

# Paz y ciudadanía en las nuevas generaciones. Caso: Institución Educativa Ciudad de Tunja


*Peace and citizenship in the new generations. Case: City of Tunja Educational Institution*

**Paola Cervera<sup>1</sup>**

Institución Educativa Oficial Ciudad de Tunja – Cartagena, Colombia, [paolacervera1@hotmail.com](mailto:paolacervera1@hotmail.com)

**Mónica Ramos Castilla<sup>2</sup>**

Universidad de Cartagena-Cartagena, Colombia, [castillamr@hotmail.com](mailto:castillamr@hotmail.com)

ACCESO  ABIERTO

**Cómo citar:** Cervera, P., & Ramos, M. (2021). Paz y ciudadanía en las nuevas generaciones. Caso: Institución Educativa Ciudad de Tunja. *Palobra*, 21(1), 174-185. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.21-num.1-2021-3494>

**Recibido:** 15 de febrero de 2021.

**Aprobado:** 28 de mayo de 2021.

**Editor:** Ricardo Chica Gelis. Universidad de Cartagena-Colombia.

**Tipología IBN Publindex:**  
Artículo de Investigación Científica.

**Copyright:** © 2021. Cervera, P., & Ramos, M. Este es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la licencia <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> la cual permite el uso sin restricciones, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre y cuando que el original, el autor y la fuente sean acreditados.



## RESUMEN

La investigación Construcción de Paz y Ciudadanía en la Institución Educativa Ciudad de Tunja, en Cartagena, tiene como objetivo analizar las actitudes violentas e identificar los factores personales e institucionales que afectan la convivencia en el aula de clase. Este estudio descriptivo con enfoque cualitativo se fundamenta conceptualmente en los postulados teóricos de Elster (2010), de Mockus (2007) y Hernández (2016), quienes en sus escritos resaltan la importancia de la construcción de la ciudadanía, mediante la interacción humana, para mejorar los índices de convivencia social. Se intervino una muestra de 11 docentes y 597 estudiantes de educación básica y media cuyas edades oscilan entre 10 y 18 años, a quienes, mediante la aplicación de encuestas, entrevista semi-estructurada, notas de campo y observación directa, develaron los elementos estructurantes para la formulación de una cartilla didáctica, dirigida a promover y fortalecer la construcción de una cultura de paz y ciudadanía en el centro educativo. Los resultados señalan que la intervención didáctica desarrolla competencias ciudadanas, transforma comportamientos y actitudes en relación a la convivencia, promoviendo cambios personales e institucionales y haciendo de la escuela un territorio de paz y de desarrollo humano.

**Palabras clave:** Construcción de paz; competencia ciudadana; convivencia ciudadana; material didáctico.

## ABSTRACT

The investigation Construction of peace and citizenship in the Educational Institution City of Tunja, aims to analyze violent attitudes and identify the personal and institutional factors that affect coexistence in the classroom, this descriptive study, with a qualitative approach and is conceptually based in the theoretical postulates of Elster (2010), Mockus (2007) and Hernández (2016), who in their writings highlight the importance of the construction of citizenship, through human

<sup>1</sup> Docente de Preescolar de la Institución Educativa Oficial Ciudad de Tunja - Cartagena. Candidata a Magister en Educación del SUE Caribe Colombiano. Licenciada en Educación Infantil del Colegio Mayor de Bolívar – Colombia. Especialista en Gerencia Educativa de la Universidad San Buenaventura.

<sup>2</sup> Candidata a Magister en Educación del SUE Caribe Colombiano. Licenciada en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana e Inglés.

interaction, to improve the rates of social coexistence. A sample of 11 teachers and 597 students of basic and secondary education whose ages range between 10 and 18 years were intervened, to whom, through the application of surveys, semi-structured interview, field notes and direct observation, they revealed the structuring elements for the formulation of a didactic booklet, aimed at promoting and strengthening the construction of a culture of peace and citizenship in the educational center. The results indicate that the didactic intervention develops civic skills, transforms behaviors and attitudes in relation to coexistence, promoting personal and institutional changes and making the school a territory of peace and human development.

**Keywords:** Peace building; citizen competence; citizen coexistence; didactic material.

---

## **Construcción de paz y ciudadanía, valores que se deben cultivar en la nueva generación.**

### **Introducción**

Este artículo se realiza a partir del proyecto de investigación Construcción de paz y ciudadanía en la Institución Educativa Ciudad de Tunja, cuyo objetivo general consiste en analizar los factores que afectan la convivencia en el aula de clase para generar una cultura de paz y mitigación del conflicto. Desde este sentido, la escuela juega un papel fundamental en la construcción de la paz y la ciudadanía en los educandos, ya que estos valores son esenciales para la sana convivencia y la resolución pacífica del conflicto, permitiendo vivir en comunidad.

Por consiguiente, la educación debe ser la herramienta para el cambio social como lo afirmó Gabriel García Márquez. “Creemos que las condiciones están dadas como nunca para el cambio social, y que la educación será su órgano maestro. Una educación desde la cuna hasta la tumba, inconforme y reflexiva, que nos inspire un nuevo modo de pensar y nos incite a descubrir quiénes somos en una sociedad que se quiera más a sí misma”<sup>3</sup>. Es allí, en la escuela donde se deben crear todas las estrategias y fundamentar una pedagogía de paz con nuevos paradigmas que transforme la realidad de nuestras instituciones.

A nivel metodológico, se utilizaron las técnicas e instrumentos como la encuesta, la entrevista y la observación directa, permitiendo a las investigadoras, identificar y caracterizar el comportamiento de los estudiantes con relación a sus competencias ciudadanas y la resolución de conflictos en el aula de clases, a través de estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar, el rendimiento académico, la deserción escolar, entre otros factores internos y externos que coadyuvan en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En este orden, se despliega un abordaje del problema objeto de estudio concerniente a la concurrencia de conductas inadecuadas como la agresión verbal

---

<sup>3</sup> García Márquez Gabriel. En un país alcance de los niños. Bogota, Villegas Editores, 1996. 147 p.

y el maltrato físico presentadas en la Institución; teniendo en cuenta lo establecido por la Ley colombiana, donde todos los actores de una comunidad educativa deben ser individuos cuyos derechos están fundamentados en una educación que garantice su convivencia y la resolución de conflictos en el aula de clases.

Así mismo, se hace una aproximación a los aportes de algunos teóricos desde posturas internacionales, nacionales, regionales y locales como referencias para enriquecer la investigación, y se presenta la fundamentación teórica donde se tienen en cuenta los constructos teóricos sobre paz, cultura, cátedra de la paz, la educación desde una cultura de paz y el conflicto en la escuela.

Se continúa con la presentación de los resultados obtenidos con base en los hallazgos encontrados de los instrumentos y técnicas aplicadas, finalmente, se presentan las conclusiones encontradas en el proceso de investigación, que servirán como insumo para futuras investigaciones.

### **Metodología**

Esta investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y la interpretación de los datos se fundamenta en el paradigma interpretativo-hermenéutico basado en la fenomenología, sustentado en Hernández, at. al (2014), para quien este enfoque es cualitativo “porque utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso, a través de la interpretación” (p.7). Las categorías conceptuales utilizadas en este proyecto de investigación son: Actitudes violentas, factores personales y Factores institucionales.

La población seleccionada para la investigación estuvo conformada por estudiantes de básica secundaria y media. La muestra seleccionada fue de 597 educandos correspondiente a la totalidad de discentes del ciclo de educación básica secundaria y media de la comunidad educativa Ciudad de Tunja de Cartagena de Indias, con los grupos 01, 02 de cada grado, con un número aproximado de 30 a 35 participantes, además, fue una muestra muy representativa, porque según Monje (2011) “reflejó o representó las características de toda la población en general” (p.123).

En la investigación se aplicaron técnicas e instrumentos para la recolección de información tales como: la Entrevistas semiestructuradas, realizadas para verificar la situación general en el aula con respecto a la convivencia y las estrategias para la construcción de paz y ciudadanía, las cuales se utilizaron para recoger datos cualitativos de los docentes con relación a las estrategias implementadas y su participación directa en la construcción de paz en la escuela, todos ellos respondieron preguntas abiertas proporcionadas en los formatos.

La aplicación de encuestas permitió observar desde otra perspectiva cómo es el comportamiento de los participantes, cuáles son sus intereses, cuál es su interacción y cómo es el manejo del conflicto dentro de la escuela. La encuesta para estudiantes tuvo como objetivo indagar sobre los aspectos emocionales,

bienestar, competencias, cooperación, manejo de conflicto y la práctica pedagógica, en la que se observa si los docentes coadyuvan en los procesos de inclusión de convivencia escolar, construcción de paz y mitigación del conflicto.

Así mismo, se aplicó la técnica de la observación directa, con la cual las autoras captaron las principales características propias del comportamiento o actitudes de los estudiantes con respecto a la convivencia en el contexto escolar. Los datos recolectados en esta parte de la investigación contribuyeron a seguir observando, analizando los aspectos y factores que afectan la convivencia en la escuela. Por otro lado, en las notas de campo se utilizó un diario personal en el que las investigadoras anotaron todo lo observado durante las intervenciones, lo cual comprendió todos los eventos, el comportamiento de los participantes y sus factores inherentes.

### **Resultados**

Con los datos recolectados a través de las entrevistas semiestructuradas, la encuesta, la observación directa y notas de campo, estos fueron los resultados encontrados:

#### **Factores personales**

Con base en los resultados se pudo apreciar que los participantes consideran relevante la preparación en la escuela para formarse como bachilleres académicos por las oportunidades que esto conlleva en su vida laboral. Sin embargo, hay estudiantes que piensan que el grado de bachiller no es tan importante como parece, posiblemente creen que existen formas más idóneas o de emprendimiento para su supervivencia en un contexto diferente y un certificado no es lo que se considera necesario para ciertos objetivos.

Para Ramírez (2000), el caso de la relevancia que tienen los estudios para los discentes, se podría decir que, desde la concepción del interés por el aprendizaje, esto tendría mucho que ver con las percepciones, creencias y pensamientos de los educandos, quienes reflejan posibles actitudes, motivaciones u otros factores, lo cual se concibe desde las perspectivas o representaciones que tienen con respecto a los estudios, donde desde sus propias características socioculturales son resignificadas por ellos, dando lugar a la producción de esquemas de representación, significados, valores y expectativas particulares en torno al bachillerato, así mismo, dado el caso, la motivación sería otro factor crucial en este apartado. Enfatizando lo que plantean Sánchez y Pina sobre la motivación (2011) “permite provocar cambios tanto a nivel escolar como en la vida en general” (p.86).

En este sentido se encontró que en la medida que el estudiante propende por adquirir un título de bachiller disminuyen las conductas agresivas dentro de la escuela, es decir, si el estudiante se concentra en alcanzar sus logros académicos reduce las conductas violentas dentro de la institución educativa. Es decir, la motivación por alcanzar un logro juega un papel importante para disminuir las conductas violentas de los estudiantes en la institución, ya que en la medida en

que el educando se motive por sus estudios no tiene espacios para propiciar conflictos en el ambiente escolar.

Esto se puede analizar desde una postura horizontal donde se observa el camino que debe llevar el proceso de formación de los educandos, partiendo que la motivación puede ser un vehículo para fomentar en ellos muchas ideologías, concepciones y creencias. A esto, Mockus y Arendt (2007) plantean que “los motivos de la acción claramente pueden confluir, sumando su fuerza motivadora a la cultura, a través del lenguaje, de sus esquemas explicativos y sus definiciones de lo aceptable o no, influye mucho sobre los motivos de la acción” (p.234). Es decir, que las acciones de los docentes tienen grandes repercusiones sobre los educandos.

Otro resultado de la investigación es que el compañerismo en la escuela juega un papel muy importante, se evidencia en que los estudiantes poseen compañeros con quienes comparten actividades, ya sean curriculares o de otros aspectos, por lo que el aprendizaje colaborativo o cooperativo es posible que se esté aplicando en la institución. Oxford (1997) lo considera como aprendizaje cooperativo, lo cual puede implicar un trabajo conjunto entre estudiantes con el fin de alcanzar una meta común bajo condiciones de interdependencia positiva, responsabilidad individual, interacción, uso apropiado de habilidades y procesamiento grupal. Para ello, este grado de participación es positivo ante estas situaciones, aunque el porcentaje sea por debajo de un promedio.

En este sentido, si la institución establece una estrategia que conlleve a la implementación de actividades a través de los grupos cooperados para que los estudiantes se conozcan, mejoren las relaciones interpersonales y creen nuevos lazos de amistad permite una mejor convivencia y disminuye las agresiones y conflictos dentro del aula de clases. Esto permite que, si existen entre los estudiantes vínculos de amistad basados en los valores del respeto, tolerancia, colaboración, entre otros, disminuyendo las conductas violentas entre compañeros, manifestándose en la institución un ambiente armónico. Como lo manifiesta Delors (2016), convivir es una de las dimensiones en las que se desenvuelve el ser humano, ya sea en la escuela, el hogar o en otros contextos, educa a niños, niñas y jóvenes en el respeto al otro, en el ejercicio de la solidaridad y la equidad, en valores, en el reconocimiento de sus derechos, desarrolla su autoestima y la empatía, permitiendo disminuir los factores de violencia en el contexto educativo.

### **Factores institucionales**

En relación a los factores institucionales, un resultado importante es que los estudiantes reconocen que su satisfacción en muchos de los casos está mediada por las cosas interesantes que aprenden, es el significado de aprender lo nuevo, lo que los motiva. A esto, Bañuelos (1993) reconoce que la motivación escolar como proceso involucra variables de tipo afectivo, por tanto, este es el sentir de los educandos.

Así mismo, la concepción que tienen los estudiantes sobre el aprendizaje, sí tiene consecuencias o efectos secundarios en sus vidas personales, el sentir y la satisfacción sobre las cosas que se aprenden en la vida escolar y académica permite que los participantes puedan explorar nuevas formas para visualizar el mundo que los rodea y con ella, el advenimiento de nuevas oportunidades. Al no haber satisfacción por las cosas nuevas que benefician a los estudiantes, se puede considerar lo que plantea Super y Estellés (1962), cuando señalan la satisfacción como el grado en que la persona se encuentra ubicada en cuanto a sus intereses, aptitudes, valores y otros rasgos de personalidad.

Además, cuando los estudiantes experimentan cosas novedosas, se afirma que de igual forma se aumentan los estímulos para el aprendizaje, por ende, ciertos factores internos pueden influir en los resultados de aprendizaje. En este sentido, Alonso, et. al (2003) consideran que, ante estas meras exposiciones hacia un estímulo, los estudiantes pueden modificar la reactividad ante ellos mismos. Por ello, es de vital importancia observar cómo este grupo pequeño de participantes presenta estas apreciaciones ante aspectos novedosos concernientes al aprendizaje. Es, por tanto, que los estímulos hacia el aprendizaje son factores que inciden en la obtención de construcción de paz y mitigación del conflicto, si se observa desde la perspectiva de inclusión hacia la práctica pedagógica.

Por consiguiente, si la institución implementa estrategias didácticas y técnicas que mantenga motivado a los estudiantes en su proceso de aprendizaje disminuye los índices de violencia en la escuela. En este sentido, el grado de confianza depositado por los docentes hacia los estudiantes da cuenta de ciertas actitudes que los educandos pueden desarrollar, por tanto, estos elementos son relevantes para crear un ambiente sano en las aulas, cuando reciben estímulos tienen la capacidad de resolver más problemas del contexto. Muchas de las habilidades presentadas en ellos son producto de una estimulación.

Otro resultado es que el contexto donde ellos viven se ve influenciado por oportunidades laborales en el cual sus ingresos son de fácil acceso, de ahí, el desinterés en los estudios. Se infiere que esto es un factor cultural, por tanto, se ve la influencia del mismo en los ambientes escolares. En contraste, González y Gaviria (2008) apuntan que las culturas juveniles no se forman aisladamente sino mediante interconexiones, fusiones y amalgamas, por esto, se resume que es por medio de la relación entre pares que se estima la selección de un grupo social, aunque disten de ciertas perspectivas y dimensiones sobre los conocimientos del mundo.

Retomando a Mendoza & Rodríguez (2008), dichas perspectivas sobre los estudios muchas veces están guiadas por las mismas vocaciones de los estudiantes; puesto que, la orientación vocacional ayuda en la posibilidad de que interactúe con las características propias de su horizonte profesional, y por tanto, es posible que las percepciones de los estudiantes con respecto a este asunto estén permeadas por aspectos de carácter curricular, pedagógico, didáctico; es decir, aspectos que son concernientes a la práctica docente. De ahí la importancia que desde la escuela se generen acciones que apunten a fortalecer el proyecto de vida



de los estudiantes y de esta forma el educando trabaje por alcanzar ese objetivo, incidiendo en su comportamiento y mejorando el clima institucional.

En este sentido, las estrategias pedagógicas juegan un papel muy importante, reflejada en la asistencia permanente del estudiante al aula de clases, estas permiten tener al educando motivado y concentrado en las diferentes actividades, no dando lugar para que se generen conflictos en el aula de clases y en la institución. De acuerdo con los datos de la investigación, se hace necesario crear nuevos mecanismos alternativos, procesos de autocontrol, educar enfatizando más en los valores, propiciando una ruta de atención ante situaciones de conflictos que en la actualidad se ejecutan de forma indirecta, los cuales, en aras de obtener mejores resultados debe sistematizarse e institucionalizarse como una cátedra desde los lineamientos curriculares y estándares del MEN (2015).

La estrategia de permanencia es vital para el cambio de actitud frente al aprendizaje, tratar de mantener los educandos en la escuela, permite la interacción con ellos y construir nuevos conocimientos desde espacios áulicos que interconecten con los nuevos y presenten resultados motivadores para los mismos educandos. Es así como Salas (2017) comenta que “es satisfactorio cuando hay conocimientos previos sobre temáticas en el aula de clases porque permite corroborar que hay suficientes elementos cognitivos para poder abordar pedagógicamente una labor educativa con relación a una educación para la paz” (p.125). Por lo tanto, para Pérez y Ochoa (2017) de una u otra forma, la permanencia en las aulas de clases, es una ventana abierta a las posibilidades de construir paz y participación dentro de la escuela. Así mismo, es entendida como la forma para involucrarse de manera real y genuina en las situaciones sociales aparte de otros contextos. Es decir, que si los estudiantes identifican a la institución común un espacio propicio para aprender no se generan conductas violentas ni conflictos en la escuela. Así mismo, las estrategias didácticas que implementen los docentes en el desarrollo de las clases influyen de manera significativa en la motivación de los estudiantes en permanecer en el aula y evitar involucrarse en conflictos o problemas de convivencia escolar.

### **Buenas prácticas que facilitan la sana convivencia**

Cabe destacar que en la institución educativa se implementan algunas prácticas sociales que contribuyen al fortalecimiento de la convivencia en la escuela. Es por ello que a través de los proyectos institucionales como el de *Aprovechamiento del Tiempo Libre* se realizan los Juegos Intercursos donde participan estudiantes de los grados de sexto a once. Este campeonato de fútbol se realiza por dos categorías una Junior y otra juvenil teniendo en cuenta las edades de los participantes, la categoría Junior es conformada por los grados 6°, 7° y 8° y la categoría Juvenil la integran los grados 9°, 10° y 11°; cada grupo está representado por un equipo conformado por 12 jugadores, donde utilizan un sistema de juego de eliminación sencilla: el equipo perdedor es eliminado automáticamente hasta llegar a la final, el grupo que más puntos obtenga será el ganador. Esta actividad es liderada por el docente de Educación Física. Estas prácticas promueven la adquisición de valores como el respeto, la tolerancia y trabajo en equipo, fortaleciendo las relaciones interpersonales.

Otra práctica implementada en la escuela es el grupo de danza, la cual está conformada por estudiantes de los grados de sexto a once, participan aproximadamente 40 educandos que practican diferentes ritmos durante el año escolar, presentan eventos en el colegio e interinstitucionales, en el mes de noviembre este grupo a través de personajes históricos y danzas tradicionales, participa en un gran “*Desfile Estudiantil en Homenaje a los Héroes de la Independencia como un símbolo de las Fiestas del 11 de Noviembre*”, evento organizado por la Secretaría de Educación Distrital donde asisten todos los colegios de la ciudad y se toman las calles del Centro Histórico.

Así mismo, cabe destacar en la institución el grupo de Banda de Paz conformado aproximadamente por 80 estudiantes de grado sexto a once, sus edades oscilan entre 11 y 18 años, quienes practican en horarios extraescolares dirigidos por un docente contratado por la institución, este grupo participa en diferentes eventos interinstitucionales organizados por la Secretaría de Educación Distrital durante todo el año escolar.

También en la institución se encuentra conformado el grupo de Medio Ambiente el cual está integrado por estudiantes de sexto a once, cuenta con aproximadamente 51 educandos, este equipo está dirigido por el jefe de área del Ciencias Naturales y su objetivo es impulsar actividades en las que se promueva el cuidado y la protección del ambiente, así como las buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, y ayudan a promover y difundir el Proyecto Ambiental Escolar (PRAE).

A nivel institucional se tiene conformado uno llamado equipo pedagógico, el cual fomenta acciones dirigidas a recibir y acompañar aquellos estudiantes que ingresan a la institución con alguna situación de discapacidad (motora y cognitiva), teniendo en cuenta que es una escuela focalizada en la Ciudad de Cartagena como inclusiva, propiciando el fomento de valores como el respeto, la solidaridad y la aceptación a las diferencias. Este equipo acompaña a los docentes en el diseño de los PIAR (Plan Individual de Ajustes Razonables), los cuales son implementados desde las aulas de clases como una herramienta de apoyo para la planeación pedagógica con los estudiantes con discapacidad o dificultades de aprendizaje y consolida los ajustes razonables que puedan requerir para favorecer su proceso de desarrollo y aprendizaje. Además, cuando en la institución se presentan dificultades de conflicto este equipo interviene en la resolución pacífica de los mismos.

### **Cátedra para la paz y la construcción de ciudadanía**

Se propuso con los miembros de la comunidad educativa el diseño de una cartilla didáctica con unidades curriculares para la enseñanza aprendizaje de la Cátedra de la paz, con contenidos, estrategias y técnicas, competencias y componentes, objetivos, criterios de valoración y resultados. Estas cartillas fueron realizadas para dar solución a la problemática del objeto de estudio y con base en los hallazgos encontrados en la investigación. El diseño de la cartilla contempla cuatro escenarios:



- La creación de un Observatorio Constructor de Paz (OCP), cuyo objetivo es construir paz y ciudadanía por medio de actividades pedagógicas constructoras de competencias ciudadanas que sirvan como herramientas didácticas para la convivencia escolar. Este Observatorio velará por las acciones conducentes a crear estrategias y vigilar las acciones realizadas por el semillero de investigación.
- Realización de un Semillero de investigación llamado “Sembrando paz, construyendo ciudadanos”. El objetivo de éste es construir paz y ciudadanía por medio de semilleros constructores de competencias ciudadanas que sirvan como instrumentos para la convivencia escolar. Este debe promover la participación activa de los educandos en los procesos investigativos concernientes a la construcción de paz y mitigación del conflicto.
- Foros deliberativos y conversatorios. Se propuso la realización de dos foros: el primero denominado “Mi ambiente escolar, un espacio sin conflictos” y el segundo, “Mi escuela, un espacio democrático y ciudadano”, y un conversatorio nombrado “Construcción de paz y ciudadanía: mi perspectiva”, con el objetivo de construir paz y ciudadanía por medio de actividades pedagógicas que promuevan el desarrollo de competencias ciudadanas que sirvan para la convivencia escolar.

### **Conclusiones**

Se presentan a continuación las conclusiones obtenidas con la investigación realizada, con base en la revisión de los aspectos conceptuales, documentos y testimonios recogidos:

Con relación al primer objetivo, identificar los factores personales e institucionales de las conductas violentas que inciden en los estudiantes y docentes de la institución educativa ciudad de Tunja ubicada en la ciudad de Cartagena, se encontró lo siguiente:

A nivel de los factores personales se evidenciaron tres aspectos que inciden en las actitudes violentas manifestadas por los estudiantes en la institución educativa, el primero relacionado con pertenecer a familias disfuncionales, en su mayoría recompuestas, manifestando los estudiantes que carecen de afectos y que los padres no les brindan apoyo tanto en sus procesos académicos, como personales, sumado al segundo factor identificado con el maltrato intrafamiliar, el cual expresan los educandos tiene que ver con la agresión verbal y psicológica identificada en la convivencia con los padres mediante la utilización de vocabulario soez y frases que afectan la autoestima del menor y, por último, el contexto donde reside el menor, correspondiente a barrios subnormales, marcados por la falta de acceso a servicios básicos, presencia institucional, altos niveles de inseguridad y pandillismo, todas estas razones influyen en que las actitudes desarrolladas por el menor sean marcadas por la desconfianza, la agresión física y verbal como forma de relacionamiento.

A nivel institucional se identificaron los siguientes tres factores: primero que la institución no tiene un protocolo para resolver los problemas que se dan dentro del aula de clases, y presentándose un desconocimiento de frente a las rutas establecidas según el marco normativo, llevando a la institución a invisibilizar el conflicto, pues las acciones solamente se establecen en el plano de la sanción escolar, enviando al estudiante para su casa, sin realizar un manejo adecuado al interior de la institución y sin vincular a los padres o responsables del menor.

Lo anterior, está relacionado con el segundo factor concerniente con la inexistencia de estrategias enmarcadas en el PEI para fomentar en la institución una cultura de paz y creación de valores en los menores para el trámite de los conflictos y generación de competencias ciudadanas para una sana convivencia, que permita a los estudiantes desaprender las prácticas cotidianas provenientes de su contexto familiar y comunitario, que llevan a la escuela, las cuales al no encontrar el contexto pedagógico requerido, mantiene la reproducción de las actitudes violentas, que se manifiestan como conflictos permanentes.

Por último y sumado a lo anterior, se encuentra como tercer factor que no se ha implementado en la institución educativa la ley 1732 del 2015 y su decreto reglamentario 1038 relacionada con la creación de la cátedra para la paz, la cual es obligatoria para todas las instituciones y que establece que debe ser incluida en los planes de estudio, evidenciándose que han pasado cinco años de esta ley y no se ha llevado a cabo su desarrollo, pese a la situación interna que se presenta con la recurrencia de actitudes violentas y problemas dentro del plantel educativo. En este punto se halló que los docentes lo han naturalizado en la escuela, que no implementan acciones inmediatas y reaccionan frente a las expresiones de conflicto manifestadas por los estudiantes.

Con este primer punto se concluye entonces que las actitudes violentas que llevan los estudiantes a la institución educativa están marcadas por factores familiares y del contexto comunitario, pero que se refuerzan al encontrar un ambiente educativo que desconoce y no aplica los marcos institucionales establecidos para la construcción de una cultura de paz y convivencia ciudadana.

Con relación al segundo objetivo, identificar las prácticas que facilitan la sana convivencia en la institución educativa Ciudad de Tunja ubicada en la ciudad de Cartagena, se encontraron la siguiente:

A nivel institucional se identificaron algunos espacios creados por proyectos institucionales que han promovido la conformación de grupos ocasionales, fortaleciendo y promoviendo la creación de valores y actitudes para una sana convivencia, encontrándose primero en los proyectos de uso del tiempo libre la conformación de grupos deportivos con la creación de un equipo de fútbol, donde los estudiantes tienen además la oportunidad de participar en los juegos intercurios con otras instituciones educativas; así mismo los grupos folclóricos, conformados por un grupo de danza folclórica y una banda de paz y, por último, con el proyecto de medio ambiente, se crearon los grupos ambientales que sirven como espacios para que los jóvenes fortalezcan las competencias permitiéndoles aprender nuevas formas de relacionamiento basadas en la cooperación,

solidaridad, trabajo en equipo y tolerancia, necesarias para tener buenas relaciones interpersonales.

Así mismo, se encontró la existencia de un equipo institucional, llamado equipo pedagógico, el cual adelanta las acciones dirigidas a recibir, orientar y acompañar a los estudiantes que ingresan con diferentes situación de discapacidad, ya que la institución tiene el énfasis de educación inclusiva, fomentando los valores para el reconocimiento y aceptación de las diferencias, permitiendo en el quehacer académico con los estudiantes propiciar nuevas competencias basadas en el respeto, la solidaridad y cooperación entre los educandos, que ingresan y los que se encuentran en el aula de clases, y que se mantienen durante todo el año académico.

En este sentido, se evidenció que en la institución existen algunas prácticas sociales que propicien la convivencia y contribuyen al fomento de nuevas competencias en los estudiantes, pero que no son reconocidas y son trabajadas de manera aislada y esporádica, siendo necesario incluirlas como parte de un proyecto institucional para el fortalecimiento de una cultura de paz y convivencia.

Por último, con relación al objetivo dirigido a diseñar estrategias didácticas facilitadoras de la implementación de un programa de Cátedra para la Paz y la construcción de ciudadanía en la institución educativa Ciudad de Tunja ubicada en la ciudad de Cartagena, se logró con los miembros de la comunidad educativa diseñar una cartilla pedagógica que sirva de insumo a la escuela para trabajar los problemas de convivencia y conflicto presentes en el aula de clases y el centro educativo, la cual contiene cuatro escenarios: la creación de un Observatorio Constructor de Paz (OCP), la realización de un Semillero de investigación, Foros deliberativos y conversatorios, logrando proponer las mallas curriculares para ser ejecutadas por los docentes.

Por todo lo anterior, se concluye que hay factores que afectan la convivencia en la entidad marcados por aspectos personales e institucionales, que incluyen como actores a todos los miembros de la comunidad educativa, pero que, al ser identificados, junto con las buenas prácticas existentes puedan fomentar un cambio para crear una escuela realmente incluyente que trabaje en el marco de una cultura de paz y convivencia ciudadana.

### **Referencias bibliográficas**

- Alonso, G.; Lombas, S.; Rodríguez, G. & Sanjuán, M. C. (2003). Aprendizaje por exposición a los estímulos. *Investigación Contemporánea en Aprendizaje Asociativo: estudios en España y México*. Jaén: Del Lunar, 51-65. [https://www.researchgate.net/publication/261145623\\_Aprendizaje\\_por\\_exposicion\\_a\\_los\\_estimulos](https://www.researchgate.net/publication/261145623_Aprendizaje_por_exposicion_a_los_estimulos).
- Bañuelos, A. (1993). Motivación escolar. Estudio de variables afectivas. *Perfiles Educativos* (No. 60). <https://www.redalyc.org/pdf/132/13206011.pdf>

- Colombia. MEN (2015). Ley 1732 mediante la cual se firmó el decreto que reglamenta lo relacionado con la implementación de la Cátedra de la Paz. Santa Fe de Bogotá, D.C. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-351620.html>
- Delors, J. (2016). Educación emocional y convivencia escolar: necesidades del presente siglo. Comité Editorial Internacional, 2(4), 99. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>
- González, G. M., & Gaviria, D. A. M. (2008). La ciudadanía juvenil como ciudadanía cultural: una aproximación teórica desde los estudios culturales. *Revista argentina de sociología*, 6(11), 217-236.
- Mockus, A., & Arendt, H. (2007). Pedagogía de la acción política no violenta. Poder social: algunas posibilidades en Colombia, 228.
- Pérez, G., L. M., & Ochoa, C., A. D. L. C. (2017). La participación de los estudiantes en una escuela secundaria: retos y posibilidades para la formación ciudadana. *Revista mexicana de investigación educativa*, 22(72), 179-207. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1405-66662017000100179&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1405-66662017000100179&lng=es&nrm=iso)
- Oxford, R. (1997). Aprendizaje cooperativo, aprendizaje colaborativo e interacción: tres hilos comunicativos en el aula de idiomas. *Revista de Lenguas Modernas. Journal de Lenguas Modernas*, 81, 443-56. <https://core.ac.uk/download/pdf/58911077.pdf>
- Salas, O., A. G. (2017). Cátedra de la paz. Estudio de caso sobre el proceso de implementación en una institución de la ciudad de Cali. Maestría en Derechos Humano y Cultura de paz. Facultad de humanidades y ciencias humanas. Cali. Pontificia Universidad Javeriana. [http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8234/Catedra\\_paz\\_estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/8234/Catedra_paz_estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, J. J. M., & Pina, F. H. (2011). Influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes de formación profesional. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 14(1), 81-100.
- Super, D. E., & Estellés, H. (1962). *Psicología de la vida profesional*. Rialp.
- Ramírez, M. I. G. (2000). ¿Qué significa estudiar el bachillerato? La perspectiva de los jóvenes en diferentes contextos socioculturales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 5(10).