esenciales para una interacción efectiva y satisfactoria con pares y adultos (García et al., 2017).	Convivencia Escolar Se refiere a los métodos y logros para establecer una paz duradera en la comunidad escolar, utilizando prácticas educativas y de gestión inclusivas, equitativas y participativas que manejen constructivamente los conflictos (Fierro-Evans & Carbajal-Padilla, 2019).
Subcategorías		
Solidaridad Se describe como una cualidad humana; implica la capacidad de cooperar con otros y generar un sentido de pertenencia (Páez, 2013).	Empatía Se refiere a sentir y pensar como otra persona para comprender y reconocer sus emociones, ayudando a entender sus comportamientos de manera congruente (Bascón, 2011).	Capacidades afectivas y comunicativas Es la base para el intercambio mutuo y la colaboración humana; implica la capacidad de empatizar con uno mismo y con los demás, y de actuar según lo considerado justo o correcto. También implica llegar a un acuerdo entre las partes para trabajar juntas hacia metas compartidas (Calvo, 2020).
Altruismo Se trata de un estado de motivación cuyo objetivo principal es mejorar el bienestar de otra persona (Soler, 2020).	Asertividad La habilidad de comunicar pensamientos, creencias o emociones de manera efectiva, sin sentirse incómodo ni incomodar a los demás (Bascón, 2011).	Adecuaciones en la Convivencia Escolar Se refiere a analizar las relaciones entre personas dentro de la institución educativa, incluyendo las interacciones entre profesores, entre profesores y estudiantes, entre estudiantes y entre profesores y padres de familia (Fernández, 2015).
Paciencia La capacidad de tolerar momentos difíciles o adversos, manteniendo relaciones saludables con uno mismo, los demás (Viñas, 2022).	Regulación Emocional Es el proceso en el cual, las personas modulan sus emociones y conductas para lograr objetivos, adaptarse al entorno y fomentar el bienestar propio y de los demás (Pérez, 2016)	Normatividad Escolar y del Reglamento del Aula Son herramientas para la convivencia; a través de ellos, se comprenden las relaciones interpersonales y el mundo. En la escuela, los maestros son la guía principal, dirigiendo actividades, enseñando conocimientos y manteniendo el orden. Representan la autoridad y encarnan el reglamento escolar, siendo así el modelo de referencia para los alumnos en cuanto a normas, reglas y valores implícitos en ellas (Cervantes et al., 2013)
Cooperación Puede comprenderse como el acto de trabajar en conjunto, para lograr un beneficio compartido o un objetivo común (UNICEF, 2022).		

Nota. Categorías y subcategorías. Fuente: elaboración propia.

Reflexiones e Interpretaciones del Proceso de Sistematización de la Experiencia

Hallazgos y alcances de la sistematización

A lo largo de este proyecto, se identificaron características del ambiente escolar en cuanto a resolución de conflictos y gestión emocional, mediante la recolección de las narrativas encontradas en cada una de las actividades ejecutadas con los docentes, padres de familia y/o representantes legales de los niños.

Los actores indicaron que

(...) se nota un antes y un después; antes les decía a los niños cómo se sentirían si les hicieran eso, y ellos respondían no importarles; ahora, tratan de explicar cómo se siente el otro, reconocen la necesidad de calmarse cuando algo les sucede”, también expresaron los niños “de haber escuchado, nos hubiéramos dado cuenta de al observar al otro niño, le daba miedo el balón y hubieran jugado diferente.

Mientras que los padres comentaron que “eso demuestra madurez al colocarse en los zapatos del otro”.

Los estudiantes mediante sus narrativas propusieron conductas de solidaridad, ante situaciones como el olvido del cuaderno de un compañero diciendo: “si me doy cuenta antes de salir del colegio se lo guardo y se lo entrego al día siguiente (un estudiante al darse cuenta el olvido de un útil escolar de un compañero)”, o “le envió por *WhatsApp* imagen de la tarea al celular de su mamá posibilitando llegar al día siguiente con la tarea bien hecha”. Estas propuestas demuestran la comprensión y posibilidad de poder ayudar al compañero, y el sentido de pertenencia con cada uno de ellos. Fortalecieron la habilidad de empatizar y sentirse tranquilos al ayudar a los otros; con la perspectiva de evocar un bien para cada uno de sus compañeros “Cuando un compañero no comprende la tarea, le explico lo que yo entendí”, o “voy a ayudarlo a levantarse”, “le pregunto qué le sucede y si le puedo ayudar”.

Teniendo en cuenta lo anterior, los docentes evidencian cambios significativos en sus aulas de clases: “como tal, los niños tienen una apertura a la comprensión del otro”; es decir, dan cuenta, en dichas verbalizaciones, refiriendo a Auné et al. (2014), las conductas prosociales son entendidas como esos intentos por satisfacer la necesidad de apoyo físico y emocional de las personas, siendo estas voluntarias y se integran para cuidar, asistir, confortar y ayudar a los otros; por tal razón, también indican que el altruismo ha tenido significado en cada uno de los niños, manifestando “yo si los veo más maduros, veo realmente la preocupación por el otro”; los mismos estudiantes intentan mejorar el bienestar de sus demás compañeros, haciendo referencia al altruismo, de acuerdo con Soler (2020).

Por otra parte, los estudiantes, mediante sus narrativas, indican la asociación de las conductas prosociales con la solidaridad, indicando “si me doy cuenta antes de salir del colegio se lo guardo y se lo entrego al día siguiente”, “le envío por WA (WhatsApp) imagen de la tarea al celular de su mamá para que ella pueda llegar al día siguiente con la tarea bien hecha”, por tal razón, se comprende la posibilidad de poder ayudar al compañero, habilitando la posibilidad de sentir la pertenencia con cada uno de sus compañeros.

Cada uno de los escenarios en los que participan los niños (hogares e institución educativa) ha generado un impacto, promoviendo la importancia de que cada uno de estos escenarios o entornos estén articulados; es decir trabajen en equipo y/o coherencia, con el fin de brindar una educación tanto académica como formativa para la vida. Los docentes expresan: “digamos, trabajar todos alineados desde casa, colegio y donde ellos vean una coherencia y todos estamos hablando el mismo idioma”; por su parte los niños manifiestan: “cuando los compañeros conversan e interrumpen la clase, ayudo a todos a hacer silencio y el orden”

Los niños fortalecieron la comprensión y manifestaron tener la tranquilidad al ayudar al otro; enfocándose en la perspectiva de evocar un bien para cada uno de sus compañeros. Así lo corroboran expresiones como: “... cuando un compañero no comprende la tarea, le explico lo que yo entendí”, “voy a ayudarlo a levantarse”, “le pregunto qué le sucede y si le puedo ayudar”.

Lo anterior también se relaciona con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia de fortalecer habilidades sociales en la interacción con sus pares, por lo cual, tanto los docentes como padres de familia reconocen a sus hijos y estudiantes, han creado vínculos emocionales con sus compañeros, los cuales no se limitan a aquellos con quienes tienen más afinidad, si no que se expanden a todos los miembros del aula de clase, haciendo sentir bien al otro y sintiéndose bien con ellos así mismos; reconociendo la importancia del otro y validado sus emociones (Bascón, 2011).

Las docentes expresan puntualmente:

(...) Llegamos a la conversación de la señora que se lanzó de la ventana, y un niño dijo, esa señora está loca y los demás comenzaron a opinar sobre su desconocimiento por qué la señora había reaccionado de esa manera, de pronto estaba asustada; al finalizar el niño hace la reflexión, sobre no saber por lo que está pasando la otra persona y lo mejor es ayudarla.

Cuando los niños se comunican con sus compañeros, docentes y padres de familia, lo realizan con un lenguaje claro, con respeto, a través del cual indican sus necesidades sin llegar a lastimar al otro (Bascón, 2011): “está en el parque y ve que un niño está sólo, se acerca y lo invita a jugar para no dejarlo solo, ya

no sólo le tira el balón”, “ahora ella dice lo que siente, ya no solo se coloca a llorar”, comentan los padres de familia.

En este punto, bien vale destacar los siguientes relatos: “es importante ese manejo de las emociones, porque ellos van haciendo unos cambios y ya en poco son adolescentes, me parece importante tenerlo claro y poder comprenderlos”. “Uno también comienza a leer y se da cuenta que hay niños más emocionales que otros, y la importancia de poder comprenderlos”. “Es muy importante la inteligencia emocional”. En estos breves testimonios se evidencia un reconocimiento a tener una gestión emocional, lo cual conlleva a una convivencia armoniosa, tanto dentro como fuera de las aulas de clase y el hogar, por lo tanto, las emociones influyen en las conductas de cada uno de los niños (Pérez, Olimpia & Calleja, 2016).

Es importante distinguir cómo cada una de las narraciones obtenidas a lo largo del proceso da relevancia del proyecto ejecutado: fortalecimiento de las conductas prosociales en los niños; vinculando cada uno de los entornos inmediatos en los cuales se encuentran inmersos, en cierto aspecto, reconocen como sus acciones influyen directa o indirectamente sobre los demás, siendo más conscientes de sus emociones y los efectos potenciales a tener si estas son obviadas o ignoradas por los entornos protectores de los niños. Es así como identifican las normas y/o reglas en cada uno de sus espacios, respetando la opinión de los demás y llevando una convivencia armoniosa, comprensión, respeto, solidaridad sobre el otro; y de esta manera posibilitar entornos pertinentes para todos los miembros de la comunidad educativa.

En el proyecto fue relevante generar reflexiones con la comunidad educativa, dando protagonismo a los actores participantes desde una postura de neutralidad de las gestoras, entendiendo que se llevó a cabo en el entorno cotidiano de los niños, docentes y padres de familia; desde la perspectiva de ellos; ellos son quienes mejor conocen y comprenden cada una de sus dinámicas.

Así, fue muy enriquecedor reconocerlos como expertos en su diario vivir; en el rol de ser acompañantes y facilitadores de resignificar cada una de las concepciones previas, evocar de forma significativa un cambio en ellos. Como tal, se trata de un proceso de transformación, en el que se aprende a aprender y se impacta la realidad inmediata de los actores participantes (Samper & Garciandía, 2015).

Conclusiones

Es importante vincular a padres de familia y docentes en las intervenciones con los niños, haciendo énfasis en la importancia del desarrollo de habilidades sociales y conductas prosociales.

Conocer la perspectiva de docentes y padres de familia nutre las reflexiones y comprensiones acerca de los cambios presentes en los niños en el hogar y en el colegio, posterior a la ejecución del proyecto.

Tras la implementación del proyecto, se lograron avances positivos en los participantes, fortaleciendo la escucha activa y la empatía, la comprensión hacia ideas diferentes, una comunicación efectiva y la disminución de desacuerdos o confusiones.

Es importante señalar los hallazgos que dan cuenta de ello. Por ejemplo, en la categoría de conductas prosociales, se observaron mayores niveles de paciencia, tolerancia y consciencia hacia el otro y, por tanto, mayor regulación emocional, es decir, disminución de reacciones poco asertivas.

Bajo este panorama, fomentar conductas prosociales como la cooperación o el altruismo, y habilidades sociales como la empatía y la paciencia entre los participantes, contribuyó a una mejor convivencia escolar, así como a un ambiente más armonioso en los entornos familiares y escolares. De igual forma, se ha encontrado una relación significativa entre la convivencia pacífica y el aprovechamiento escolar, la salud física y emocional, y la calidad de vida (Cruz, 2021).

Referencias

- Auné, S. E.; Blum, G. D.; Abal, F. J. P.; Lozzia, G. S.; Attorresi, H. F. (2014) La Conducta Prosocial: Estado Actual de la Investigación. Universidad de Mar del Plata. Facultad de Psicología; *Perspectivas en Psicología*; 11; 2; 12; 21-33.
<https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/45115>
- Bascón, M. Á. P. (2011). Empatía, asertividad y comunicación. *Revista de innovación*.
https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_41/MIGUEL_ANGEL_PRIETO_BASCON_02.pdf
- Bolaños & Rivero (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista universal y sociedad*. vol.11 no.5.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140
- Cáceres, P. (2008). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, 2(1), 53-82.
<https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/3>
- Calvo, P. (2020). Ética de la reciprocidad: La dimensión comunicativa... y afectiva de la cooperación humana. *Revista de filosofía*, 77, 67-82., ISO 690.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-43602020000100067&script=sci_arttext&tlng=pt
- Castaño Garrido, C. M. & Quecedo Lecanda, M. R. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de psicodidáctica* (14): 5-40
<https://addi.ehu.es/handle/10810/48130>

Lina Estupiñán Vega, Angelica Cuello Villamil, María Niño Moreno, Diana Jaimes Sequeda & Aura Martínez

Cervantes, A. O. & Diez-Martínez, E. (2013). El reglamento escolar como eje de análisis de la convivencia en la escuela. Ensaio: *Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 21, 667-684. <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/FC4zLcSk9y6WQL86XQHPqLf/>

Cruz, J. M. D. (2021). La conducta prosocial en niños y niñas de escuelas primarias. *Voces de la Educación*, 6(11), 3-33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8133762>

Fernández Batanero, J. M. (2015). Convivencia escolar. Un estudio en la provincia de Sevilla (España). *IJERI: Revista Internacional de Investigación e Innovación Educativa*, (3), 78-93. <https://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/issue/view/87>

Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14. <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>

Garaigordobil Landazabal, M. (2005). Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia. España: Ministerio de Educación y Ciencia, Secretaría General de Educación; Centro de Investigación y Documentación Educativa. https://www.researchgate.net/publication/39217428_Diseño_y_Evaluación_de_un_programa_de_intervención_socioemocional_para_promover_la_conducta_prosocial_y_prevenir_la_violencia

Garaigordobil M. (2014) Conducta prosocial: el papel de la cultura, la familia, la escuela y la personalidad. *Rev Mex Invest Psic.*; 6(2): 146-157. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=70550>

García, M. D. R. V., Tobar, F. R. L., Delgado, V. M. V., & Gómez, M. N. M. (2017). Habilidades sociales. *Revista salud y ciencias*, 1(2), 8-15. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33131165/Habilidades_sociales_UD01-libre.pdf?1393925237=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DHabilidades_sociales.pdf&Expires=1706560715&Signature=PtdTh-DnbunPZn~sq6fcz3-BkQN8G0xnmyQhSZk7-sbmQZ5La0qcmKSt-0cRmajh6lk-YO8GFAnpaqlf~p0UYsQlI2Bb~CMjz42KwuQp9p7rbAaibfCzP2DqLcVN7DIHsdADk3-nUOAJeq6M7KP--VdCTTvSctURgzKydXKr-jGrzfVASUuzZQ~2yoxGTlwgj-k9Z~sJvJiWmiCK-si9CDSqdLzfFpkSTevY4-IC~D1Hr9bl1Rg8R7Z3n816NvuC4Ax86uwbhHiuGjFT9FjulFVCVp8Bn-xaZbNtPaU9oPXuSgAwywy8J5Ms7PN-IMrjiT6wz900suoCIXh3n88vlg_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (1° ed.) MacGraw-Hill/Interamericana. <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Jara H., O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. (1° ed.) Fundación Centro Internacional de Educación y

Desarrollo Humano CINDE. <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-para-otros-mundos-posibles.pdf>

Lacunza, A. B. (2009). Las habilidades sociales como recursos para el desarrollo de fortalezas en la infancia. *Psicodebate - Psicología, Cultura y Sociedad*. Repositorio Institucional del Conicet. (10), 231-248. https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/76589/CONICET_Digital_Nro.d81ca045-37ce-4358-b97b-dbb32117cd4f_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Martínez Carazo, Piedad Cristina (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, (20), 165-193. ISSN: 1657-6276. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64602005>

Páez, M. (2013). Acercamiento teórico al concepto de solidaridad. *Realitas, Revista de Ciencias Sociales, Humanas y Artes*. 1, 42-50. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6984236.pdf>

Pérez, Olimpia & Calleja, Nazira. (2016). Regulación emocional: definición, red nomológica y medición. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*. 8. 96-117. 10.32870/rmip.vi.312. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=70434>

Samper A, J. & Garciandía I, J. (2015). *El tejido de un nosotros*. En *Etnia Terapéutica: Integrando Entornos*. A Taos Institute Publication. https://www.academia.edu/50311908/Etnia_Terap%C3%A9utica_Integrando_En_tornos?from_sitemaps=true&version=2

Soler Sampol, L. (2020). *Altruismo y empatía*. [Memoria del Trabajo de Fin de Grado, Universitat de les Illes Balears]. Repositorio Institucional. https://repositori.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/154670/Soler_Sampol_L_lorens.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tabares, A. S. G. (2019). Prosocialidad estado actual de la investigación en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 10(1), 188-218. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6992433>

Torres A. (2007). Identidad y política de la acción colectiva. Organizaciones populares y luchas urbanas en Bogotá 1980-2000. https://www.academia.edu/32287764/Identidad_politica_de_la_accion_colectiva_Organizaciones_populares_y_luchas_urbanas_en_Bogota_1980-2000

UNICEF (2022). *Libro de Actividades para el Desarrollo de Habilidades de Transferencia*. [https://www.unicef.org/lac/media/42011/file#:~:text=La%20cooperaci%C3%B3n%20consiste%20en%20el,mutuo%20\(UNICEF%2C%202022\).](https://www.unicef.org/lac/media/42011/file#:~:text=La%20cooperaci%C3%B3n%20consiste%20en%20el,mutuo%20(UNICEF%2C%202022).)

Viñas Vera, Á. (2022). La paciencia en Kierkegaard. *Veritas*, (51), 9-33. <https://www.scielo.cl/pdf/veritas/n51/0718-9273-veritas-51-9.pdf>

INFORMACION DE LOS AUTORES

Estupiñán Vega, Lina, Profesora del Instituto de la Familia, Universidad de la Sabana.

- Email: linaesve@unisabana.edu.co
- ORCID: NA
- Web of Science ResearcherID: NA
- Scopus Author ID: NA

Cuello Villamil, Angelica, Magíster en Asesoría Familiar y Gestión de programas para la Familia.

- Email: angelicacuvi@unisabana.edu.co
- ORCID: NA
- Web of Science ResearcherID: NA
- Scopus Author ID: NA

Niño Moreno, María, Magíster en Asesoría Familiar y Gestión de programas para la Familia.

- Email: marianinmo@unisabana.edu.co
- ORCID: NA
- Web of Science ResearcherID: NA
- Scopus Author ID: NA

Jaimes Sequeda, Diana, Magíster en Asesoría Familiar y Gestión de programas para la Familia.

- Email: dianajase@unisabana.edu.co
- ORCID: NA
- Web of Science ResearcherID: NA
- Scopus Author ID: NA

Martínez Gómez, Aura, Magíster en Asesoría Familiar y Gestión de programas para la Familia.

- Email: auramago@unisabana.edu.co
- ORCID: NA
- Web of Science ResearcherID: NA
- Scopus Author ID: NA

COMO CITAR ESTE ARTICULO:

Estupiñán Vega, L., Cuello Villamil, A., Niño Moreno, M., Jaimes Sequeda, D., Martínez Gómez, A. (2024). Sistematización de experiencias: Programa de Promoción de Conductas Prosociales para la Convivencia Escolar en el Municipio Cajicá-Cundinamarca. *Revista Palobra Palabra Que Obra*, 24(2), 148-169. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.24-num.2-2024-4539>

URL:

<https://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/palobra/article/view/4539>



