



## ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE LA CIUDAD DE SANTA MARTA, COLOMBIA

### *BULLYING IN PSYCHOLOGY STUDENTS OF A PUBLIC UNIVERSITY IN THE CITY OF SANTA MARTA. COLOMBIA*

Batard-Medina Merlys<sup>1</sup>  
Araujo-Robles Idania<sup>1</sup>  
Dominguez-Yepey Stefany<sup>1</sup>  
Ceballos-Ospino Guillermo<sup>2</sup>

Correspondencia: guillermoceballos@gmail.com

Recibido para evaluación: febrero-23-2014. Aceptado para publicación: octubre-4-2014.

### RESUMEN

**Introducción:** el acoso escolar tiene consecuencias adversas en la vida de agresores y agredidos. Hay creciente interés en observar si está presente en ámbitos universitarios.

**Objetivo:** identificar si existe acoso escolar en estudiantes del programa de psicología de una universidad pública en la ciudad de Santa Marta, al norte de Colombia.

**Metodología:** investigación no experimental, descriptiva transversal, considerando muestra de estudiantes de ambos sexos matriculados de segundo a noveno semestre.

**Resultados:** participaron 195 estudiantes. El maltrato verbal fue el tipo de acoso escolar que más se presentó, sin diferencias por sexos. Igualmente, se pudo observar que en ambos géneros, la dimensión del maltrato físico fue la menos presente, seguido del maltrato psicológico. Igual presencia de acoso escolar se observó en todos los semestres.

**Conclusiones:** se observó presencia de acoso escolar entre estudiantes de psicología de una universidad colombiana, la dimensión más presente fue maltrato verbal. **Rev. cienc.biomed. 2014;5(2):281-286.**

### PALABRAS CLAVE

Acoso escolar; Estudiantes; Agresión.

### SUMMARY

**Introduction:** The bullying has adverse consequences in the life of aggressors and attacked students. There is increasing interest in observing if it is present in university environment.

**Objective:** To identify if there is bullying in the students of the psychology program of a public university in the city of Santa Marta, in the north of Colombia.

**Methods:** The type of design used for this research was non-experimental, descriptive and cross-sectional study, carried out in a sample of students of both genders enrolled in second to ninth semester.

<sup>1</sup> Estudiante. Psicología. Universidad del Magdalena. Santa Marta. Colombia.

<sup>2</sup> Psicólogo. Especialista. Universidad del Magdalena. Santa Marta. Colombia

**Results:** 195 students participated, in which, the verbal maltreatment was present more than other types of bullying, without differences by gender. Equally, it was observed that in both genders, the dimension of the physical maltreatment was the less present, followed by the psychological maltreatment. Equal presence of bullying was observed in all the semesters.

**Conclusions:** Presence of bullying between psychology students of a Colombian university was observed, being the most present dimension the verbal maltreatment. **Rev.cienc.biomed. 2014;4(2):281-286.**

## KEYWORDS

Bullying; Students; Aggression.

## INTRODUCCIÓN

El estudiar la problemática del acoso escolar es importante, dadas las consecuencias en la vida de los estudiantes y las repercusiones para la salud mental, ha conllevado a hospitalizaciones psiquiátricas, ideaciones, intentos suicidas y suicidios (1). Igualmente a comportamientos inseguros, tendencia al aislamiento, poca asertividad, escasos amigos, familias sobreprotectoras, insuficientes habilidades sociales, ansiedad, depresión, entre otras (2-4).

Pero no solo las consecuencias sobre la salud y la sociabilidad recaen en los agredidos, también los agresores sufren consecuencias graves, durante su crecimiento pueden presentar aprendizaje inadecuado para lograr objetivos, dificultad para tener relaciones sociales positivas, formar pareja al llegar a la adultez y llegan más fácilmente a la delincuencia, por haber perdido el sentido de la justicia y debido al aislamiento social al cual se pueden ver sometidos (4).

El acoso escolar, también conocido por el anglicismo "bullying", quiere decir acoso, también asociada con la palabra matoneo, que hace referencia a intimidación o intimidar (5). El concepto incluye el uso deliberado de la fuerza física o del poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad, que cause o pueda causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo, privaciones, el rasgo fundamental es la intencionalidad (6).

El acoso escolar es un maltrato entre pares, que se presenta en la educación inicial, primaria y media, convirtiéndose en un factor

de riesgo para el fracaso escolar, tanto en agresores como en agredidos. Olweus (7), señala que las situaciones de agresión y acoso escolar, solo generan conductas negativas. Este tipo de violencia no es el resultado de manifestaciones de comportamientos instintivos, ni de la expresión de comportamiento alienado, que brotan espontáneamente, sino que se adquieren a través de procesos específicos de privación, frustración y problemas de socialización (8).

El acoso se caracteriza por comportamientos repetitivos que excluyen y agreden a otro que se siente en desventaja (9), agresión que es dividida en cuatro categorías: física, verbal, psicológica y social (10).

También ha sido conocido como "mobbing" al acoso psicológico que se recibe en el trabajo o en el aula de clase por parte de un superior o docente (11,12), aunque hace referencia a superiores y no a pares. No obstante algunos autores (13) al mobbing escolar lo definen como acoso psicológico o acoso escolar. Representa la conducta de maltrato y falta de respeto al niño o a la niña, con violación del derecho reconocido de gozar un entorno escolar libre de violencia y hostigamiento. Estudios han mostrado que la violencia dentro de la escuela atraviesa todas las clases sociales, culturas y niveles educativos (14).

El ámbito universitario no escapa al acoso, a pesar que se ha considerado la universidad como un lugar libre de este tipo de violencias, ya que se presupone que su mayor nivel educativo y formación intelectual, les convierte en imposibles agresores y a los agredidos con suficientes herramientas intelectuales para prevenirlo y defenderse, en caso de una eventual agresión (14). Otros

autores (15-28) señalan que el sector educativo, especialmente el universitario, es después de la administración pública centralizada, el más afectado por el acoso. El objetivo del presente estudio fue identificar si existe acoso escolar en los estudiantes del programa de psicología de una universidad pública en Santa Marta, Colombia.

## MATERIAL Y MÉTODO

El tipo de diseño utilizado para esta investigación fue no experimental, descriptivo y transversal. La población estuvo representada por 385 estudiantes del programa de psicología, matriculados en el segundo semestre de 2013, en los semestres segundo a noveno. La muestra se efectuó de manera aleatoria, luego de un muestreo estratificado que permitió estimar en 195 estudiantes a incluir. La tabla N° 1 presenta la distribución por semestre de los estudiantes en la población y en la muestra del estudio

SEMESTRE	POBLACIÓN	MUESTRA
Segundo	56	27
Tercer	73	32
Cuarto	50	25
Quinto	46	29
Sexto	42	23
Séptimo	44	20
Octavo	35	20
Noveno	39	19
TOTAL	385	195

El instrumento que se utilizó para desarrollar la investigación fue elaborado por Arora (29), llamado "Lista de chequeo de mi vida en la escuela", el cual ha sido modificado por otros autores (21) para revisar el contexto universitario, con especial interés en índice de bullying en los estudiantes.

## RESULTADOS

Participaron 195 estudiantes, 69% de sexo femenino y 22 años de edad promedio. El 16.4% cursaba tercer semestre, 14.9%

quinto semestre y en los demás semestres estaban entre el 10 y 11% de los estudiantes involucrados.

Referente a las dimensiones del acoso, se halló que el maltrato verbal se presentó ligeramente mayor en mujeres que en hombres, pero sin diferencia significativa. En cuanto al maltrato social, por algún tipo de exclusión o limitación dentro del contexto social, no hubo diferencias por género. Se pudo observar que maltrato físico fue lo menos referido. Maltrato psicológico fue menos señalado en varones (Tabla N°2).

DIMENSIONES	NUNCA		A VECES		UNA VEZ		MAS DE UNA VEZ	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Maltrato verbal	32.9	35.6	25.1	24.7	6.9	9.6	35.1	30.2
Maltrato físico	80.3	86.9	7.9	6.8	4.4	2.8	7.4	3.5
Maltrato social	50.3	53.3	16.7	16.9	10.4	7.1	22.5	22.7
Maltrato psicológico	69.0	61.6	15.8	19.5	7.0	8.0	8.2	10.8

Se observó que el 37.1% de las estudiantes mayores de 30 años de edad, había sido víctima de maltrato verbal más de una vez. A su vez también había sido víctima en igual frecuencia, el 35,0% de los que estaban entre 15 y 19 años de edad. Porcentaje similar se encontró en lo referente a maltrato social. El 20.4% de los estudiantes que tenían entre 25 y 29 años de edad, informaron el antecedente de maltrato verbal.

La dimensión del acoso, menos referida fue el maltrato físico, en todos los rangos de edad. Sin embargo, se encontró que el 7.3% de los estudiantes que estaban entre 15 y 19 años de edad, informaron haber sido víctimas más de una vez de este tipo de maltrato. Las personas con 30 años de edad o más, nunca habían sido víctimas de este tipo de maltrato.

Con relación al maltrato psicológico, el 25.7% de estudiantes con 30 años de edad o más, habían sido víctima de este tipo de maltrato, mientras que el rango de edad con menores

índices fue el de 20 a 24 años. Resultados porcentuales similares de los diferentes tipos de acoso, están presentes en todos los semestres.

## DISCUSIÓN

El acoso en espacios escolares, bien sea en colegios o universidades, es importante, pues es generador de afectación, con adverso impacto a nivel personal, familiar y social. Implica la necesidad de identificación precisa del problema, a fin de reconocer con claridad a la personas con factores de riesgo para presentarlo (1).

La prevalencia del bullying por países es variable, encontrándose estudios que reportan desde el 9% en Suecia hasta extremos alarmantes como del 54% en Lituania. En Latinoamérica existen estudios en algunos países como en México y Chile, que reportan presencia del fenómeno de 40 y 46%, respectivamente. Según el estudio realizado en Chile, la prevalencia de agresores es del 10.2%, víctimas 12% y víctima/agresor del 12% (16,17).

En Colombia no es fácil encontrar cifras recientes, sin embargo, algunos estudios muestran que en la ciudad de Cali el 46% de los estudiantes encuestados refirió haber agredido alguna vez a otro estudiante y el 43% reportó haber sido víctima de agresiones (18).

En un artículo de prensa se cita (19), la situación de los colegios de Bogotá, los resultados de la Encuesta de Convivencia Escolar y Circunstancias que la Afectan – ECECA- realizada por el DANE en el 2012, muestran que el 11.4% de los estudiantes de grado sexto a noveno, manifestaron que ha sido víctima de algún tipo de amenaza, ofensa o presión por parte de alguna persona del colegio o a través de Internet. Otra forma de acoso cada vez más frecuente es el cyberbullying, especie de matoneo que se realiza abiertamente o bajo anonimato por Internet (16).

El estudio ya señalado (19), reporta que las mujeres están más expuestas, 11.7%, en comparación con los hombres. El 37.2% de los estudiantes de quinto a undécimo gra-

do, en establecimientos oficiales informó que algún compañero de su curso llevó armas blancas al colegio, mientras que en los colegios privados la cifra registra un 23,9%. Estos datos incrementan la preocupación y necesidad de visibilizar y entender el problema, para generar estrategias de intervención a nivel de prevención.

De acuerdo con la UNESCO, la educación debe modificarse, su foco del énfasis académico debe cambiar a una apertura integral, basándose no solamente en lo académico si no en las virtudes del estudiante y trabajando para la aceptación de la diferencia entre las diferentes posturas y, además, debe desarrollar en el ser humano la capacidad de convivir en ambientes de respeto y seguridad para cada uno. Esta educación debe iniciarse desde los primeros años de crecimiento del niño con entrenamiento en asertividad y manejo del enojo, entre otros aspectos (1).

En Colombia se han intensificado las medidas para contrarrestar el creciente problema en los contextos escolares, debido a sus efectos en la autoestima y proyecto de vida de cada uno de los estudiantes (20). La preocupación se acentúa más al analizar datos como los expuestos por un estudio (21) que encontró que 21.1% de los escolares de quinto grado y 14.9% de noveno, fue víctima de intimidación escolar los dos últimos meses; el 21.9% de quinto grado y 19.6% de noveno grado había intimidado y el 49.9% de quinto grado y 56.6% de noveno grado habría presenciado algún tipo de intimidación.

Dichas cifras reflejan una compleja situación que no es exclusiva de estudiantes de básica o bachillerato, los estudiantes universitarios también están padeciendo las consecuencias del fenómeno (22,23), el cual vuelve a expresarse con deterioradas relaciones en noviazgo, matrimonio, acoso de pandillas, acoso sexual y/o laboral (24), lo que repercute en hechos de violencia en diferentes dimensiones: físicas, verbales, sociales o psicológicas.

Se observan diferencias entre países en lo que hace referencia a la prevalencia del acoso escolar y a las características del género (25). En estudiantes de secundaria de Co-

lombia y de Costa Rica, se observó considerable variación. Las personas agresoras de género masculino de Costa Rica, utilizan más el contacto físico con la víctima, lo que es complementado con palabras fuertes y amenazas. Los agresores masculinos colombianos, utilizan las amenazas, los apodos, las ridiculizaciones. Las personas de género femenino de Costa Rica argumentan su forma de actuar a partir de las características de la víctima, mientras que las colombianas lo hacen a partir de sus deseos.

Otro estudio (18), llevado a cabo en Cali, Colombia, obtuvo como resultado la presencia de acoso en el 24,7% de los estudiantes, siendo la agresión verbal la de mayor relevancia, incluso en presencia de compañeros y profesores dentro del aula de clases.

En la región Caribe colombiana, un estudio (21) en universitarios de la ciudad de Barranquilla, señaló índices de agresión bajos. Encontró 1% de maltrato físico, mientras que entre el 3 y 7%, en algún momento había experimentado algún tipo de agresión psicológica, social o verbal.

Otro estudio efectuado en educación superior (26), con estudiantes de una universidad privada, concluyó que el maltrato verbal es el más recurrente, seguido de la exclusión social. También encontraron que son los hombres quienes más acosan e incluso son más acosados. En lo que respecta a la edad, los estudiantes entre 17 y 20 años, son más propensos a ser víctimas de acoso, siendo sexto y séptimo semestre los de mayor número de manifestaciones de maltrato, encontrando como escenario propicio del maltrato el salón de clases.

Una valoración (27), sobre el maltrato entre iguales, por abuso de poder en el contexto universitario en Barranquilla, Colombia, reporta en primer lugar "el hablar mal de ella o de él" (27.0%), seguido por poner "apodos que ofendan o ridiculizan" (24.1%) y

en un menor porcentaje señalan "insultarle" (11.2%), "ignorarle" (10.5%), "esconderle las cosas" (10.1%) y "no dejarle participar en actividades grupales" (7.4%).

En el caso específico de la ciudad de Santa Marta, ciudad del presente estudio, la situación no está distante de lo antes planteado, como quedó señalado en un estudio (28) en donde se analizó la correlación entre bullying y desarrollo psicoafectivo en una comunidad educativa de la ciudad, encontrando que el 53.6% de las personas evaluadas son inseguras y presentan dificultad en la autoestima, el 72.6% presenta inestabilidad y falta de persistencia. Se hacen evidentes sentimientos de inferioridad, lo cual los lleva a tener poca persistencia para alcanzar logros, lo que puede desencadenar en deserción escolar.

Se ameritan estudios de mayor complejidad de diseño, para poder evidenciar adecuadamente la dimensión del problema y el impacto generado en estudiantes universitarios. Existe opinión general que es un fenómeno en crecimiento permanente, tanto en colegios como en universidades.

## CONCLUSIÓN

Se observó que el ámbito universitario de estudiantes de psicología de una universidad colombiana, no es ajeno a la presencia del acoso escolar, evento que está presente en diferentes rangos de edades y niveles de estudios. El maltrato verbal, sin distinción de género, edad o semestre en curso, fue lo más presente. Las dimensiones de maltrato físico y psicológico fueron menos señaladas entre los estudiantes que hicieron parte del estudio.

**CONFLICTOS DE INTERESES:** ninguno que declarar.

**FINANCIACIÓN:** recursos propios de los autores.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Arroyave, P. Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying. Revista CES Psicología. 2012;5(1);116-25.
2. Jansen DE, Veenstra R, Ormel J, Verhulst FC, Reijneveld S. Early risk factors for being a bully, victim, or bully/victim in late elementary and early secondary education. The longitudinal TRAILS



- study. *BMC Public Health*. 2011;6(11):440-62.
3. Skapinakis P, Bellos S, Gkatsa T, Magklara K, Lewis G, Araya R, Stylianidis S, Mavreas V. The association between bullying and early stages of suicidal ideation in late adolescents in Greece. *BMC Psychiatry*. 2011;8:11-22.
  4. Trautmann A. Maltrato entre pares o "bullying": Una visión actual. *Rev Chil Pediatr*. 2008;79(1):13-20.
  5. Sourander A, Ronning J, Brunstein-Klomek A, Gyllenberg D, Kumpulainen K, Niemelä S, et al. Childhood bullying behavior and later psychiatric hospital and psychopharmacologic treatment findings from the Finnish 1981 birth cohort study childhood bullying and later psychiatric treatment. *Arch Gen Psychiatry*. 2009; 66(9):1005-12.
  6. Fernández A. Violencia estructural y currículo orientado a la educación para la Paz. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*. 1995;22:21-38.
  7. Olweus D. *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid. Morata. 1973.
  8. Ramírez C, Zuluaga M, Perilla C. *Perfil migratorio de Colombia*. Bogotá. OIM Colombia. 2010.
  9. del Barrios C, Martín E, Almeida A y Barrios A. Del maltrato y otros conceptos relacionados con la agresión a escolares, y su estudio psicológico. *Infancia y Aprendizaje*. 2003;26(1):9-24.
  10. Davis S, Davis J. *Creer sin miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Norma. 2008.
  11. Leymann H. The content and development of mobbing at work. *European Journal of Work and Organizational Psychology*. 1996; 5(2):6-16.
  12. Zapf D, Knorz C, Kulla M. On the relationship between mobbing factors and job content, social work environment and health outcomes. *European J of Work and Organizational Psychology*. 1996; 5(2):215-37.
  13. Piñuel I, Zabala I. *Mobbing*. *Psychiatry*. 2007; 66(9):1005-12.
  14. Valls R, Oliver E, Sánchez M, Ruiz EL, Melgar P. ¿Violencia de género también en las universidades? Investigaciones al respecto. *Revista de Investigación Educativa*. 2007;25(1):219-31.
  15. Hirigoyen MF. *El acoso moral El maltrato psicológico en la vida cotidiana*. Buenos Aires: Paidós. 2006.
  16. Harel-Fisch Y, Walsh SD, Fogel-Grinvald H, Amitai G, Pickett W, Molcho M, Due P, de Matos MG, Craig W. Negative school perceptions and involvement in school bullying: a universal relationship across 40 countries. *Journal of Adolescent*. 2011;34(4):639-52.
  17. Albores-Gallo L, Saucedo J, Ruiz S, Roque-Santiago E. El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *Salud Pública de México*. 2011;53(3):220-27.
  18. Paredes M, Álvarez M, Vernon A. Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 2008;6(1):295-17.
  19. *Espectador.com*. Sobre la situación de los colegios en Bogotá, se presentan los resultados de la Encuesta de Convivencia Escolar y Circunstancias que la Afectan - ECECA-. , el 9 de mayo de 2012.
  20. Figueroa M. Acoso escolar, Bullying. Acoso e intimidación. *Rev. Educación y cultura*. En línea. 2010;34. disponible en [www.revistaaz.com](http://www.revistaaz.com).
  21. Vásquez F, Ávila N, Márquez L, Martínez G, Mercado J, Severiche J. Inteligencia emocional e índices de bullying en estudiantes de psicología de una universidad privada de Barranquilla, Colombia. *Psicogente*. 2010;13(24):306-28.
  22. Benítez JL, Justicia F. El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*. 2006;4(2):151-70.
  23. Pepler D, Craig W, Yuile A, Connolly J. Girls who bully: A developmental and relational perspective. En: Putallaz M, Bierman KL (Eds), *Aggression, Antisocial Behavior, and Violence Among Girls: A Developmental Perspective*. 2004;90-109.
  24. Pepler DJ, Craig WM, Connolly JA, Yuile A, McMaster L, Jiang D. A developmental perspective on bullying. *Aggressive Behavior*. 2006; 32:376-84.
  25. Paredes M, Lega L, Cabeza H, Ortega M, Medina Y, Vega C. Diferencias transculturales en la manifestación del bullying en estudiantes de escuela secundaria. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 2011;(9):761-68.
  26. Hoyos O, Llanos M, Valega S. El maltrato entre iguales por abuso de poder en el contexto universitario: incidencia, manifestaciones y estrategias de solución. *Universidad del Norte. Univ.Pschol*. 2012;II(3):1657-67.
  27. Hoyos O, Romero L, Valega S, Molinares C. El maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social en estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Barranquilla. *Pensamiento Psicológico*. 2009;6(13):109-26.
  28. Zabarain S, Sánchez D. Implicaciones del bullying o maltrato entre pares en el desarrollo psicoafectivo de niños y niñas en etapa de latencia. *Psicogente*. 2009;12(22):12.
  29. Arora T. Measuring bullying with the "Life in School" checklist. *Pastoral Care in Education: An International J of Personal, Social and Emotional Development*. 1994;12(3):11-15.