

Análisis de Sentimientos Sobre la Educación Remota en Tiempos de Pandemia: Latinoamérica

*Sentiment Analysis on Remote Education in Times of Pandemic:
Latin America*

Catalina Quintero López , Víctor Daniel Gil Vera , Karen Ángel Gómez , Juliana Valencia Ochoa , Yesenia Restrepo Camargo , Yenni Rivera Montoya  & Alejandra Herrera Vélez 

Universidad Católica Luis Amigó, Colombia



INFO ARTICULO

Historial del artículo:

Recibido: 24 de febrero de 2024

Aceptado: 21 de abril 2024

*Autor de correspondencia:

Nombre: Catalina Quintero López

Email: catalina.quintero@amigo.edu.co

ORCID: [0000-0001-5532-3024](https://orcid.org/0000-0001-5532-3024)



Como citar este artículo:

Quintero López, C., Gil Vera, V., Ángel Gómez, K., Valencia Ochoa, J., Restrepo Camargo, Y., Rivera Montoya, Y., & Herrera Vélez, A. (2024). Análisis de Sentimientos Sobre la Educación Remota en Tiempos de Pandemia: Latinoamérica. *Revista Palabra "palabra que obra"*, 24(1), 51-72

<https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.24-num.1-2024-4145>

Editor: Ricardo Chica Gelis. Universidad de Cartagena-Colombia.

Copyright: © 2024. Quintero López, C., Gil Vera, V., Ángel Gómez, K., Valencia Ochoa, J., Restrepo Camargo, Y., Rivera Montoya, Y., & Herrera Vélez, A. Este es un artículo de acceso abierto bajo la licencia CC BY-NC-ND 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



RESUMEN

La pandemia originada por el COVID-19 obligó temporalmente a transformar los modelos educativos presenciales a uno con énfasis en mediaciones virtuales, lo que significó un reto para profesores y estudiantes en la mayoría de países latinoamericanos. El objetivo de nuestro estudio fue efectuar un análisis de sentimientos de universitarios latinoamericanos sobre la percepción de la educación remota en tiempo de pandemia con la finalidad de identificar factores de estrés psicológico asociados. Se analizaron 7.240 comentarios y opiniones de redes sociales (Twitter y Facebook) referidos a impresiones del COVID-19 en la educación superior en Chile, Perú, Argentina, Puerto Rico, Guatemala, Bolivia, Colombia, Panamá, Costa Rica, Ecuador y México. Se empleó el software Rcran 4.2.1 y las librerías tm, Snowballc, Wordcloud, RColorBrewer, Syuzhet, ggplot2. Se identificó que la mayoría de las acotaciones se asocian a sentimientos negativos, esto obedece a las dificultades que se presentaron en la incorporación de la educación virtual, el bajo nivel de competencias en el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y problemas de conectividad. Es necesario brindar apoyo emocional a estudiantes de países en proceso de desarrollo donde la implementación de la virtualidad es deficiente y el impacto psicológico fue significativo.

Palabras clave: América Latina; COVID-19; Educación virtual; Percepción de Sentimientos; Universitarios.

ABSTRACT

The pandemic originated by COVID-19 temporarily forced the transformation of face-to-face educational models to one with an emphasis on virtual mediation, which meant a challenge for professors and students in most Latin American countries. The aim of our study was to conduct an analysis of Latin American university students' feelings about the perception of remote education in times of pandemic in order to identify associated psychological stress factors. We analyzed 7,240 comments and opinions from social networks (Twitter and Facebook) referring to impressions of COVID-19 in higher education in Chile, Peru, Argentina, Puerto Rico, Guatemala, Bolivia, Colombia, Panama, Costa Rica, Ecuador and Mexico. The software Rcran 4.2.1 and the libraries tm, Snowballc, Wordcloud, RColorBrewer, Syuzhet and ggplot2 were used. It was identified that most of the comments are associated with negative feelings, this is due to the difficulties encountered in the incorporation of virtual education, the low level

of skills in the use of Information and Communication Technologies (ICT) and connectivity problems. It is necessary to provide emotional support to students from developing countries where the implementation of virtuality is deficient and the psychological impact was significant.

Keywords: Latin America; COVID-19; Perception of Feelings; University Students; Virtual Education.

INTRODUCCIÓN

La pandemia derivada por el COVID-19 impactó significativamente en las particularidades de vida, relacionamiento, actuación y proceder de la población mundial, generó cambios en las dinámicas económicas, educativas y sociales (Chiodini, 2020; Consejo Superior de Investigaciones Científicas, 2020). Diversas investigaciones reportaron alteraciones emocionales en todos los grupos etarios, derivados de factores de estrés: restricciones sociales, cuarentenas estrictas, cifras de contagios, muertes, mitos sobre los efectos de las vacunas, variantes genómicas del virus, educación remota, desempleo, crisis económica y retorno a las actividades presenciales (Gómez-Marín et al., 2021; Navarro Rubio et al., 2021).

Las labores, estrategias y recursos que algunos países han destinado a lo largo de su historia para disminuir las condiciones de pobreza, tuvieron que ser utilizados en un porcentaje importante para enfrentar la pandemia. Los países latinoamericanos, se enfocaron en adquirir vacunas, dar continuidad a los programas existentes y asumir el sobrecosto de impuestos, lo que representa un retroceso considerable en su desarrollo (Comisión para la Transformación Económica Global, 2021). Si bien el distanciamiento social fue una de las estrategias clave de los diferentes gobiernos con el fin de contrarrestar la expansión del virus, se constituyó como el principal responsable de la crisis económica, impactó la salud mental de los individuos (Bierman et al., 2021; Quintero López & Gil Vera, 2021).

En lo que concierne a los sistemas laborales, se presentaron cambios que generaron reducciones salariales y en algunos casos el despido de trabajadores, incidiendo negativamente en su bienestar físico y emocional. Estas variaciones en la salud se incrementaron hasta el punto de generar condiciones psicopatológicas graves en algunos grupos poblacionales, en especial cuando el esfuerzo por conseguir una nueva vinculación laboral fue en vano. Aunque este tipo de afectaciones existían antes de la pandemia del COVID-19, el número de casos de trastornos mentales aumentó de forma sustancial, alteró el desarrollo normal del sujeto frente a las diferentes demandas de la vida, requiriendo en ocasiones del abordaje profesional (Palacio, 2020; Sandín et al., 2020).

Desde la perspectiva educativa, la comunidad académica de América Latina se vio obligada a migrar de manera transitoria de un modelo de formación

presencial a uno asentado en educación remota, intervenida por las TIC, se implementaron clases en línea a través de plataformas digitales (González et al., 2020). La educación virtual causó inconformidad y resistencia en una población considerable de estudiantes universitarios, por las dificultades para adaptarse a los nuevos desafíos que implicó la emergencia sanitaria (Shah et al., 2021). El desarrollo de capacidades en la formación universitaria estuvo afectado por las modificaciones curriculares y ambientales que trajo consigo la virtualidad, retos como la necesidad de instaurar enfoques de aprendizaje efectivos para mitigar los efectos del aislamiento social/físico, el cual causó una interrupción del periodo académico, generó un retraso en la ejecución de los programas profesionales en algunas universidades de América Latina (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020; Ebner et al., 2020; Huang et al., 2020).

La clausura transitoria de los campus universitarios generó afectaciones en cerca de 25,4 millones de estudiantes y docentes de Latinoamérica; lo que representó el 98% de la comunidad académica de educación superior (Giannini, 2020). Por otra parte, las universidades tuvieron un impacto en su economía a causa de la implementación de las TIC. Guzzetti de Marecos (2020), enunció que los gastos asociados a la instauración de un campus virtual implicaron su adquisición, administración, mantenimiento, capacitación del personal docente para emplearlo y la accesibilidad a una red de internet que posibilite una adecuada conexión. De manera acelerada se generaron adecuaciones técnicas para dar continuidad con los procesos de formación académica-universitaria y aminorar las secuelas de la emergencia sanitaria en población estudiantil (Akram et al., 2021; Martín et al., 2021). Las plataformas de comunicaciones se convirtieron en las herramientas más usadas a nivel mundial, de acuerdo con Jiménez Guerra y Ruiz González (2021), se utilizaron en un 58% mensajes de Texto, WhatsApp y videollamadas, con el fin de continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dentro de los canales que facilitaron el afrontamiento de la crisis, se hallan las redes sociales, siendo éstas, materiales de alto alcance que permiten el diálogo horizontal y un rol activo de los usuarios, permitió a su vez la comunicación y el refuerzo relacional entre los sujetos, quienes se encuentran en permanente participación, construcción y retroalimentación, con el fin de establecer vínculos, compartir e intercambiar información, experiencias o intereses (Ruano-Ibarra & Maca-Salazar, 2017). Se estima que existen más de 3.000 millones de usuarios en las redes sociales, en su mayoría estudiantes universitarios, dentro de los periodos de cuarentenas estrictas, estos las emplearon para expresar sus emociones frente al impacto de las clases virtuales, siendo una situación común en diversos países (Ferrer-Serrano et al., 2020; Negri et al., 2020; Prada et al., 2020).

En comentarios realizados por los estudiantes de formación profesional en las plataformas digitales, especialmente en Twitter, se reflejó un incremento de sentimientos de tristeza y preocupación frente a la pandemia y a la nueva

modalidad educativa (Botero-Rodríguez, et al., 2021). Una investigación realizada con 300 universitarios de Comunicación ubicados en España, Ecuador y Colombia evidenció la motivación que existe para el empleo de redes sociales; necesidad de comunicarse, socializar con entornos digitales, informarse, expresarse, la navegación como actividad de esparcimiento y entretenimiento (Tejedor, et al., 2021). Los estudiantes universitarios afirman que existen deficiencias en los sistemas de capacitación docente, bajas habilidades en el uso de las TIC, limitación en recursos y demandas tecnológicas experimentadas durante la educación remota, reducida conectividad de internet en determinadas zonas y altos costos por semestre en algunas instituciones (Rosario-Rodríguez et al., 2020).

De acuerdo a lo sustentado anteriormente, nuestro estudio tuvo como objetivo hacer un análisis de sentimientos de percepciones de estudiantes universitarios latinoamericanos acerca de la educación remota derivada de la pandemia, con la finalidad de identificar factores de estrés psicológico asociados.

Método

En este estudio empleamos la técnica del análisis de sentimientos, esta permite considerar información textual para clasificar la emoción que expresan en sentimientos positivos o negativos (Dang et al., 2020). Utilizamos el enfoque mixto de investigación, el cual hace referencia a un grupo de procedimientos sistémicos, prácticos y empíricos que implican recolectar, manejar y relacionar información cualitativa y cuantitativa para construir discusiones que permitan realizar inferencias; el alcance fue descriptivo, buscó identificar percepciones de estudiantes universitarios durante la pandemia generada por el COVID-19 en comentarios publicados en las redes sociales Twitter-Facebook y realizar un análisis global de los tipos de emociones. No se formularon ni validaron hipótesis de investigación, ni tampoco se relacionaron variables. El análisis de sentimientos que presentamos en esta investigación fue desarrollado a partir del Lexicon Emoción NRC (Palabra-Emoción), elección de palabras con dos polos que se usan como métricas al analizar los sentimientos (Catelli et al., 2022), suministra entendimiento de las emociones comprendidas en la recopilación de comentarios. Está conformado por un listado de palabras en inglés con más de cinco mil morfemas asociados con ocho sentimientos básicos (sorpresa/anticipación/ asco/alegría/ ira/miedo/confianza/tristeza/asco) (EMOLEX, 2021).

Participantes

Para el desarrollo del análisis de sentimientos se emplearon acotaciones de Twitter-Facebook de percepciones de estudiantes de formación profesional de América Latina sobre la educación remota en época de restricciones sociales estrictas por COVID-19, la búsqueda se realizó desde abril de 2020 hasta comienzos de noviembre de 2021. En total se recolectaron 7.240 comentarios, 520 de Argentina, 604 de Bolivia, 416 de Chile, 540 de Colombia, 520 de Costa

Rica, 1120 de Ecuador, 708 de Guatemala, 800 de México, 588 de Panamá, 952 de Perú y 472 de Puerto Rico.

Instrumentos

Para la minería de texto se empleó el software Rcran 4.2.1, el cual es usado en la computación estadística y en la generación de gráficos. Se ha utilizado ampliamente en la ingeniería y las ciencias exactas, ha tomado relevancia en el manejo estadístico de investigaciones en el ámbito de la salud y ciencias sociales (Molnar et al., 2018). Este programa contiene diversos paquetes y librerías que permiten aplicar técnicas matemático-estadísticas para tratar, analizar e interpretar información cuantitativa y cualitativa. Las librerías empleadas en esta investigación fueron:

- *tm*: es una librería usada en la construcción de aplicaciones de minería de texto dentro de R utiliza el corpus (colección de documentos) como estructura principal.
- *SnowballC*: interfaz que desarrolla el algoritmo derivacional de Porter para colapsar morfemas a una raíz frecuente que ayuda a la comparación del vocabulario. Se soporta en varios idiomas (francés/español/inglés/portugués/ruso/danés/holandés/húngaro/turco/finlandés/alemán/italiano/noruego/rumano/sueco).
- *WordCloud*: es la librería que se usa en la creación de nubes de palabras, visualiza la diferencia y similitud entre información, evita la abundancia en el trazado de diagramación de dispersión con texto.
- *RcolorBrewer*: configura los colores de los gráficos, los cuales pueden ser secuenciales (colores claros para datos bajos, oscuros para datos altos), divergentes (colores claros para datos de rango medio, colores oscuros de alto y bajo contraste) y cualitativos (colores diseñados para dar la máxima diferencia visual entre clases).
- *Syuzhet*: para extraer la opinión de los comentarios, utiliza una variedad de diccionarios empaquetados en diferentes idiomas para los usuarios de R.
- *ggplot2*: para generar los gráficos (diagramas de barras y nubes de palabras).

Consideración ética

El comité de ética de la Universidad Católica Luis Amigó aprobó el consentimiento informado, se garantizó el anonimato de los usuarios de Twitter y Facebook que realizaron los comentarios.

Procedimiento

Los comentarios se almacenaron en un archivo de texto plano .txt, posteriormente se subió al software y se realizó la tokenización, se eliminaron sufijos y se redujeron palabras a su forma raíz con las librerías mencionadas anteriormente. Después de depurar los datos del archivo de texto plano, se

contabilizó la aparición de cada palabra para identificar temas populares y tendencias. Posteriormente, se realizó la clasificación de los sentimientos identificados, interpretándose desde una perspectiva psicológica. En la Tabla 1, se relacionan algunos comentarios analizados.

Tabla 1. *Ejemplos de comentarios analizados*

Plataforma	Comentario
Twitter	This Saturday, February 13, I'll participate as a speaker in the Seminar-Workshop Journalism and Pandemic Perceptions and Realities organized by the University of Lima. I'll share my experience and that of my environment in the coverage of COVID-19.
Facebook	In Arequipa, there is still uncertainty among university students as to how the 2021 academic year will be conducted after classes were virtual the last year due to the pandemic.
Facebook	The challenges of traditional methods in college education get more important than ever even the crisis due to Covid_19 could get worse these problems.
Twitter	Panamá authorities expect that at the end of march around 750 thousand vaccines will be arriving against Covid-19 these are provided by the duo Pfizer/BioNTech

Análisis

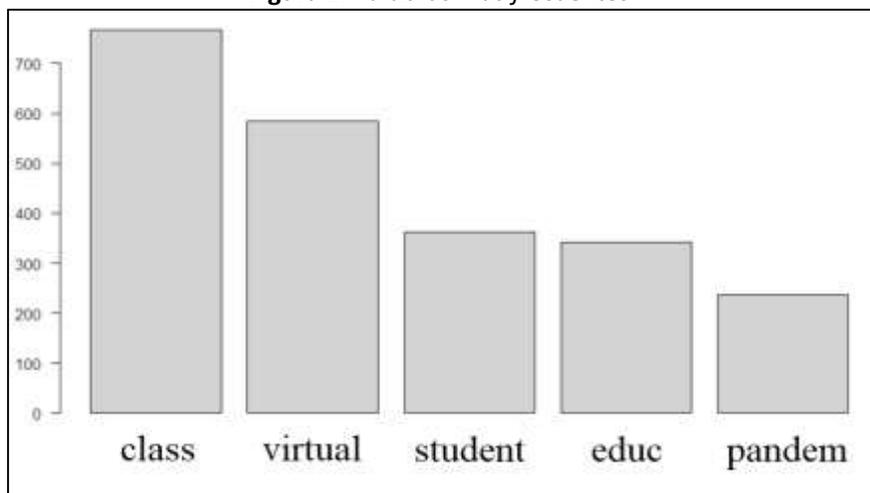
En los procesos de enseñanza-aprendizaje las emociones desempeñan un rol fundamental en la medida que actúan como moduladores del desarrollo de habilidades y competencias cognoscitivas-sociales, facilita el reconocimiento y la adaptación frente aquellos estímulos ambientales que influyen en tomar decisiones y resolver conflictos (Barrios Tao & Gutiérrez de Piñeres Botero, 2020).

Las emociones se dividen en dos categorías, positivas (alegría, sorpresa, disfrute, esperanza, orgullo) y negativas (miedo, asco, ira, tristeza, hostilidad, vergüenza, frustración), dependiendo de la naturaleza del estímulo, la experiencia subjetiva o sentimiento del individuo y el significado que este le asigne, se movilizará hacia aquello que considere agradable y le genere placer o propenda por alejarse de lo aversivo, provoca efectos fisiológicos, cognitivos y conductuales (Mestre & Palmero, 2004; Reyes et al., 2014;). La neurociencia afectiva considera que los antecedentes genéticos y las experiencias tempranas negativas, generan predisposición para detonar condiciones psicopatológicas ante un cúmulo de emociones negativas (Ramírez et al., 2018).

Resultados

Las cinco palabras que se encuentran con mayor frecuencia en los comentarios analizados fueron; "class" (782), "virtual" (595), "student" (369), "educ" (343) y "pandem" (240), lo que indica que la mayoría de comentarios estuvieron enfocados al desarrollo de las clases virtuales en universidades. Los resultados se presentan en la Figura 1.

Figura 1. Palabras más frecuentes



Nota: Class: Clase, Virtual: Virtual, Student: Estudiante. Educ: Educación. Pandem: Pandemia.

Para el análisis de asociación de palabras se emplearon correlaciones; técnica estadística que permite identificar la relación e intensidad entre pares de variables. Se puede utilizar de forma eficaz para detectar las palabras que se asocian con mayor frecuencia, permitiendo ver el contexto. La Tabla 2 presenta el resultado del análisis correlacional con las tres palabras más frecuentes.

Tabla 2. Análisis correlacional de palabras

§class					
	facefac	onlin	Inmor	sole	thug
	0.29	0.18	0.18	0.18	0.18
§student					
	univers	covid	Guatemala		
	0.21	0.15	0.15		
§educ					
	higher	Chile	Covid	system	Argentina
	0.38	0.24	0.20	0.19	0.17

Nota: Class: Clase, facefac: Cara a cara, Onlin: en Línea, inmor: inmortal, sole: solo, Thug: violento, Student: Estudiante, Univers: Universidad, Covid: Covid, Guatemala: Guatemala, Educ: Educación, Higher: Superior, Chile: Chile, System; Sistema; Argentina: Argentina.

El resultado indica que la palabra "class" aparece en el 29% del total de comentarios analizados con la palabra "facefac", esto indica que las clases se desarrollaron a través de mediciones virtuales. La palabra "student" aparece el 21% en el total de comentarios analizados con la palabra raíz "univers", esto se puede interpretar de manera tal que todos los comentarios analizados fueron de estudiantes universitarios. Finalmente, la palabra raíz "educ" aparece el 38% con la palabra "higher", esto señala que la mayoría de comentarios se enfocaron en la educación superior.

La sumatoria de porcentajes de emociones positivas; confianza, alegría y sorpresa fue del 44%; el de las emociones negativas; anticipación, miedo, tristeza, ira y disgusto fue del 56%. Estos resultados evidencian que la mayoría de sentimientos identificados fueron negativos, lo que obedece a las dificultades que se presentaron en la incorporación de un modelo educativo asentado en la virtualidad, bajo nivel de competencias para el uso de las TIC y escasos recursos tecnológicos, dificultades de conectividad, entre otros.

Discusión

El análisis de las percepciones de estudiantes universitarios de Latinoamérica indicó un porcentaje del 56% de sentimientos negativos con relación a los sucesos derivados de la pandemia. La contingencia originada por el COVID-19 incrementó en Colombia la crisis económica, la tasa de desempleo se aumentó a un 19.8% en el año 2020 (DANE, 2021). Los períodos de confinamiento prolongados y estrictos impactaron las dinámicas de enseñanza-aprendizaje en la educación superior, las universidades instauraron un modelo basado en la virtualidad, en la cual se presentaron problemáticas relacionadas con el acceso a internet, bajo nivel en el manejo de las TIC, falta de equipos tecnológicos, crisis (emocionales, familiares y sociales), entre otras (Ministerio de Educación, 2017). Los estudiantes universitarios reportaron afectaciones emocionales asociadas al miedo, desesperanza y angustia, por la propagación del virus, los efectos directos en la salud, la crisis económica y el confinamiento, fueron el cimiento para intensificar condiciones psicológicas asociadas a ansiedad, depresión y estrés (Botero-Rodríguez, et al., 2021). Las universidades afrontaron la necesidad de plantear estrategias para apoyar y acompañar a la población estudiantil en la mejora de su salud mental, se crearon programas de promoción y prevención, consultoría psicológica y adaptaciones pedagógicas (Quintero-López, et al., 2023; Zapata-Ospina, 2021).

La Tabla 3 presenta la síntesis del análisis realizado por país, con relación a las emociones identificadas.

Tabla 3. *Análisis de sentimientos por país*

País	Análisis	Sentimiento
Ecuador	Percepción negativa de la educación remota, disminución de la calidad educativa, mejor gestión del tiempo.	Positivo y Negativo
Bolivia	Dificultades para el acceso a internet, carencia de medios tecnológicos, incremento de la ansiedad y la violencia intrafamiliar.	Negativo
Argentina	Incremento del estrés psicológico, acceso limitado a la educación superior, problemas de conectividad.	Negativo
Chile	Problemas de adaptación a la virtualidad y a la educación remota, incremento de la depresión y la ansiedad, desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos.	Negativo

Costa Rica	Desigualdad para el acceso a internet, especialmente estudiantes de bajos recursos económicos, disminución de las relaciones interpersonales, problema de adaptación a las nuevas dinámicas de aprendizaje.	Negativo
Perú	Incremento de la deserción estudiantil, incremento de la depresión, el estrés y la ansiedad en la población estudiantil, resistencia al cambio de la presencialidad a la virtualidad.	Negativo
Guatemala	Desmotivación por dificultades de acceso a internet, aumento de la deserción estudiantil, incremento de trastornos del sueño, ansiedad y depresión.	Negativo
México	Incremento en las tasas de abandono de estudiantes universitarios, problemas de accesibilidad a la virtualidad, afectación a la salud mental de los estudiantes.	Negativo
Panamá	Desigualdades con los estudiantes de escasos recursos, escasez de herramientas para evaluar el aprendizaje virtual de los estudiantes, reducción de la calidad de la enseñanza.	Negativo
Puerto Rico	Problemas de conectividad en algunas zonas de la isla, aumento del estrés y la ansiedad en la población estudiantil, dificultades para el pago de la matrícula por parte de algunos estudiantes.	Negativo

El panorama del impacto del COVID-19 en Ecuador, dejó un saldo de 35.348 personas fallecidas a marzo de 2022 (Ministerio de Salud Pública, 2022). Este país enfrentó una crítica realidad a raíz de la contingencia de salubridad pública que empeoró la estructura económica y la capacidad de gestión gubernamental (Arévalo & Alvarado López, 2020). Ecuador presentaba dificultades para la financiación de políticas públicas, situación que llevó a la disminución de la cuantía de recursos económicos para enfrentar la pandemia (Tenorio-Rosero, 2021). Se perjudicó de manera considerable la calidad de la educación superior (King Mantilla, 2020). La Institución Técnica de Machala realizó una encuesta online a universitarios de distintos programas de formación superior en relación a su percepción sobre la metodología de educación virtual implementada en durante la crisis por el COVID-19. Un 83,3% de los 13.000 estudiantes encuestados consideró el cambio de tipo de enseñanza como algo negativo. La pérdida de la motivación (58,1 %) y el sentimiento de que el aprendizaje es menor (35,1 %) son los principales elementos negativos identificados por el estudiantado. A su vez, la percepción negativa en relación a la calidad del cuerpo docente (4,1 %) y la denuncia de extensas lecturas y trabajos (2,7 %) han sido también factores determinantes a la hora de evaluar peyorativamente la educación en línea. En lo que respecta a elementos positivos, el 34,4% de los estudiantes ubica en primer lugar la gestión del tiempo, en contraposición a un 22,2% que asegura no encontrar algún elemento positivo en el cambio (Tejedor, et al., 2021).

En Bolivia el cambio de paradigma educativo (presencial- virtual) generado por el COVID-19 ocasionó dificultades en estudiantes y maestros, se vieron obligados a cancelar el periodo académico del año 2020, por ausencia de acceso a internet en varios sectores, poca disposición de equipamiento y manejo de recursos tecnológicos. En el país se presentó un aumento en la tasa de deserción académica (Nuñez-Ramírez et al., 2021). Diversas investigaciones con estudiantes universitarios bolivianos reportaron la aparición de síntomas de ansiedad de leve a grave, modificaciones en el clima familiar con casos de violencia intrafamiliar e incremento de la brecha de desigualdad educativa (Chung et al., 2021; Daza, 2021).

En Argentina la mayoría de los estudiantes de formación profesional pertenecen a universidades públicas (Nacional de la Plata y Buenos Aires), se ha registrado un promedio de 24.00 aspirantes, de los cuales se matricularon 19.000 (Falcón, 2020). Se oferta educación gratuita por parte del sector público al 80% de estudiantes de formación en pregrado. Un porcentaje menor al 50% de las viviendas tienen conectividad a la red, situación que generó estrés psicológico en algunos universitarios carentes de este servicio. La pandemia en el ámbito académico afectó los procesos enseñanza, aprendizaje e investigación (García de Fanelli et al., 2020; Quintero-López et al., 2022).

Según la clasificación iberoamericana de instituciones universitarias, Chile ocupa la novena posición (De-Moya-Anegón et al., 2021). Formalmente cuenta con 61 universidades, 16 públicas y 45 privadas (Zuniga-Jara & Sjoberg-Tapia, 2021). En el año 2020, el Plan Nacional de Acción de Chile realizó un aporte significativo en recursos tecnológicos y pedagógicos para enfrentar las consecuencias del COVID-19, se vieron favorecidos los estudiantes becados y las universidades estatales (Giannini, 2020). Empero de la inversión, el esfuerzo realizado por el gobierno y su intento por mitigar las dificultades de los estudiantes, se generaron factores de carácter psicológico que afectaron la salud mental de la población universitaria chilena, asociados a las nuevas condiciones educativas a las cuales debían adaptarse súbitamente, atendiendo las clases y valoraciones evaluativas por medio de diferentes canales digitales no acostumbrados y por el confinamiento, produciendo en algunos casos sintomatología depresiva y ansiosa, esto derivado de sentimientos de desesperanza, aislamiento social, traumatismos en los procesos académicos y cambios en el proyecto de vida (Carvacho et al., 2021).

Si bien la educación superior costarricense ha sido reconocida a nivel continental por sus avances en términos de acceso, enfoque y proyección, con 5 universidades públicas y 54 privadas, las consecuencias de la pandemia, no la hizo ajena a implementar de manera generalizada la modalidad virtual, para lo cual el Ministerio de Educación en abril de 2020 estableció la política educativa "Orientación Educativa" para el Proceso Educativo a distancia, el cual se concentró en clasificar a los estudiantes en grupos que contarán o no con acceso a internet y dispositivos en casa, además, brindaron entrenamientos

para el abordaje de plataformas virtuales en los que pudieran participar toda la comunidad educativa; docentes, padres, madres y estudiantes (Solórzano et al., 2021). Los estudiantes reportaron sentimientos negativos en los procesos de enseñanza virtual, reconocieron el esfuerzo de las instancias de educación superior para brindar apoyo emocional (Regueyra Edelman et al., 2021).

Perú, cuenta con 94 universidades licenciadas, 46 son públicas con 396.182 estudiantes y 48 son privadas con 745.837 estudiantes (SUNEDU, 2021), presenta una tasa de deserción universitaria del 22.3% (Vilela et al., 2021). La pandemia deja un panorama crítico en la educación superior, investigaciones señalan el efecto psicológico derivado en los estudiantes universitarios; como la vivencia de emociones negativas (miedo, enojo, intranquilidad e irritabilidad), burnout académico en nivel alto y en riesgo correlacionado con depresión y ansiedad, estrés académico severo, incertidumbre y temor (Asenjo-Alarcón et al., 2021; Livia et al., 2021; Seperak-Viera et al., 2021).

En Guatemala hay legalmente 15 instituciones de educación superior, entre ellas solo es pública la Universidad de San Carlos de Guatemala, el resto son privadas. Debido a la crisis del COVID-19, la deserción estudiantil aumentó por la escasez de recursos que viven las instituciones de Guatemala, lo que dificultó la continuidad de la educación en modalidad virtual (Rosenthal, 2020). Por otro lado, investigaciones reportaron que los estudiantes presentaron bajos niveles de bienestar con aumento de síntomas depresivos, ansiosos, estrés y alteraciones del sueño debió principalmente a la disminución de la interacción social por el cierre de las instituciones (Fernández-Morales et al., 2020).

La pandemia generó dificultades considerables en la formación superior de Latinoamérica, México no fue la excepción. La problemática económica, la desigualdad y la dificultad por parte de las instituciones educativas para enfrentar los desafíos que trajo la crisis sanitaria, fueron solo algunos de los desafíos que México tuvo que enfrentar. De una cifra de 33.8 millones de estudiantes 2019-2020, 741 mil (2.3%) no finalizaron el proceso por razones vinculadas con el COVID-19 y el 8.7% por ausencia de recursos y capital (INEGI, 2021). La deserción estudiantil trae un sin número de consecuencias para un país en vía de desarrollo como México, siendo la más grave, el inevitable aumento de la brecha de la desigualdad con efectos en lo político, económico, y social. Investigaciones realizadas con la población estudiantil en periodos de confinamiento estricto indicaron la presencia de afectación de la salud mental en los universitarios (Yusvisaret Palmer et al., 2021).

La pandemia demostró varios puntos de inequidad dentro de la administración panameña, problema que hace más palpable la deficiencia ya existente en el sistema educativo actual, según Graell (2021) el dilema documentado es producto de la escasez de instrumentos adecuados para medir como es el desarrollo de los estudiantes y la experiencia del aprendizaje virtual, por ende, a secularizado una escasez de conocimiento sobre el impacto que se impartió

en el aprendizaje de los alumnos matriculados, en donde la mayoría son de universidades públicas. Se reportaron sentimiento de preocupación por las instancias educativas debido a los déficits que pudo ocasionar la educación mediada por la virtualidad.

En Puerto Rico la pandemia impactó significativamente la educación. Los estudiantes universitarios manifestaron su descontento con la modalidad de las clases en línea, expresaron sentimientos negativos y síntomas de ansiedad, generada en muchas ocasiones, por la sensación de un incremento de las responsabilidades académicas de sus cursos, la necesidad del uso de tecnologías y la reducida conectividad a internet en determinadas zonas y los altos costos por semestre en algunas instituciones; variables como la falta de concentración, motivación, gestión del tiempo, responsabilidades y problemáticas familiares o personales, influyeron de manera negativa en el estado de ánimo de los estudiantes, debido a factores como la falta de apoyo psicológico de las mismas instituciones en los inicios de la pandemia, incertidumbre y angustia por los posibles vacíos académicos, falta de hábitos de estudio y demás barreras presentadas en la educación remota (Said-Hung et al., 2021; Zapata-Ospina et al., 2021).

Conclusiones

La educación mediada por la virtualidad fue un apoyo importante para sobrellevar los efectos de la pandemia del COVID-19, sin embargo, aunque fue una solución que solventó parcialmente la problemática educativa de los universitarios, surgió de forma súbita y los países latinoamericanos no tuvieron la infraestructura ni los recursos tecnológicos para afrontar el cambio del paradigma educativo. Con respecto a esto, se evidenció la importancia de la educación presencial en Latinoamérica, que ha facilitado y garantizado el acceso a medios tecnológicos dentro de las instituciones, calidad humana y de infraestructura adecuada para de formación académica.

La educación presencial representa un método riguroso y exigente en cuanto a las destrezas que deben adquirir los estudiantes. Así mismo, reduce significativamente la carga emocional al brindar herramientas que incluyen las redes de apoyo institucionales, formas de interacción constante y múltiples factores protectores frente a las distintas problemáticas evidenciadas en la educación remota, donde prevaleció la presencia de sentimientos negativos como miedo, tristeza, frustración, ira y disgusto, base para generar alteraciones emocionales relacionadas con trastornos depresivos y ansiosos.

En cuanto a las universidades, es imprescindible la implementación de estrategias que permitan solventar y brindar una atención emocional adecuada a la comunidad educativa. Es una necesidad imperante garantizar el bienestar estudiantil, en especial, después de los cambios y retos que representó la pandemia, no sólo a nivel psicológico, sino también en el desempeño

académico y la adquisición de los conocimientos requeridos, en la medida que impactaron en el aprendizaje. Lo anterior supone una vulnerabilidad al proceso académico en cuanto al surgimiento de posibles déficits teórico-prácticos, que exigen un abordaje prioritario y eficaz en las universidades latinoamericanas.

Futuras investigaciones, podrían enfocarse en realizar tamizajes dirigidos a identificar el estado actual de la salud mental de los estudiantes universitarios en época de postpandemia. La principal limitante de esta investigación fue que no se emplearon instrumentos psicométricos estandarizados para medir el estado emocional de los participantes, el análisis se basó en comentarios directos de las redes sociales que se operacionalizaron con librerías del software Rcran 4.2.1.

Referencias

- Akram, H., Yingxiu, Y., Al-Adwan, A. S., & Alkhalifah, A. (2021). Technology Integration in Higher Education During COVID-19: An Assessment of Online Teaching Competencies Through Technological Pedagogical Content Knowledge Model. *Frontiers in Psychology*, *12*, 1-11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.736522>
- Arévalo, M.I., & Alvarado López, M.R. (2020). Posibles medidas de política económica en el contexto actual y post Covid-19: Caso Ecuador. *Sur Academia*, *7*(14), 59-73. <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/suracademia/article/view/727>
- Asenjo-Alarcón, J. A., Linares-Vásquez, O., & Díaz-Dávila, Y. Y. (2021). Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, *5*(2), 59-66. <https://doi.org/10.35839/repis.5.2.867>
- Banco Interamericano de Desarrollo (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19. Aportes de la segunda reunión del diálogo virtual con rectores de universidades líderes en América Latina. <http://dx.doi.org/10.18235/0002481>
- Barrios Tao, H., & Gutiérrez de Piñeres Botero, C. (2020). Neurociencias, emociones y educación superior: una revisión descriptiva. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, *46*(1), 363-382. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000100363>
- Bierman, A., Upenieks, L., Glavin, P., & Schieman, S. (2021). Accumulation of economic hardship and health during the COVID-19 pandemic: Social causation or selection? *Social Science & Medicine*, *275*, 113774. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2021.113774>
- Botero-Rodríguez, F., Mosquera-Quiñónez, M., Martínez Torres, L. M., Bolívar-Moná, S., Jover, G., Vargas, L., Franco, O.H., & Gómez-Restrepo, C. (2021). Analysis of Perceptions and Emotional Repercussions in Twitter Users in Colombia During the COVID-19 Pandemic. *Revista Colombiana de psiquiatría*, *21*, 1-7. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.05.005>

Catalina Quintero López, Víctor Daniel Gil Vera, Karen Ángel Gómez, Juliana Valencia Ochoa, Yesenia Restrepo Camargo, Yenni Rivera Montoya & Alejandra Herrera Vélez

Carvacho, R., Morán-Kneer, J., Miranda-Castillo, C., Fernández-Fernández, V., Mora, B., Moya, Y., Pinilla, V., Toro, I., & Valdivia, C. (2021). Efectos del confinamiento por COVID-19 en la salud mental de estudiantes de educación superior en Chile. *Revista médica de Chile*, 149(3), 339-347. <http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872021000300339>

Catelli, R., Pelosi, S., & Esposito, M. (2022). Lexicon-based vs. Bert-based sentiment analysis: A comparative study in Italian. *Electronics*, 11(3), 374. <https://doi.org/10.3390/electronics11030374>

Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) (2020). Una visión global de la pandemia COVID19: Qué sabemos y qué estamos investigando desde el CSI. https://www.csic.es/sites/default/files/informe_cov19_pti_salud_global_csic_v2_1.pdf

Comisión para la Transformación Económica Global (2021). La pandemia y la crisis económica: una agenda mundial de acción inmediata. Informe preliminar sobre la respuesta mundial a la pandemia. *El trimestre económico*, 3, 959 - 978. <https://www.eltrimestreeconomico.com.mx/index.php/te/article/view/1314>

Chiodini, J. (2020). Online learning in the time of COVID-19. *Travel Medicine and Infectious Disease*, 34, 101669. <https://doi.org/10.1016/j.tmaid.2020.101669>

Chung, S.A., Rebollo, A., Quiroga, A., Paes, I., & Yáñez, J. A. (2021). Factores de riesgo de ansiedad en estudiantes de Bolivia durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Cubana de Farmacia*, 54(4),1-18

CRAN (2021). Paquetes CRAN disponibles por fecha de publicación. https://cran.r-project.org/web/packages/available_packages_by_date.html

Dang, N. C., Moreno-García, M. N., & De la Prieta, F. (2020). Sentiment analysis based on deep learning: A comparative study. *Electronics*, 9(3), 483. <https://doi.org/10.3390/electronics9030483>

Daza, W.G.I. (2021). COVID-19 y educación superior en Bolivia. *Reencuentro. Análisis de problemas universitarios*, 31(78), 123-148.

De-Moya-Anegón, F., Herrán-Páez, E., Bustos-González, A., Corera-Álvarez, E., Tibaná-Herrera, G., & Rivadeneyra, F. (2021). *Ranking iberoamericano de instituciones de educación superior 2021 (SIR Iber)*. Ediciones Profesionales de la Información.

Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE) (2021). Mercado laboral. https://img.lalr.co/cms/2021/11/30163259/bol_empleo_oct_21.pdf

Ebner, M., Schön, S., Braun, C., Ebner, M., Grigoriadis, Y., Haas, M., Leitner, P., & Taraghi, B. (2020). COVID-19 epidemic as E-learning boost? Chronological development and effects at an Austrian university against the background of the concept of “E-learning readiness.” Chronological development and effects at an

Catalina Quintero López, Víctor Daniel Gil Vera, Karen Ángel Gómez, Juliana Valencia Ochoa, Yesenia Restrepo Camargo, Yenni Rivera Montoya & Alejandra Herrera Vélez

Austrian university against the background of the concept of "E-learning readiness." *Future Internet*, 12(94), 1-20. <https://doi.org/10.3390/FI12060094>

EMOLEX (2022). NRC Word-Emotion Association Lexicon. <https://saifmohammad.com/WebPages/NRC-Emotion-Lexicon.htm>

Falcón, P. (2020). Reflexiones y acciones del sistema universitario argentino ante la pandemia. *La universidad entre la crisis y la oportunidad*, 59,73.

Fernández-Morales, R., Alloud, N.D., Álvarez-Sierra, M.C., Castellanos-Cárdenas, M., Espel, C., Fortin, I., García-Sáenz, K., Guerra, A., Liquez, K. L., Marroquín-Crocker, K.L., & Morales-Reyna, J. (2020). Bienestar psicológico y respuesta conductual durante el confinamiento domiciliario decretado por la pandemia del COVID-19 en adultos de la ciudad de Guatemala. *Ciencias Sociales y Humanidades*, 7(1), 41-50. <https://doi.org/10.36829/63chs.v7i1.1004>

Ferrer-Serrano, M., Latorre-Martínez, M.P., & Lozano-Blasco, R. (2020). Universidades y comunicación. Papel de Twitter durante el inicio de la crisis sanitaria de la Covid-19. *Profesional De La Información*, 29(6), 1-18. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.nov.12>

García de Fanelli, A.M., Marquina, M., & Rabossi, M. (2020). Acción y reacción en época de pandemia: La universidad argentina ante a la COVID- 19. *Revista de Educación Superior en América Latina*, 8,1-6.

Giannini S. (2020). COVID-19 y educación superior de los efectos inmediatos al día después. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 11, 1-57. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7502929>

Gómez-Marín, J.E., Castaño-Osorio J.C., Patarroyo, M.A., Mejía-Oquendo, M., Valdivia-Granda, W., Álvarez, C., Castellanos, J., y Sepúlveda-Arias, J. C. (2021). Una Hoja De Ruta Para La Vacuna Covid 19 En Colombia, Un Reto Posible. *Infectio*, 25(1), 7-10. <http://dx.doi.org/10.22354/in.v25i1.901>

González, T., De la Rubia, M. A., Hincz, K. P., Comas-Lopez, M., Subirats, L., Fort, S., & Sacha, G. M. (2020). Influence of COVID-19 confinement on students' performance in higher education. *PLoS ONE*, 15(10). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0239490>

Graell, R.D.G. (2021). Entornos virtuales de educación universitaria en Panamá. Avances y deficiencias de la informática educativa enfrentando el reto de la pandemia. *Visión Antataura*, 5(2), 132-146.

Guzzetti de Marecos, P. C. (2020). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 860-877. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.122

Huang, R., Tlili, A., & Chang, T.W. (2020). Disrupted classes, undisrupted learning during COVID-19 outbreak in China: application of open educational practices and

Catalina Quintero López, Víctor Daniel Gil Vera, Karen Ángel Gómez, Juliana Valencia Ochoa, Yesenia Restrepo Camargo, Yenni Rivera Montoya & Alejandra Herrera Vélez

resources. *Smart Learning Environments*, 7(19)1-15.
<https://doi.org/10.1186/s40561-020-00125-8>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (INEGI) (2021).
<https://www.inegi.org.mx/default.html>

Jiménez Guerra, Y., & Ruiz González, M. (2021). Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID-19. *Economía y Desarrollo*, 165(3), 1-16.

King Mantilla, K. (2020). Ecuador paga y renegocia su deuda externa en medio de la Covid-19. *Análisis Carolina*, 1-11. <https://doi.org/10.33960/ac.52.2020>

Livia, J., Aguirre Morales, M. T., & Rondoy García, D. J. (2021). Impacto Psicológico del aislamiento social en estudiantes de una Universidad Pública de Lima. *Propósitos y Representaciones*, 9(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n2.768>

Martín-Cuadrado A. M., Lavandera-Ponce S., Mora-Jauregualde B., Sánchez-Romero C., & Pérez-Sánchez L. (2021). Working Methodology with Public Universities in Peru during the Pandemic—Continuity of Virtual/Online Teaching and Learning. *Education Sciences*, 11(7), 351. <https://doi.org/10.3390/educsci11070351>

Mestre, J.M, & Palmero, F. (2004). *Procesos psicológicos básicos: Una guía académica para los estudios en Psicopedagogía, Psicología y Pedagogía*. McGraw Hill Interamericana de España.

Ministerio de Educación. (2017). Educación virtual o educación en línea. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492: Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>

Ministerio de Salud Pública. (2022). Actualización de casos de coronavirus en Ecuador. <https://www.salud.gob.ec/actualizacion-de-casos-de-coronavirus-en-ecuadorDestacada/196492: Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>

Mohammad, S.M. & Turney, P.D. (2010). Emotions evoked by common words and phrases: Using mechanical turk to create an emotion lexicon. En Proceedings of the NAACL HLT 2010 workshop on computational approaches to analysis and generation of emotion in text, *Association for Computational Linguistics*. 26-34. <https://aclanthology.org/W10-0204.pdf>

Molnar C., Casalicchio, G., & Bischl, B. (2018). iml: An R package for interpretable machine learning. *Journal of OpenSource Software*, 3(26), 786. <https://doi.org/10.21105/joss.00786>

Navarro Rubio, M. D., Baquero Úbedo, J. L., Bosque García, A. M., Alfonso Zamora, S., & Lorenzo Garmendia, A. (2021). Impact of the COVID-19 pandemic: The point of view of patient associations. *Journal of Healthcare Quality Research*, 36(6), 355-362 <https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2021.05.003>

Catalina Quintero López, Víctor Daniel Gil Vera, Karen Ángel Gómez, Juliana Valencia Ochoa, Yesenia Restrepo Camargo, Yenni Rivera Montoya & Alejandra Herrera Vélez

Negri, G., Dorrego, S., & Uría Arano, F. (2020). Espacio Público. Redes sociales. Virtualidad y Pandemia. *Actas de Periodismo y Comunicación*, 6(2), 1-13. <https://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/actas/article/view/6810>

Nuñez-Ramírez, M.A., Atila-Lijerón, J.D., Banegas-Rivero, R.A., & Esparza-García, I.G. (2021). Predictores de la intención hacia el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) por profesores universitarios en Bolivia durante la pandemia por COVID-19. *Formación universitaria*, 14(6), 109-118. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000600109>

Palacio, C.A. (2020). Mental Health in Times of Pandemic. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 49(3), 135. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2020.07.001>

Prada-Núñez, R., Hernández-Suárez, C.A., & Maldonado-Estevez, E. A. (2020). Diagnóstico del potencial de las redes sociales como recurso didáctico en el proceso de enseñanza en época de aislamiento social. *Espacios*, 41(42), 260-268. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n42p22>

Quintero López, C., & Gil Vera, V. D. (2021). Depresión en estudiantes universitarios derivada del Covid-19: un modelo de clasificación. *Cuadernos Hispanoamericanos De Psicología*, 21(1), 1–15. <https://doi.org/10.18270/chps.v21i1.3712>

Quintero López, C., Gil Vera, V. D., & Mazo Zea, R. (2023). Artificial Neural Network for the Prediction of Depression Derived from Covid-19 Among Colombian College Students. In *Psychology and Covid-19 in the Americas: Volume 2* (pp. 309-318). Cham: Springer Nature Switzerland.

Quintero-López, C., Gil-Vera, V. D., Bolívar-Villamil, L., Mazo-Benítez, K. C., Serna-Jaramillo, M., Ciro-Graciano, L. M., & Restrepo-Arias, K. C. (2022). Working memory in school children with dyslexia. A relational analysis. *Ocnos*, 21(2), 1-13. https://doi.org/10.18239/ocnos_2022.21.2.2886

Ramírez, L., Pérez-Padilla, E., García-Oscos, F., Salgado, H., Atzori, M., & Pineda, J. (2018). Nueva teoría sobre la depresión: un equilibrio del ánimo entre el sistema nervioso y el inmunológico, con regulación de la serotonina- quinurenina y el eje hipotálamo-hipófiso-suprarrenal. *Biomédica*, 38(3), 437- 450. <https://doi.org/10.7705/biomedica.v38i3.3688>

Regueyra Edelman, M.G., Valverde-Hernández, M.E., & Delgado Ballesteros, A. (2021). Consecuencias de la Pandemia COVID-19 en la permanencia de la población estudiantil universitaria. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(3), 28-59. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v21i3.46423>

Reyes, A. C., Gutiérrez Manso, A. T., & González, M. A. (2014). Evaluación objetiva del procesamiento de las emociones. Estudio de un caso forense. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 43(1), 47–51. [https://doi.org/10.1016/S0034-7450\(14\)70042-3](https://doi.org/10.1016/S0034-7450(14)70042-3)

Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J. A., Cruz-Santos, A., & Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes

Catalina Quintero López, Víctor Daniel Gil Vera, Karen Ángel Gómez, Juliana Valencia Ochoa, Yesenia Restrepo Camargo, Yenni Rivera Montoya & Alejandra Herrera Vélez

Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. Revista Caribeña de Psicología, 4(2), 176–185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>

Rosenthal, G. (2020). El impacto de Covid-19 en Guatemala. *Economía UNAM, 17(51), 147-160. <https://repositorio.unam.mx/contenidos/4114752>*

Ruano-Ibarra, L. E., & Maca-Salazar, J. A. (2017). Motivación en el uso de redes sociales virtuales. *CIAIQ 2017, 3, 1982-1991.*

Said-Hung, E., Garzón-Clemente, R., & Marcano, B. (2021). Ibero- American higher education institutions facing COVID-19. *Journal of Human Behavior in the Social Environment, 31, (1-4), 497-511. <https://doi.org/10.1080/10911359.2020.1842835>*

Sandín, B., Valiente, R. M., García-Escalera, J., & Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 25(1), 1–22. <https://doi.org/10.5944/rppc.27569>*

Seperak-Viera, R., Fernández-Arata, M., & Dominguez Lara, S. (2021). Prevalence and severity of academic burnout in college students during the COVID-19 pandemic. *Interacciones, 7, e199. <https://doi.org/10.24016/2021.v7.199>*

Shah, S. S., Shah, A. A., Memon, F., Kemal, A. A., & Soomro, A. (2021). Online learning during the COVID-19 pandemic: Applying the self-determination theory in the 'new normal.' *Revista de Psicodidáctica, 26(2), 169-178. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.12.004>*

Solórzano, J., Rodríguez Aguilar, M., Abarca, V., Deliyore, R., Hernández, E., Meléndez, L., & Zúñiga, S. (2021). Diseño y validación del perfil profesional de la Educación Especial: desarrollo metodológico. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales (RELMECS), 11.*

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) (2021). Sistema de Información Universitaria. <https://enlinea.sunedu.gob.pe/>

Tejedor, S., Cervi, L., Martínez, F. & Tusa, F. (2021). Principales motivaciones en el uso de redes sociales en estudiantes de Comunicación: perspectiva comparada entre Colombia, Ecuador y España. *Journal of Iberian and Latin American Research, 27(1), 163-182. <https://doi.org/10.1080/13260219.2021.1947353>*

Tenorio-Rosero, M.L., Veintimilla-Almeida, D. G., & Reyes-Herrera, M.A. (2021). La crisis económica del COVID-19 en el Ecuador: implicaciones y proyectivas para la salud mental y la seguridad. *Revista de Investigación y Desarrollo, 13, 88-102. <https://doi.org/10.31243/id.v13.2020.1008>*

Vilela, P., Sánchez, J., & Chau, C. (2021). Desafíos de la educación superior en el Perú durante la pandemia por la covid-19. *Desde el Sur, 13(2). <https://doi.org/10.21142/DES-1302-2021-0016>*

Catalina Quintero López, Víctor Daniel Gil Vera, Karen Ángel Gómez, Juliana Valencia Ochoa, Yesenia Restrepo Camargo, Yenni Rivera Montoya & Alejandra Herrera Vélez

Yusvisaret Palmer, L., Palmer Morales, S., Medina Ramírez, M., Rosa, C., & López Palmer, D.A. (2021). Prevalencia de depresión durante la COVID-19 en estudiantes de medicina de una universidad privada mexicana. *Medisan*, 25(3), 637-646.

Zapata-Ospina, J.P., Patiño-Lugo, D.F., Vélez, C.M., Campos-Ortiz, S., Madrid-Martínez, P., Pemberthy-Quintero, S., Pérez-Gutiérrez, A.M., Ramírez-Pérez, P. A., & Vélez-Marín, V.M. (2021). Intervenciones para la salud mental de estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID- 19: una síntesis crítica de la literatura. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 50 (3), 199-213. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.04.007>

Zuniga-Jara, S., & Sjoberg-Tapia, O. (2021). Gobierno corporativo y desempeño en las universidades chilenas. *Formación universitaria*, 14(1), 3-12. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000100003>

Producto derivado del proyecto de investigación “Percepciones sobre el confinamiento por el COVID-19”, financiado por la Universidad Católica Luis Amigó a través del Semillero: Cerebro, Cognición y Conducta, adscrito al Grupo de Neurociencias Básicas y Aplicadas.

INFORMACION DE LOS AUTORES

Quintero-López, Catalina, Universidad Católica Luis Amigó, Colombia.

- Email: catalina.quintero@amigo.edu.co
- ORCID: [0000-0001-5532-3024](https://orcid.org/0000-0001-5532-3024)
- Web of Science ResearcherID: NA
- Scopus Author ID: NA
- Homepage: NA

Gil Vera, Víctor Daniel, Universidad Católica Luis Amigó, Colombia.

- Email: victor.gilve@amigo.edu.co
- ORCID: [0000-0003-3895-4822](https://orcid.org/0000-0003-3895-4822)
- Web of Science ResearcherID: NA
- Scopus Author ID: NA
- Homepage: NA

Ángel Gómez, Karen, Universidad Católica Luis Amigó, Colombia.

- Email: karen.angelgo@amigo.edu.co
- ORCID: [0000-0003-2157-8082](https://orcid.org/0000-0003-2157-8082)
- Web of Science ResearcherID: NA
- Scopus Author ID: NA
- Homepage: NA

Valencia Ochoa, Juliana, Universidad Católica Luis Amigó, Colombia.

- Email: juliana.valenciaoc@amigo.edu.co
- ORCID: [0000-0002-5468-4327](https://orcid.org/0000-0002-5468-4327)
- Web of Science ResearcherID: NA
- Scopus Author ID: NA
- Homepage: NA

Restrepo Camargo, Yesenia, Universidad Católica Luis Amigó, Colombia.

- Email: yesenia.restrepoca@amigo.edu.co
- ORCID: [0000-0002-4559-4549](https://orcid.org/0000-0002-4559-4549)
- Web of Science ResearcherID: NA
- Scopus Author ID: NA
- Homepage: NA

Rivera Montoya, Yenni, Universidad Católica Luis Amigó, Colombia.

- Email: yenni.riveramo@amigo.edu.co
- ORCID: [0000-0002-4559-4549](https://orcid.org/0000-0002-4559-4549)
- Web of Science ResearcherID: NA
- Scopus Author ID: NA
- Homepage: NA

Herrera Vélez, Alejandra, Universidad Católica Luis Amigó, Colombia.

- Email: alejandra.herrerave@amigo.edu.co
- ORCID: [0000-0003-1379-2417](https://orcid.org/0000-0003-1379-2417)
- Web of Science ResearcherID: NA
- Scopus Author ID: NA
- Homepage: NA

COMO CITAR ESTE ARTICULO:

Quintero López, C., Gil Vera, V., Ángel Gómez, K., Valencia Ochoa, J., Restrepo Camargo, Y., Rivera Montoya, Y., & Herrera Vélez, A. (2024). Análisis de Sentimientos Sobre la Educación Remota en Tiempos de Pandemia: Latinoamérica. Revista Palobra "palabra que obra", 24(1), 51-72. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.24-num.1-2024-4145>

URL:

<https://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/palobra/article/view/4145>

